

WESENTLICHE
KENNZAHLEN ZUM
NACHHALTIGKEITS-
BERICHT DER
RZB-GRUPPE 2016

ABC
MNO
PQR

123456

BCDEFGHIJKL
MNOPQRSTUVWXYZ

Verantwortungsvoller Banker

Betriebsergebnis RZB-Gruppe (in Mio. €)		
	2016	2015
Zinsüberschuss	3.218	3.623
Provisionsüberschuss	1.599	1.594
Handelsergebnis	220	16
Laufendes sonstiges betriebliches Ergebnis	96	100
Betriebserträge	5.132	5.333
Personalaufwand	-1.522	-1.515
Sachaufwand	-1.214	-1.277
Abschreibungen	-375	-378
Verwaltungsaufwendungen	-3.141	-3.170
Betriebsergebnis	1.991	2.163

Finanzströme der RZB-Gruppe an Stakeholder (in Mio. €)		
	2016	2015
Eigentümer – Dividenden	0	0
Mitarbeiter – Löhne und Gehälter	1.183	1.152
Wirtschaft – Investitionen und Betriebskosten	1.210	1.274
Investitionen in die Gemeinschaft	4	3
Öffentliche Hand	728	690
Ertragssteuern (ohne latente Steuern)	281	276
Bankenabgabe	174	140
Soziale Abgaben	272	275
Eigenkapitalstand zum 31.12.	9.794	9.296

Wesentliche Kennzahlen der RZB-Gruppe nach Segmenten (in Mio. €)								
	Bilanzsumme 2016	Veränderung	Bilanzsumme 2015	Ergebnis nach Steuern	Kunden	Geschäfts- stellen	Mitarbeiter zum Stichtag	Verbindlichkeiten gegebenüber Kunden
Slowakei	11.388	1,5%	11.223	129	851.746	196	3.910	8.981
Tschechische Republik	11.966	29,2%	9.265	109	613.901	142	3.158	8.415
Ungarn	6.606	3,3%	6.394	53	540.189	72	1.983	4.474
Überleitung	-468	126	-4	0	-	-	0	0
Segment Zentraleuropa	29.492	9,7%	26.878	291	2.005.836	410	9.051	21.870
Albanien	2.002	-5,6%	2.120	-33	751.313	81	1.291	1.694
Bosnien und Herzegowina	2.057	5,6%	1.947	29	454.454	98	1.268	1.646
Bulgarien	3.350	-2,6%	3.440	71	641.126	138	2.569	2.426
Kosovo	896	5,7%	848	59	312.842	52	731	3.283
Kroatien	4.689	1,6%	4.616	17	449.960	78	2.128	725
Rumänien	7.605	5,1%	7.232	104	2.110.244	480	5.322	5.797
Serbien	2.097	7,6%	1.948	52	704.974	87	1.522	1.578
Überleitung	-1	-1	-31	0	-	-	0	0
Segment Südosteuropa	22.694	2,6%	22.120	301	5.424.913	1.014	14.831	17.149
Belarus	1.524	5,1%	1.449	72	762.782	91	2.005	904
Kasachstan	3	-79,4%	16	1	68	1	7	0
Russland	11.768	10,2%	10.676	316	2.364.821	181	7.742	8.509
Ukraine	1.999	-1,9%	2.039	135	2.536.828	498	8.073	1.535
Überleitung	-3	1	-1	0	-	-	0	0
Segment Osteuropa	15.291	7,8%	14.179	524	5.664.499	771	17.827	10.949
Segment Group Corporates	15.201	9,6%	13.873	114		1		11.481
Segment Group Markets	12.149	-9,7%	13.461	51	237.330	5	2.274	2.159
Segment Corporate Center	20.936	-23,3%	27.287	-33		0		465
Asien	852	-59,8%	2.117	-199	60	3	108	4
Polen	12.055	-16,9%	14.504	6	816.413	299	4.242	8.284
USA	262	-58,3%	628	-35	34	1	32	0
Überleitung/Sonstige	660	-58,4%	1.587	-16	93	2	191	520
Segment Non-Core	13.828	-26,6%	18.835	-244	816.600	305	4.573	8.809
Überleitung	-17.728	0	-22.207	-431	0	-	-	-1.044
RBI-Konzern Gesamt	111.864	-2,2%	114.427	574	14.149.178	2.506	48.556	71.538
Überleitung Teilkonzern RBI/RZB	399	147,5%	161	-45	-	-	-	0
Spitzeninstitut und Verbundunternehmen	23.876	-8,6%	26.120	21	n.a.	16	1.647	8.787
Weitere Beteiligungen	2.198	22,0%	1.801	2	n.a.	0	-	-
Überleitung	-3.489	-14,5%	-4.083	-19	-	1	-	-
RZB-Gruppe Gesamt	134.847	-2,6%	138.426	533	n.a.	2.523	50.203	80.325

Fairer Partner – Human Resources

	RBI-Konzern					Spitzeninstitut und Verbundunternehmen					RZB-Gruppe (Summe)				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Mitarbeiter nach Geschlecht, Beschäftigungsart und Arbeitsvertrag															
Mitarbeiter	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
davon männlich	33%	33%	33%	33%	35%	47%	47%	46%	56%	53%	33%	33%	33%	33%	35%
davon weiblich	67%	67%	67%	67%	65%	53%	53%	54%	44%	47%	67%	67%	67%	67%	65%
Vollzeitbeschäftigte	97%	97%	98%	97%	97%	75%	78%	80%	89%	88%	96%	97%	97%	97%	97%
davon männlich	33%	33%	33%	n.a.	n.a.	57%	56%	55%	n.a.	n.a.	34%	33%	33%	n.a.	n.a.
davon weiblich	67%	67%	67%	n.a.	n.a.	43%	44%	45%	n.a.	n.a.	66%	67%	67%	n.a.	n.a.
Teilzeitbeschäftigte	3%	3%	2%	3%	3%	25%	22%	20%	11%	12%	4%	3%	3%	3%	3%
davon männlich	25%	21%	19%	n.a.	n.a.	18%	14%	13%	n.a.	n.a.	24%	20%	18%	n.a.	n.a.
davon weiblich	75%	79%	81%	n.a.	n.a.	82%	86%	88%	n.a.	n.a.	76%	80%	82%	n.a.	n.a.
Mit fixen Verträgen	85%	85%	86%	86%	88%	88%	92%	98%	100%	100%	85%	85%	86%	86%	88%
davon männlich	34%	34%	34%	n.a.	n.a.	47%	46%	46%	n.a.	n.a.	34%	34%	34%	n.a.	n.a.
davon weiblich	66%	66%	66%	n.a.	n.a.	53%	54%	54%	n.a.	n.a.	66%	66%	66%	n.a.	n.a.
Mit befristeten Verträgen	15%	15%	14%	14%	12%	12%	9%	2%	0%	0%	15%	15%	14%	14%	12%
davon männlich	26%	25%	25%	n.a.	n.a.	53%	51%	45%	n.a.	n.a.	26%	26%	25%	n.a.	n.a.
davon weiblich	74%	75%	75%	n.a.	n.a.	47%	49%	55%	n.a.	n.a.	74%	74%	75%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter nach Regionen															
Zentraleuropa	28%	27%	26%	27%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	26%	26%	27%	23%
davon männlich	38%	38%	37%	38%	44%	0%	0%	0%	0%	0%	38%	38%	37%	38%	44%
davon weiblich	62%	62%	63%	62%	56%	0%	0%	0%	0%	0%	62%	62%	63%	62%	56%
Südosteuropa	30%	30%	28%	27%	29%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	29%	28%	27%	29%
davon männlich	27%	27%	27%	28%	28%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	27%	27%	28%	28%
davon weiblich	73%	73%	73%	72%	72%	0%	0%	0%	0%	0%	73%	73%	73%	72%	72%
Osteuropa	37%	39%	41%	42%	45%	0%	0%	0%	0%	0%	36%	38%	40%	42%	45%
davon männlich	31%	31%	31%	31%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	31%	31%	31%	32%
davon weiblich	69%	69%	69%	69%	68%	0%	0%	0%	0%	0%	69%	69%	69%	69%	68%
Österreich	5%	4%	4%	3%	3%	100%	100%	100%	100%	100%	7%	6%	5%	4%	3%
davon männlich	55%	55%	55%	55%	54%	47%	47%	46%	56%	53%	53%	52%	52%	55%	54%
davon weiblich	45%	45%	45%	45%	46%	53%	53%	54%	44%	47%	47%	48%	48%	45%	46%
Neueinstellungen															
Gesamt	8.793	8.913	8.646	n.a.	n.a.	168	122	159	n.a.	n.a.	8.961	9.035	8.805	n.a.	n.a.
Anteil in Prozent der Gesamtbelegschaft für:															
Mitarbeiter gesamt	18%	18%	17%	n.a.	n.a.	15%	11%	17%	n.a.	n.a.	18%	18%	17%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter unter 30 Jahren	12%	13%	12%	n.a.	n.a.	9%	3%	7%	n.a.	n.a.	12%	12%	12%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter zwischen 30 und 50 Jahren	6%	5%	5%	n.a.	n.a.	4%	7%	10%	n.a.	n.a.	6%	5%	5%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	1%	1%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.
Männer	6%	6%	5%	n.a.	n.a.	7%	7%	7%	n.a.	n.a.	6%	6%	5%	n.a.	n.a.
Frauen	12%	12%	12%	n.a.	n.a.	7%	4%	10%	n.a.	n.a.	12%	12%	12%	n.a.	n.a.
Zentraleuropa	5%	6%	6%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	5%	6%	6%	n.a.	n.a.
Südosteuropa	4%	3%	3%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	4%	3%	2%	n.a.	n.a.
Osteuropa	8%	9%	8%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	8%	9%	8%	n.a.	n.a.
Österreich	1%	0%	0%	n.a.	n.a.	15%	11%	17%	n.a.	n.a.	1%	1%	1%	n.a.	n.a.
Fluktuation¹															
Gesamt	10.907	12.402	11.259	10.789	10.629	126	156	212	5	11	11.033	12.558	11.471	10.794	10.640
Anteil in Prozent der Gesamtbelegschaft für:															
Mitarbeiter gesamt	23%	25%	22%	20%	20%	11%	14%	22%	4%	10%	23%	25%	22%	20%	20%
Mitarbeiter unter 30 Jahren	10%	12%	9%	8%	9%	3%	3%	5%	0%	1%	10%	12%	9%	8%	9%
Mitarbeiter zwischen 30 und 50 Jahren	11%	12%	11%	10%	9%	6%	8%	12%	3%	8%	11%	12%	11%	10%	9%
Mitarbeiter über 50 Jahre	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	6%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%
Männer	7%	8%	7%	7%	7%	5%	7%	12%	2%	5%	7%	8%	7%	7%	7%
Frauen	16%	17%	15%	13%	13%	6%	7%	10%	2%	6%	15%	17%	15%	13%	13%
Zentraleuropa	6%	7%	6%	6%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	6%	6%	6%	4%
Südosteuropa	4%	4%	3%	4%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	3%	4%	3%
Osteuropa	12%	15%	12%	11%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	14%	12%	11%	12%
Österreich	0%	0%	0%	0%	1%	11%	14%	22%	4%	10%	1%	1%	1%	0%	1%
¹ Die Zahlen beinhalten auch konzerninterne Übertritte, welche auf Grund des Strukturprogramms ZukunfPLUS in 2014 und 2015 im Spitzeninstitut und den Verbundunternehmen überdurchschnittlich hoch waren.															
Durchschnittliche Trainingsstunden für Mitarbeiter nach Positionen															
B-1	57	64	54	71	41	28	37	27	10	n.a.	54	61	52	70	40
B-2	50	60	53	57	40	40	31	13	47	n.a.	50	59	51	57	40
Sonstige Manager ²	59	77	49			23	19	11		n.a.	58	76	49		
Sonstige Mitarbeiter	52	51	55	57	46	18	17	12	24	n.a.	51	50	55	57	46
² Sonstige Manager sind in den Jahren vor 2014 in der Zeile „Sonstige Mitarbeiter“ inkludiert.															
Anteil Mitarbeiter mit Performance Management															
Gesamt	69%	67%	59%	57%	56%	96%	100%	100%	100%	94%	69%	67%	60%	57%	56%
Männer	74%	72%	63%	n.a.	n.a.	96%	100%	100%	n.a.	n.a.	75%	72%	64%	n.a.	n.a.
Frauen	66%	64%	57%	n.a.	n.a.	95%	100%	100%	n.a.	n.a.	67%	65%	58%	n.a.	n.a.
B-1	99%	99%	96%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	99%	99%	97%	n.a.	n.a.
B-2	99%	97%	94%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	99%	97%	94%	n.a.	n.a.
Sonstige Manager	84%	85%	73%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	84%	85%	73%	n.a.	n.a.
Sonstige Mitarbeiter	66%	63%	56%	n.a.	n.a.	95%	100%	100%	n.a.	n.a.	66%	64%	56%	n.a.	n.a.

	RBI-Konzern					Spitzeninstitut und Verbundunternehmen					RZB-Gruppe (Summe)				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Diversität															
Frauenquote															
Board	16%	15%	12%	16%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	14%	11%	16%	16%
B-1	36%	37%	36%	39%	41%	27%	22%	20%	8%	8%	36%	36%	35%	38%	40%
B-2	47%	48%	47%	48%	48%	28%	30%	35%	27%	25%	46%	47%	46%	48%	48%
Sonstige Manager	61%	61%	60%	58%	60%	32%	36%	28%	0%	0%	61%	61%	60%	58%	61%
Manager gesamt	55%	56%	55%	55%	56%	29%	29%	28%	14%	12%	54%	55%	54%	55%	56%
Mitarbeiter gesamt	67%	67%	67%	67%	65%	53%	53%	54%	44%	47%	67%	67%	67%	67%	65%
Anteil Minderheitengruppen															
Mitarbeiter mit Behinderung															
Board	0%	0%	0%			0%	0%	0%			0%	0%	0%		
B-1	0%	0%	0%			0%	0%	0%			0%	0%	0%		
B-2	1%	0%	0%			1%	1%	0%			1%	1%	0%		
Sonstige Manager	1%	1%	1%			0%	0%	0%			1%	1%	0%		
Sonstige Mitarbeiter ³	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	3%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	2%
³ beinhaltet in den Jahren 2012-2013 alle Mitarbeiter															
Mitarbeiter mit ausländischer Staatsbürgerschaft															
Board	37%	35%	40%			0%	0%	0%			32%	30%	36%		
B-1	5%	4%	4%			2%	2%	0%			4%	4%	4%		
B-2	2%	2%	2%			4%	5%	2%			2%	2%	2%		
Sonstige Manager ⁴	1%	1%	1%	0,2%	0,2%	3%	5%	0%	0,8%	0,9%	1%	1%	1%	0,2%	0,2%
Sonstige Mitarbeiter	2%	1%	1%	1%	1%	8%	6%	4%	11%	9%	2%	2%	1%	1%	1%
⁴ beinhaltet in den Jahren 2012-2013 alle Manager															
Altersgruppen															
Board															
Board unter 30 Jahren	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.
Board 30 bis 50 Jahre	61%	63%	67%	n.a.	n.a.	54%	58%	64%	n.a.	n.a.	60%	63%	66%	n.a.	n.a.
Board über 50 Jahre	39%	37%	33%	n.a.	n.a.	46%	42%	36%	n.a.	n.a.	40%	38%	34%	n.a.	n.a.
B-1															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	0%	1%	1%	n.a.	n.a.	0%	0%	32%	n.a.	n.a.	0%	1%	3%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	83%	86%	85%	n.a.	n.a.	76%	74%	50%	n.a.	n.a.	83%	85%	83%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	16%	13%	13%	n.a.	n.a.	24%	24%	18%	n.a.	n.a.	17%	14%	14%	n.a.	n.a.
B-2															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	2%	2%	4%	n.a.	n.a.	0%	0%	29%	n.a.	n.a.	2%	2%	5%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	86%	87%	85%	n.a.	n.a.	71%	74%	51%	n.a.	n.a.	86%	86%	83%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	12%	11%	11%	n.a.	n.a.	29%	26%	20%	n.a.	n.a.	12%	12%	12%	n.a.	n.a.
Sonstige Manager															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	5%	6%	9%	n.a.	n.a.	3%	0%	16%	n.a.	n.a.	5%	6%	9%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	80%	80%	77%	n.a.	n.a.	76%	86%	64%	n.a.	n.a.	80%	80%	77%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	15%	14%	14%	n.a.	n.a.	22%	14%	20%	n.a.	n.a.	15%	14%	14%	n.a.	n.a.
Sonstige Mitarbeiter															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	29%	31%	33%	n.a.	n.a.	19%	15%	32%	n.a.	n.a.	29%	30%	33%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	62%	61%	59%	n.a.	n.a.	67%	72%	55%	n.a.	n.a.	62%	61%	59%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	9%	9%	8%	n.a.	n.a.	14%	13%	13%	n.a.	n.a.	9%	9%	8%	n.a.	n.a.

	Netzwerkbanken*					RBI AG					RBI-Konzern (Summe)				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Mitarbeiter nach Geschlecht, Beschäftigungsart und Arbeitsvertrag															
Mitarbeiter	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
davon männlich	32%	32%	32%	32%	34%	55%	55%	55%	55%	54%	33%	33%	33%	33%	35%
davon weiblich	68%	68%	68%	68%	66%	45%	45%	45%	45%	46%	67%	67%	67%	67%	65%
Vollzeitbeschäftigte	97%	98%	98%	97%	98%	78%	83%	85%	87%	88%	97%	97%	98%	97%	97%
davon männlich	32%	32%	32%	n.a.	n.a.	64%	64%	64%	n.a.	n.a.	33%	33%	33%	n.a.	n.a.
davon weiblich	68%	68%	68%	n.a.	n.a.	36%	36%	36%	n.a.	n.a.	67%	67%	67%	n.a.	n.a.
Teilzeitbeschäftigte	3%	2%	2%	3%	2%	22%	17%	15%	13%	12%	3%	3%	2%	3%	3%
davon männlich	25%	24%	22%	n.a.	n.a.	26%	11%	8%	n.a.	n.a.	25%	21%	19%	n.a.	n.a.
davon weiblich	75%	76%	78%	n.a.	n.a.	74%	89%	92%	n.a.	n.a.	75%	79%	81%	n.a.	n.a.
Mit fixen Verträgen	85%	84%	85%	86%	87%	86%	93%	100%	100%	100%	85%	85%	86%	86%	88%
davon männlich	33%	33%	33%	n.a.	n.a.	55%	55%	55%	n.a.	n.a.	34%	34%	34%	n.a.	n.a.
davon weiblich	67%	67%	67%	n.a.	n.a.	45%	45%	45%	n.a.	n.a.	66%	66%	66%	n.a.	n.a.
Mit befristeten Verträgen	15%	16%	15%	14%	13%	14%	7%	0%	0%	0%	15%	15%	14%	14%	12%
davon männlich	25%	25%	25%	n.a.	n.a.	55%	54%	0%	n.a.	n.a.	26%	25%	25%	n.a.	n.a.
davon weiblich	75%	75%	75%	n.a.	n.a.	45%	46%	0%	n.a.	n.a.	74%	75%	75%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter nach Regionen															
Zentraleuropa	29%	28%	27%	27%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	28%	27%	26%	27%	23%
davon männlich	38%	38%	37%	38%	44%	0%	0%	0%	0%	0%	38%	38%	37%	38%	44%
davon weiblich	62%	62%	63%	62%	56%	0%	0%	0%	0%	0%	62%	62%	63%	62%	56%
Südosteuropa	32%	31%	29%	27%	29%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	30%	28%	27%	29%
davon männlich	27%	27%	27%	28%	28%	0%	0%	0%	0%	0%	27%	27%	27%	28%	28%
davon weiblich	73%	73%	73%	72%	72%	0%	0%	0%	0%	0%	73%	73%	73%	72%	72%
Osteuropa	39%	41%	43%	42%	45%	0%	0%	0%	0%	0%	37%	39%	42%	42%	45%
davon männlich	31%	31%	31%	31%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	31%	31%	31%	32%
davon weiblich	69%	69%	69%	69%	68%	0%	0%	0%	0%	0%	69%	69%	69%	69%	68%
Österreich	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	5%	4%	4%	3%	3%
davon männlich	0%	0%	0%	0%	0%	55%	55%	55%	54%	54%	55%	55%	55%	55%	54%
davon weiblich	0%	0%	0%	0%	0%	45%	45%	45%	46%	46%	45%	45%	45%	45%	46%
Neueinstellungen															
Gesamt	8.383	8.761	8.443	n.a.	n.a.	410	152	203	n.a.	n.a.	8.793	8.913	8.646	n.a.	n.a.
Anteil in Prozent der Gesamtbelegschaft für:															
Mitarbeiter gesamt	18%	19%	17%	n.a.	n.a.	19%	8%	11%	n.a.	n.a.	18%	18%	17%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter unter 30 Jahren	12%	13%	12%	n.a.	n.a.	13%	2%	3%	n.a.	n.a.	12%	13%	12%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter zwischen 30 und 50 Jahren	7%	5%	5%	n.a.	n.a.	5%	5%	7%	n.a.	n.a.	6%	5%	5%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	1%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.
Männer	6%	6%	5%	n.a.	n.a.	11%	4%	6%	n.a.	n.a.	6%	6%	5%	n.a.	n.a.
Frauen	13%	13%	12%	n.a.	n.a.	8%	3%	5%	n.a.	n.a.	12%	12%	11%	n.a.	n.a.
Zentraleuropa	6%	6%	6%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	5%	6%	6%	n.a.	n.a.
Südosteuropa	4%	3%	3%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	4%	3%	3%	n.a.	n.a.
Osteuropa	9%	9%	8%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	8%	9%	8%	n.a.	n.a.
Österreich	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	19%	8%	11%	n.a.	n.a.	1%	0%	0%	n.a.	n.a.
Fluktuation¹															
Gesamt	10.724	12.260	11.142	10.671	10.386	183	142	117	118	243	10.907	12.402	11.259	10.789	10.629
Anteil in Prozent der Gesamtbelegschaft für:															
Mitarbeiter gesamt	24%	26%	22%	20%	20%	8%	7%	6%	6%	13%	23%	25%	22%	20%	20%
Mitarbeiter unter 30 Jahren	10%	12%	10%	9%	9%	3%	1%	1%	1%	2%	10%	12%	9%	8%	9%
Mitarbeiter zwischen 30 und 50 Jahren	11%	12%	11%	10%	9%	4%	5%	5%	5%	10%	11%	12%	11%	10%	9%
Mitarbeiter über 50 Jahre	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Männer	7%	8%	7%	7%	7%	5%	4%	3%	4%	9%	7%	8%	7%	7%	7%
Frauen	16%	18%	15%	13%	13%	4%	3%	3%	2%	4%	16%	17%	15%	13%	13%
Zentraleuropa	6%	7%	6%	6%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	7%	6%	6%	4%
Südosteuropa	5%	4%	4%	4%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	3%	4%	3%
Osteuropa	13%	15%	12%	11%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	12%	15%	12%	11%	12%
Österreich	0%	0%	0%	0%	0%	8%	7%	6%	6%	13%	0%	0%	0%	0%	1%
¹ Die Zahlen beinhalten auch konzerninterne Übertritte, welche auf Grund des Strukturprogramms ZukunifPLUS relativ in 2014 und 2015 im Spitzeninstitut und den Verbundunternehmen überdurchschnittlich hoch waren															
Durchschnittliche Trainingsstunden für Mitarbeiter nach Positionen															
B-1	59	66	57	75	42	27	28	17	28	20	57	64	54	71	41
B-2	52	63	54	58	41	27	26	33	36	30	50	60	53	57	40
Sonstige Manager ²	59	78	50			43	37	27			59	77	49		
Sonstige Mitarbeiter	53	52	56	58	47	29	30	37	40	37	52	51	55	57	46
² Sonstige Manager sind in den Jahren vor 2014 in der Zeile „Sonstige Mitarbeiter“ inkludiert															
Anteil Mitarbeiter mit Performance Management															
Gesamt	68%	65%	58%	56%	54%	92%	100%	100%	100%	94%	69%	67%	59%	57%	56%
Männer	72%	69%	61%	n.a.	n.a.	92%	100%	100%	n.a.	n.a.	74%	72%	63%	n.a.	n.a.
Frauen	66%	63%	56%	n.a.	n.a.	92%	100%	100%	n.a.	n.a.	66%	64%	57%	n.a.	n.a.
B-1	99%	99%	96%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	99%	99%	96%	n.a.	n.a.
B-2	99%	97%	94%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	99%	97%	94%	n.a.	n.a.
Sonstige Manager	84%	84%	73%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	84%	85%	73%	n.a.	n.a.
Sonstige Mitarbeiter	64%	62%	54%	n.a.	n.a.	91%	100%	100%	n.a.	n.a.	66%	63%	56%	n.a.	n.a.

* beinhalten auch die Raiffeisen Centrobank AG und die Kathrein Privatbank AG

	Netzwerkbanken*					RBI AG					RBI-Konzern (Summe)				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Diversität															
Frauenquote															
Board	17%	17%	13%	17%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	15%	12%	16%	16%
B-1	38%	39%	38%	41%	43%	13%	14%	13%	8%	8%	36%	37%	36%	39%	41%
B-2	49%	49%	48%	50%	49%	25%	25%	25%	23%	25%	47%	48%	47%	48%	48%
Sonstige Manager	63%	62%	61%	59%	61%	27%	28%	26%	31%	32%	61%	61%	60%	58%	60%
Manager gesamt	57%	57%	56%	56%	57%	24%	25%	24%	25%	26%	55%	56%	55%	55%	56%
Mitarbeiter gesamt	68%	68%	68%	68%	66%	45%	45%	45%	45%	46%	67%	67%	67%	67%	65%
Anteil Minderheitengruppen															
Mitarbeiter mit Behinderung															
Board	0%	0%	0%			0%	0%	0%			0%	0%	0%		
B-1	0%	0%	0%			0%	0%	0%			0%	0%	0%		
B-2	1%	1%	0%			0%	0%	0%			1%	0%	0%		
Sonstige Manager	1%	1%	1%			0%	0%	0%			1%	1%	1%		
Sonstige Mitarbeiter ³	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
³ beinhaltet in den Jahren 2012-2013 alle Mitarbeiter															
Mitarbeiter mit ausländischer Staatsbürgerschaft															
Board	39%	36%	41%			17%	17%	33%			37%	35%	40%		
B-1	4%	3%	3%			13%	16%	18%			5%	4%	4%		
B-2	1%	1%	1%			19%	19%	21%			2%	2%	2%		
Sonstige Manager ⁴	0%	0%	0%	0%	0%	16%	17%	15%	3%	3%	1%	1%	1%	0%	0%
Sonstige Mitarbeiter	1%	0%	0%	0%	1%	28%	27%	26%	25%	25%	2%	1%	1%	1%	1%
⁴ beinhaltet in den Jahren 2012-2013 alle Manager															
Altersgruppen															
Board															
Board unter 30 Jahren	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.
Board 30 bis 50 Jahre	63%	65%	71%	n.a.	n.a.	33%	33%	17%	n.a.	n.a.	61%	63%	67%	n.a.	n.a.
Board über 50 Jahre	37%	35%	29%	n.a.	n.a.	67%	67%	83%	n.a.	n.a.	39%	37%	33%	n.a.	n.a.
B-1															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	0%	1%	1%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	1%	1%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	87%	88%	87%	n.a.	n.a.	40%	57%	64%	n.a.	n.a.	83%	86%	85%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	13%	11%	12%	n.a.	n.a.	60%	43%	36%	n.a.	n.a.	16%	13%	13%	n.a.	n.a.
B-2															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	2%	2%	4%	n.a.	n.a.	0%	0%	1%	n.a.	n.a.	2%	2%	4%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	87%	88%	85%	n.a.	n.a.	75%	74%	76%	n.a.	n.a.	86%	87%	85%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	11%	10%	11%	n.a.	n.a.	25%	26%	23%	n.a.	n.a.	12%	11%	11%	n.a.	n.a.
Sonstige Manager															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	6%	7%	9%	n.a.	n.a.	1%	1%	0%	n.a.	n.a.	5%	6%	9%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	79%	79%	77%	n.a.	n.a.	87%	89%	89%	n.a.	n.a.	80%	80%	77%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	15%	14%	14%	n.a.	n.a.	11%	9%	11%	n.a.	n.a.	15%	14%	14%	n.a.	n.a.
Sonstige Mitarbeiter															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	29%	32%	33%	n.a.	n.a.	17%	9%	10%	n.a.	n.a.	29%	31%	33%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	62%	60%	59%	n.a.	n.a.	72%	81%	81%	n.a.	n.a.	62%	61%	59%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	9%	8%	8%	n.a.	n.a.	11%	11%	9%	n.a.	n.a.	9%	9%	8%	n.a.	n.a.

* beinhaltet auch die Raiffeisen Centrobank AG und die Kathrein Privatbank AG

	RZB AG (Spitzeninstitut)					Verbundunternehmen					Spitzeninstitut und Verbundunternehmen (Summe)				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Mitarbeiter nach Geschlecht, Beschäftigungsart und Arbeitsvertrag															
Mitarbeiter	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	100%	100%
davon männlich	51%	50%	47%	56%	53%	46%	46%	46%	n.a.	n.a.	47%	47%	46%	56%	53%
davon weiblich	49%	50%	53%	44%	47%	54%	54%	54%	n.a.	n.a.	53%	53%	54%	44%	47%
Vollzeitbeschäftigte	77%	84%	84%	89%	88%	75%	76%	79%	n.a.	n.a.	75%	78%	80%	89%	88%
davon männlich	58%	56%	53%	n.a.	n.a.	57%	56%	55%	n.a.	n.a.	57%	56%	55%	n.a.	n.a.
davon weiblich	42%	44%	47%	n.a.	n.a.	43%	44%	45%	n.a.	n.a.	43%	44%	45%	n.a.	n.a.
Teilzeitbeschäftigte	23%	16%	16%	11%	12%	25%	24%	21%	n.a.	n.a.	25%	22%	20%	11%	12%
davon männlich	27%	17%	14%	n.a.	n.a.	15%	14%	12%	n.a.	n.a.	18%	14%	13%	n.a.	n.a.
davon weiblich	73%	83%	86%	n.a.	n.a.	85%	86%	88%	n.a.	n.a.	82%	86%	88%	n.a.	n.a.
Mit fixen Verträgen	79%	89%	100%	100%	100%	91%	92%	97%	n.a.	n.a.	88%	92%	98%	100%	100%
davon männlich	51%	49%	47%	n.a.	n.a.	45%	46%	46%	n.a.	n.a.	47%	46%	46%	n.a.	n.a.
davon weiblich	49%	51%	53%	n.a.	n.a.	55%	54%	54%	n.a.	n.a.	53%	54%	54%	n.a.	n.a.
Mit befristeten Verträgen	21%	11%	0%	0%	0%	9%	8%	3%	n.a.	n.a.	12%	9%	2%	0%	0%
davon männlich	49%	54%	0%	n.a.	n.a.	56%	49%	45%	n.a.	n.a.	53%	51%	45%	n.a.	n.a.
davon weiblich	51%	46%	0%	n.a.	n.a.	44%	51%	55%	n.a.	n.a.	47%	49%	55%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter nach Regionen															
Zentraleuropa	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
davon männlich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
davon weiblich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
Südosteuropa	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
davon männlich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
davon weiblich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
Osteuropa	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
davon männlich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
davon weiblich	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
Österreich	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	100%	100%
davon männlich	51%	50%	47%	56%	53%	46%	46%	46%	n.a.	n.a.	47%	47%	46%	56%	53%
davon weiblich	49%	50%	53%	44%	47%	54%	54%	54%	n.a.	n.a.	53%	53%	54%	44%	47%
Neueinstellungen															
Gesamt	73	52	70	n.a.	n.a.	95	70	89	n.a.	n.a.	168	122	159	n.a.	n.a.
Anteil in Prozent der Gesamtbelegschaft für:															
Mitarbeiter gesamt	27%	23%	40%	n.a.	n.a.	11%	8%	11%	n.a.	n.a.	15%	11%	17%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter unter 30 Jahren	19%	4%	16%	n.a.	n.a.	6%	2%	4%	n.a.	n.a.	9%	3%	7%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter zwischen 30 und 50 Jahren	8%	16%	23%	n.a.	n.a.	3%	5%	7%	n.a.	n.a.	4%	7%	10%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	0%	3%	1%	n.a.	n.a.	1%	1%	0%	n.a.	n.a.	1%	1%	0%	n.a.	n.a.
Männer	13%	12%	14%	n.a.	n.a.	5%	5%	5%	n.a.	n.a.	7%	7%	7%	n.a.	n.a.
Frauen	13%	10%	26%	n.a.	n.a.	6%	3%	6%	n.a.	n.a.	7%	4%	10%	n.a.	n.a.
Zentraleuropa	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.
Südosteuropa	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.
Osteuropa	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.
Österreich	27%	23%	40%	n.a.	n.a.	11%	8%	11%	n.a.	n.a.	15%	11%	17%	n.a.	n.a.
Fluktuation¹															
Gesamt	27	15	13	5	11	99	141	199	n.a.	n.a.	126	156	212	5	11
Anteil in Prozent der Gesamtbelegschaft für:															
Mitarbeiter gesamt	10%	7%	7%	4%	10%	11%	16%	26%	n.a.	n.a.	11%	14%	22%	4%	10%
Mitarbeiter unter 30 Jahren	5%	0%	0%	0%	1%	3%	4%	6%	n.a.	n.a.	3%	3%	5%	0%	1%
Mitarbeiter zwischen 30 und 50 Jahre	4%	5%	6%	3%	8%	6%	9%	13%	n.a.	n.a.	6%	8%	12%	3%	8%
Mitarbeiter über 50 Jahre	1%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	7%	n.a.	n.a.	2%	3%	6%	1%	1%
Männer	4%	3%	5%	2%	5%	6%	8%	14%	n.a.	n.a.	5%	7%	12%	2%	5%
Frauen	6%	3%	3%	2%	6%	6%	7%	12%	n.a.	n.a.	6%	7%	10%	2%	6%
Zentraleuropa	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
Südosteuropa	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
Osteuropa	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
Österreich	10%	7%	7%	4%	10%	11%	16%	26%	n.a.	n.a.	11%	14%	22%	4%	10%
¹ Die Zahlen beinhalten auch konzerninterne Übertritte, welche auf Grund des Strukturprogramms ZukunftPLUS relativ in 2014 und 2015 im Spitzeninstitut und den Verbundunternehmen überdurchschnittlich hoch waren															
Durchschnittliche Trainingsstunden für Mitarbeiter nach Positionen															
B-1	23	50	43	10	n.a.	30	31	21	n.a.	n.a.	28	37	27	10	n.a.
B-2	108	70	36	47	n.a.	21	22	10	n.a.	n.a.	40	31	13	47	n.a.
Sonstige Manager ²	23	28	34			23	16	4			23	19	11		n.a.
Sonstige Mitarbeiter	24	22	26	24	n.a.	16	16	9	n.a.	n.a.	18	17	12	24	n.a.
² Sonstige Manager sind in den Jahren vor 2014 in der Zeile „Sonstige Mitarbeiter“ inkludiert															
Anteil Mitarbeiter mit Performance Management															
Gesamt	88%	100%	100%	100%	94%	98%	100%	100%	n.a.	n.a.	96%	100%	100%	100%	94%
Männer	89%	100%	100%	n.a.	n.a.	99%	100%	100%	n.a.	n.a.	96%	100%	100%	n.a.	n.a.
Frauen	87%	100%	100%	n.a.	n.a.	98%	100%	100%	n.a.	n.a.	95%	100%	100%	n.a.	n.a.
B-1	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.
B-2	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.
Sonstige Manager	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.	100%	100%	100%	n.a.	n.a.
Sonstige Mitarbeiter	85%	100%	100%	n.a.	n.a.	98%	100%	100%	n.a.	n.a.	95%	100%	100%	n.a.	n.a.

	RZB AG (Spitzeninstitut)					Verbundunternehmen					Spitzeninstitut und Verbundunternehmen (Summe)				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Diversität															
Frauenquote															
Board	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	0%	0%
B-1	15%	6%	8%	8%	8%	31%	28%	25%	n.a.	n.a.	27%	22%	20%	8%	8%
B-2	30%	29%	31%	27%	25%	28%	30%	36%	n.a.	n.a.	28%	30%	35%	27%	25%
Sonstige Manager	23%	18%	17%	0%	0%	38%	42%	32%	n.a.	n.a.	32%	36%	28%	0%	0%
Manager gesamt	24%	18%	18%	14%	12%	30%	32%	30%	n.a.	n.a.	29%	29%	28%	14%	12%
Mitarbeiter gesamt	49%	50%	53%	44%	47%	54%	54%	54%	n.a.	n.a.	53%	53%	54%	44%	47%
Anteil Minderheitengruppen															
Mitarbeiter mit Behinderung															
Board	0%	0%	0%			0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%		
B-1	0%	0%	0%			0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%		
B-2	0%	0%	0%			1%	1%	0%	n.a.	n.a.	1%	1%	0%		
Sonstige Manager	0%	0%	0%			0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%		
Sonstige Mitarbeiter ³	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	n.a.	n.a.	2%	0%	0%	0%	0%
³ beinhaltet in den Jahren 2012-2013 alle Mitarbeiter															
Mitarbeiter mit ausländischer Staatsbürgerschaft															
Board	0%	0%	0%			0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.
B-1	8%	6%	0%			0%	0%	0%	n.a.	n.a.	2%	2%	0%	n.a.	n.a.
B-2	15%	18%	0%			1%	1%	2%	n.a.	n.a.	4%	5%	2%	n.a.	n.a.
Sonstige Manager ⁴	8%	9%	0%	0,8%	0,9%	0%	3%	0%	n.a.	n.a.	3%	5%	0%	n.a.	n.a.
Sonstige Mitarbeiter	18%	19%	0%	11%	9%	5%	3%	4%	n.a.	n.a.	8%	6%	4%	n.a.	n.a.
⁴ beinhaltet in den Jahren 2012-2013 alle Manager															
Altersgruppen															
Board															
Board unter 30 Jahren	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	0%	n.a.	n.a.
Board 30 bis 50 Jahre	67%	67%	33%	n.a.	n.a.	50%	56%	75%	n.a.	n.a.	54%	58%	64%	n.a.	n.a.
Board über 50 Jahre	33%	33%	67%	n.a.	n.a.	50%	44%	25%	n.a.	n.a.	46%	42%	36%	n.a.	n.a.
B-1															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	44%	n.a.	n.a.	0%	0%	32%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	69%	75%	67%	n.a.	n.a.	79%	77%	44%	n.a.	n.a.	76%	76%	50%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	31%	25%	33%	n.a.	n.a.	21%	23%	13%	n.a.	n.a.	24%	24%	18%	n.a.	n.a.
B-2															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	0%	0%	34%	n.a.	n.a.	0%	0%	29%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	80%	88%	92%	n.a.	n.a.	68%	70%	45%	n.a.	n.a.	71%	74%	51%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	20%	12%	8%	n.a.	n.a.	32%	30%	22%	n.a.	n.a.	29%	26%	20%	n.a.	n.a.
Sonstige Manager															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	0%	0%	0%	n.a.	n.a.	4%	0%	21%	n.a.	n.a.	3%	0%	16%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	85%	91%	83%	n.a.	n.a.	71%	84%	58%	n.a.	n.a.	76%	86%	64%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	15%	9%	17%	n.a.	n.a.	25%	16%	21%	n.a.	n.a.	22%	14%	20%	n.a.	n.a.
Sonstige Mitarbeiter															
Mitarbeiter unter 30 Jahren	24%	15%	17%	n.a.	n.a.	18%	15%	36%	n.a.	n.a.	19%	15%	32%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter 30 bis 50 Jahre	64%	74%	72%	n.a.	n.a.	68%	71%	51%	n.a.	n.a.	67%	72%	55%	n.a.	n.a.
Mitarbeiter über 50 Jahre	12%	11%	10%	n.a.	n.a.	14%	14%	13%	n.a.	n.a.	14%	13%	13%	n.a.	n.a.

Fairer Partner – Betriebsökologie

	RBI-Konzern					Spitzeninstitut und Verbundunternehmen					RZB-Gruppe (Summe)				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Material															
Nicht-Erneuerbares-Papier in t	269	263	258	310	316	6	7	12	6	0	275	270	270	315	316
Erneuerbares-Papier in t	620	699	618	636	665	27	28	32	11	2	647	728	650	647	667
Summe Papier in t	889	962	876	946	981	33	35	44	17	2	922	997	920	963	983
Papierverbrauch in Blatt/MA	8.531	8.695	8.139	9.611	10.243	5.961	6.292	8.874	7.081	4.443	8.401	8.580	8.176	10.530	11.281
Direkter Energieverbrauch															
Notstromaggregat in MWh	293	176	192	260	274	8	6	4	2	1	301	182	196	262	275
Direkter Energieverbrauch in kWh/MA	14	8	9	13	14	7	0,3	4	4	5	14	8	9	14	16
Indirekter Energieverbrauch															
Fremdbezug Strom in GWh	73	73	76	79	80	4	4	4	2	1	76	78	79	81	81
Fremdbezug Wärme in GWh	25	27	30	33	35	2	2	3	1	0,2	27	30	33	34	35
Gesamter Energieverbrauch in GWh	98	100	106	112	115	6	7	6	3	1	103	107	112	114	116
Stromverbrauch in kWh/MA	3.481	3.306	3.516	4.015	4.190	3.420	3.973	3.514	3.182	5.242	3.478	3.338	3.516	4.405	4.636
Wärmeverbrauch in kWh/MA	1.210	1.225	1.389	1.653	1.799	1.814	2.124	2.549	2.363	2.216	1.234	1.268	1.440	1.841	1.990
Energieverbrauch in kWh/MA	4.691	4.531	4.905	5.668	5.990	5.234	6.097	6.063	5.545	7.458	4.719	4.606	4.956	6.246	6.627
Wasser															
Wasserentnahme in 1.000 m ³	238	249	285	249	250	10	14	16	2	2	248	264	300	251	252
Wasserverbrauch in m ³ /MA	11	11	13	13	13	9	13	16	4	16	11	11	13	14	14
Abfall															
Gefährlicher Abfall Verbrennung in t	0,3	0,3	0,8	0,0	0,2	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,4	0,3	1	0,0	0,3
Gefährlicher Abfall Deponierung in t	4	5	5	6	8	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	4	5	5	6	8
Gefährlicher Abfall Aufbereitung in t	9	11	11	5	7	0,2	0,1	0,4	0,1	0,0	10	11	12	6	7
Nicht-gefährlicher Abfall Verbrennung in t	869	981	1.233	1.223	1.773	44	34	77	19	6	913	1.015	1.309	1.242	1.779
Nicht-gefährlicher Abfall Deponierung in t	1.087	793	859	946	1.211	0,0	0,0	0,0	1	0,0	1.087	793	859	947	1.211
Nicht-gefährlicher Abfall Recycling in t	665	737	788	788	923	106	156	115	23	14	771	893	902	810	937
Elektronik-/Altgeräte Aufbereitung in t	161	163	74	91	49	0,5	2	0,4	1	0,1	162	165	75	92	49
Summe Gefährlicher Abfall in t	13	16	17	12	15	0,3	0,1	1	0,2	0,2	14	16	17	12	15
Summe Nicht-gefährlicher Abfall in t	2.621	2.511	2.879	2.957	3.907	151	190	191	43	21	2.771	2.701	3.070	3.000	3.928
Abfall in kg/MA	133	121	138	155	207	136	173	193	91	194	133	124	140	169	229
Geschäftsverkehr															
1.000 pkm eigener PKW	19.273	31.093	38.592	28.231	38.827	3.572	1.414	608	446	402	22.845	32.506	39.200	28.677	39.229
1.000 pkm gemieteter PKW	9.634	6.323	6.212	20.993	16.877	210	135	216	0,0	0,0	9.844	6.458	6.428	20.993	16.877
1.000 pkm mit Flugzeug	23.226	18.298	19.164	19.924	17.568	1.638	1.767	1.377	692	290	24.864	20.065	20.541	20.615	17.858
1.000 pkm mit Bahn	513	1.541	1.179	220	208	107	70	52	17	14	619	1.610	1.231	237	222
1.000 pkm Gesamt	52.646	57.254	65.147	69.368	73.480	5.527	3.386	2.252	1.155	706	58.173	60.640	67.399	70.523	74.186
Geschäftsverkehr in pkm/MA	2.520	2.582	3.021	3.518	3.830	4.979	3.034	2.259	2.396	6.538	2.644	2.603	2.988	3.849	4.248
1.000 lkm Paketdienst	1.227	696	1.052	795	790	n.a.	n.a.	4	n.a.	n.a.	1.227	696	1.056	795	790
CO₂-Emissionen															
Scope 1-Emissionen in t	5.358	6.501	7.434	5.161	6.988	669	267	113	53	48	6.027	6.767	7.538	5.214	7.036
Scope 2-Emissionen in t	25.702	29.123	28.298	43.060	40.953	99	103	376	22	7	25.801	29.226	28.691	43.082	40.960
Scope 3-Emissionen in t	26.598	24.104	28.925	26.786	25.755	721	504	564	175	73	27.319	24.608	29.643	26.961	25.829
Scope 1+2-Emissionen in t	31.060	35.624	35.732	48.221	47.941	768	370	489	75	55	31.828	35.993	36.229	48.296	47.996
Scope 1+2+3-Emissionen in t	57.658	59.728	64.657	75.007	73.697	1.489	874	1.053	250	128	59.147	60.601	65.872	75.257	73.824
Scope 1+2-Emissionen in kg/MA	1.487	1.606	1.654	2.445	2.499	89	331	491	155	505	1.447	1.545	1.606	2.636	2.748
Scope 1+2+3-Emissionen in kg/MA	2.760	2.693	2.994	3.804	3.841	1.341	783	1.056	518	1.184	2.688	2.602	2.920	4.107	4.228
Fuhrpark															
CO ₂ -Emissionen des Fuhrparks in g/km	128	131	160	n.a.	n.a.	141	153	n.a.	n.a.	n.a.	130	136	n.a.	n.a.	n.a.
Einkauf															
Beschaffung bei lokalen Lieferanten	79%	76%	65%	n.a.	n.a.	100%	100%	87%	n.a.	n.a.	79%	76%	65%	n.a.	n.a.

	CE					SEE					EE				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Material															
Nicht-Erneuerbares-Papier in t	90	89	101	119	82	87	85	86	85	112	83	78	59	100	114
Erneuerbares-Papier in t	211	176	191	227	193	194	192	161	157	208	174	282	214	222	232
Summe Papier in t	301	265	292	346	275	280	277	247	242	320	257	360	273	322	346
Papierverbrauch in Blatt/MA	8.220	7.308	8.217	11.675	9.799	8.977	8.501	8.584	7.913	10.119	10.125	11.275	8.115	11.188	12.845
Direkter Energieverbrauch															
Notstromaggregat in MWh	30	25	41	55	76	237	86	101	166	166	6	29	2	8	8
Direkter Energieverbrauch in kWh/MA	4	3	6	9	14	38	13	18	27	26	1	5	0,3	1	2
Indirekter Energieverbrauch															
Fremdbezug Strom in GWh	20	20	22	22	16	24	24	24	27	28	20	18	17	22	27
Fremdbezug Wärme in GWh	5	5	7	7	7	6	6	3	6	7	8	9	14	15	17
Gesamter Energieverbrauch in GWh	25	26	29	29	23	30	30	27	34	35	28	27	31	37	43
Stromverbrauch in kWh/MA	2.689	2.811	3.100	3.732	2.867	3.795	3.682	4.201	4.463	4.464	3.903	2.794	2.476	3.882	4.924
Wärmeverbrauch in kWh/MA	715	756	986	1.196	1.201	986	935	562	1.055	1.139	1.590	1.450	2.122	2.583	3.069
Energieverbrauch in kWh/MA	3.404	3.567	4.085	4.928	4.068	4.781	4.617	4.764	5.518	5.603	5.493	4.244	4.598	6.465	7.993
Wasser															
Wasserentnahme in 1.000 m³	51	57	65	68	42	78	69	87	52	84	73	84	95	107	94
Wasserverbrauch in m³/MA	7	8	9	11	8	12	11	15	9	13	14	13	14	19	17
Abfall															
Gefährlicher Abfall Verbrennung in t	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gefährlicher Abfall Deponierung in t	4	3	4	5	4	0,0	2	0,0	1	1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
Gefährlicher Abfall Aufbereitung in t	6	8	8	4	1	3	0,3	1	0,0	5	0,5	1	0,2	0,4	0,4
Nicht-gefährlicher Abfall Verbrennung in t	491	524	815	894	1.062	4	4	0,0	0,0	0,0	271	349	287	221	604
Nicht-gefährlicher Abfall Deponierung in t	110	117	136	175	217	576	274	292	429	475	401	402	430	343	520
Nicht-gefährlicher Abfall Recycling in t	290	353	358	321	202	120	110	111	195	379	10	20	74	119	106
Elektronik-Altgeräte Aufbereitung in t	56	44	8	3	3	75	76	34	63	24	29	41	32	24	19
Summe Gefährlicher Abfall in t	9	12	12	10	5	3	2	1	1	6	0,5	1	0,2	0,4	0,4
Summe Nicht-gefährlicher Abfall in t	891	994	1.310	1.390	1.481	700	385	403	623	854	682	771	792	682	1.229
Abfall in kg/MA	130	144	187	236	265	124	71	76	112	140	137	127	122	123	231
Geschäftsverkehr															
1.000 pkm eigener PKW	5.470	14.602	20.472	12.779	18.109	10.534	11.855	12.494	8.411	13.781	2.231	3.606	4.635	4.650	4.619
1.000 pkm gemieteter PKW	9.183	5.500	5.516	19.005	14.894	2	0,3	0,0	1.810	1.914	61	399	231	178	70
1.000 pkm mit Flugzeug	608	459	508	569	558	4.052	3.080	2.541	2.924	1.900	7.126	2.933	3.523	630	608
1.000 pkm mit Bahn	244	22	33	21	13	1	0,0	0,0	0,0	0,0	94	1.346	1.146	1	1
1.000 pkm Gesamt	15.505	20.583	26.529	32.375	33.574	14.589	14.935	15.036	13.145	17.595	9.513	8.284	9.535	5.458	5.297
Geschäftsverkehr in pkm/MA	2.115	2.830	3.722	5.449	5.970	2.330	2.285	2.612	2.143	2.779	1.869	1.294	1.413	947	981
1.000 tkm Paketdienst	340	164	178	7	6	518	521	873	786	783	364	2	2	2	1
CO₂-Emissionen															
Scope 1-Emissionen in t	1.780	3.075	3.759	2.136	3.056	2.181	2.436	2.646	1.893	2.817	1.200	781	820	841	836
Scope 2-Emissionen in t	8.073	11.675	11.913	13.489	8.768	9.733	9.734	9.000	19.954	20.974	7.728	7.550	7.220	9.521	11.096
Scope 3-Emissionen in t	8.755	8.455	13.904	10.708	8.191	8.609	7.583	7.437	7.624	8.308	7.098	5.882	5.398	5.588	6.597
Scope 1+2-Emissionen in t	9.854	14.750	15.672	15.626	11.824	11.913	12.170	11.647	21.848	23.791	8.929	8.331	8.040	10.362	11.932
Scope 1+2+3-Emissionen in t	18.609	23.205	29.577	26.333	20.015	20.523	19.753	19.084	29.471	32.099	16.027	14.213	13.439	15.950	18.529
Scope 1+2-Emissionen in kg/MA	1.344	2.028	2.199	2.630	2.102	1.903	1.862	2.024	3.561	3.757	1.755	1.302	1.192	1.798	2.210
Scope 1+2+3-Emissionen in kg/MA	2.383	3.191	4.150	4.433	3.559	3.096	3.023	3.316	4.804	5.069	2.925	2.220	1.992	2.767	3.432
Fuhrpark															
CO ₂ -Emissionen des Fuhrparks in g/km	115	121	n.a.	n.a.	n.a.	112	129	n.a.	n.a.	n.a.	228	163	n.a.	n.a.	n.a.
Einkauf															
Beschaffung bei lokalen Lieferanten	58%	87%	73%	n.a.	n.a.	80%	81%	81%	n.a.	n.a.	90%	50%	22%	n.a.	n.a.

	Netzwerkbanken					RBI AG					RBI-Konzern (Summe)				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Material															
Nicht-Erneuerbares-Papier in t	259	252	246	303	308	10	11	12	7	8	269	263	258	310	316
Erneuerbares-Papier in t	579	651	566	607	633	41	48	52	29	32	620	699	618	636	665
Summe Papier in t	838	902	812	910	941	51	60	64	36	40	889	962	876	946	981
Papierverbrauch in Blatt/MA	8.933	8.950	8.289	10.224	10.863	4.628	6.153	6.624	3.794	4.362	8.531	8.695	8.139	9.611	10.243
Direkter Energieverbrauch															
Notstromaggregat in MWh	272	140	164	234	265	21	36	28	25	9	293	176	192	260	274
Direkter Energieverbrauch in kWh/MA	15	7	8	13	15	10	19	14	14	5	14	8	9	13	14
Indirekter Energieverbrauch															
Fremdbezug Strom in GWh	63	62	63	72	71	9	11	12	7	9	73	73	76	79	80
Fremdbezug Wärme in GWh	20	21	25	28	31	6	6	5	4	4	25	27	30	33	35
Gesamter Energieverbrauch in GWh	83	83	88	100	102	15	17	18	11	13	98	100	106	112	115
Stromverbrauch in kWh/MA	3.390	3.087	3.208	4.032	4.090	4.251	5.618	6.278	3.857	5.147	3.481	3.306	3.516	4.015	4.190
Wärmeverbrauch in kWh/MA	1.044	1.034	1.252	1.596	1.759	2.611	3.224	2.762	2.193	2.175	1.210	1.225	1.389	1.653	1.799
Energieverbrauch in kWh/MA	4.435	4.121	4.460	5.628	5.849	6.862	8.842	9.040	6.050	7.322	4.691	4.531	4.905	5.668	5.990
Wasser															
Wasserentnahme in 1.000 m ³	202	210	246	227	221	36	39	38	22	29	238	249	285	249	250
Wasserverbrauch in m ³ /MA	11	10	13	13	13	16	20	20	12	16	11	11	13	13	13
Abfall															
Gefährlicher Abfall Verbrennung in t	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	1	0,0	0,2	0,3	0,3	0,3	0,0	0,2
Gefährlicher Abfall Deponierung in t	4	5	5	6	5	0,0	0,0	0,0	0,1	3	4	5	5	6	8
Gefährlicher Abfall Aufbereitung in t	9	10	9	5	6	0,4	1	2	1	1	9	11	11	5	7
Nicht-gefährlicher Abfall Verbrennung in t	767	873	1.102	1.115	1.666	102	108	130	109	107	869	981	1.233	1.223	1.773
Nicht-gefährlicher Abfall Deponierung in t	1.087	793	859	946	1.211	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.086	793	859	946	1.211
Nicht-gefährlicher Abfall Recycling in t	420	483	543	634	686	245	254	245	153	236	665	737	788	788	923
Elektronik-Altgeräte Aufbereitung in t	160	161	73	89	47	1	2	1	2	2	161	163	74	91	49
Summe Gefährlicher Abfall in t	13	15	14	11	12	1	1	3	1	4	13	16	17	12	15
Summe Nicht-gefährlicher Abfall in t	2.274	2.149	2.504	2.695	3.564	347	362	375	262	343	2.621	2.511	2.879	2.957	3.907
Abfall in kg/MA	130	115	132	157	209	158	188	195	141	191	133	121	138	155	207
Geschäftsverkehr															
1.000 pkm eigener PKW	18.235	30.063	37.601	25.841	36.510	1.038	1.030	991	2.391	2.317	19.273	31.093	38.592	28.231	38.827
1.000 pkm gemieteter PKW	9.246	5.899	5.747	20.993	16.877	389	424	465	0,0	0,0	9.634	6.323	6.212	20.993	16.877
1.000 pkm mit Flugzeug	11.787	6.472	6.572	4.123	3.065	11.439	11.826	12.592	15.801	14.502	23.226	18.298	19.164	19.924	17.568
1.000 pkm mit Bahn	339	1.368	1.179	22	14	173	172	0,0	199	194	513	1.541	1.179	220	208
1.000 pkm Gesamt	39.606	43.802	51.099	50.978	56.466	13.040	13.452	14.048	18.390	17.014	52.646	57.254	65.147	69.368	73.480
Geschäftsverkehr in pkm/MA	2.603	2.167	2.603	2.858	3.254	5.903	6.920	7.226	9.782	9.292	2.520	2.582	3.021	3.518	3.830
1.000 tkm Paketdienst	1.222	687	1.052	795	790	5	9	0,0	0,0	0,0	1.227	696	1.052	795	790
CO₂-Emissionen															
Scope 1-Emissionen in t	5.162	6.292	7.226	4.870	6.709	197	208	199	291	279	5.358	6.501	7.434	5.161	6.988
Scope 2-Emissionen in t	25.534	28.959	28.134	42.965	40.838	167	164	181	95	115	25.702	29.123	28.298	43.060	40.953
Scope 3-Emissionen in t	24.463	21.919	26.740	23.921	23.096	2.135	2.185	2.340	2.865	2.660	26.598	24.104	28.925	26.786	25.755
Scope 1+2-Emissionen in t	30.696	35.251	35.360	47.835	47.547	364	372	380	386	394	31.060	35.624	35.732	48.221	47.941
Scope 1+2+3-Emissionen in t	55.159	57.170	62.099	71.756	70.642	2.499	2.557	2.720	3.251	3.054	57.658	59.728	64.657	75.007	73.697
Scope 1+2-Emissionen in kg/MA	1.634	1.744	1.801	2.681	2.740	165	192	196	205	216	1.479	1.606	1.654	2.455	2.499
Scope 1+2+3-Emissionen in kg/MA	2.953	2.829	3.163	4.022	4.070	1.131	1.316	1.933	1.729	1.668	2.760	2.693	2.994	3.804	3.841
Fuhrpark															
CO ₂ -Emissionen des Fuhrparks in g/km	127	128	n.a.	n.a.	n.a.	144	160	n.a.	n.a.	n.a.	128	131	160	n.a.	n.a.
Einkauf															
Beschaffung bei lokalen Lieferanten	76%	73%	64%	n.a.	n.a.	88%	91%	87%	n.a.	n.a.	79%	76%	65%	n.a.	n.a.

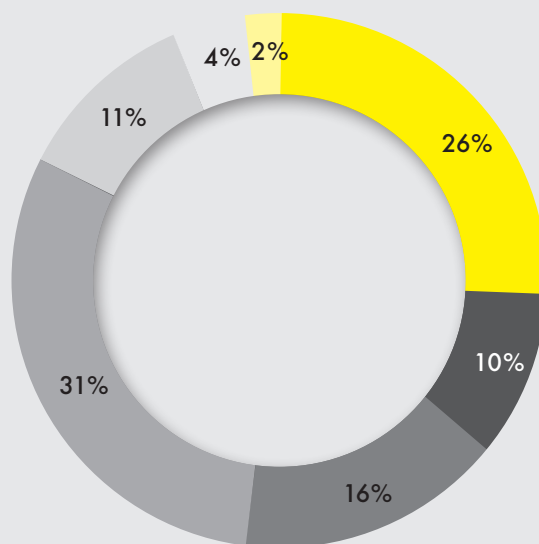
	RZB AG (Spitzeninstitut)					Verbundunternehmen					Spitzeninstitut und Verbundunternehmen (Summe)				
	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012	2016	2015	2014	2013	2012
Material															
Nicht-Erneuerbares-Papier in t	1	1	1	0,0	0,0	5	6	11	5	n.a.	6	7	12	6	0,0
Erneuerbares-Papier in t	5	5	4	2	2	22	24	28	9	n.a.	27	28	32	11	2
Summe Papier in t	6	6	5	2	2	27	29	39	15	n.a.	33	35	44	17	2
Papierverbrauch in Blatt/MA	4.580	4.969	4.655	3.853	4.443	6.418	6.641	9.946	8.249	n.a.	5.961	6.292	8.874	7.081	4.443
Direkter Energieverbrauch															
Notstromaggregat in MWh	2	4	3	2	1	5	2	0,0	n.a.	n.a.	8	6	4	2	1
Direkter Energieverbrauch in kWh/MA	9	19	16	14	5	6	2	0,0	n.a.	n.a.	7	5	4	4	5
Indirekter Energieverbrauch															
Fremdbezug Strom in GWh	1	1	1	1	1	3	2	2	1	n.a.	4	4	3	2	1
Fremdbezug Wärme in GWh	1	1	0,4	0,3	0,2	1	2	2	1	n.a.	2	2	3	1	0,2
Gesamter Energieverbrauch in GWh	2	2	2	1	1	4	4	4	2	n.a.	6	7	6	3	1
Stromverbrauch in kWh/MA	4.052	4.413	5.170	5.876	5.242	3.210	2.562	2.527	2.208	n.a.	3.420	3.973	3.063	3.182	5.242
Wärmeverbrauch in kWh/MA	2.505	2.625	2.077	2.212	2.216	1.585	1.992	2.669	2.418	n.a.	1.814	2.124	2.549	2.363	2.216
Energieverbrauch in kWh/MA	6.557	7.038	7.246	8.088	7.458	4.796	4.554	5.196	4.626	n.a.	5.234	6.097	5.612	5.545	7.458
Wasser															
Wasserentnahme in 1.000 m ³	4	4	3	2	2	6	10	12	0	n.a.	10	14	16	2	2
Wasserverbrauch in m ³ /MA	15	16	16	17	16	7	12	16	0	n.a.	9	13	16	4	16
Abfall															
Gefährlicher Abfall Verbrennung in t	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	n.a.	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0
Gefährlicher Abfall Deponierung in t	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	n.a.	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
Gefährlicher Abfall Aufbereitung in t	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2	0,1	n.a.	0,2	0,1	0,4	0,1	0,0
Nicht-gefährlicher Abfall Verbrennung in t	12	10	11	8	6	32	25	66	12	n.a.	44	34	77	19	6
Nicht-gefährlicher Abfall Deponierung in t	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	n.a.	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2
Nicht-gefährlicher Abfall Recycling in t	28	23	21	11	14	78	133	94	12	n.a.	106	156	115	23	14
Elektronik-Altgeräte Aufbereitung in t	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,3	2	0,3	1	n.a.	0,5	2	0,4	1	0,1
Summe Gefährlicher Abfall in t	0,1	0,1	0,3	0,0	0,2	0,2	0,1	0,4	0,1	n.a.	0,3	0,1	1	0,2	0,2
Summe Nicht-gefährlicher Abfall in t	40	32	32	18	21	111	158	159	25	n.a.	151	190	191	43	21
Abfall in kg/MA	145	140	158	143	194	134	181	201	72	n.a.	136	173	193	91	194
Geschäftsverkehr															
1.000 pkm eigener PKW	533	350	316	446	402	3.039	1.063	292	0,0	n.a.	3.572	1.414	608	446	402
1.000 pkm gemieteter PKW	68	51	49	0,0	0,0	142	84	167	0,0	n.a.	210	135	216	0,0	0,0
1.000 pkm mit Flugzeug	673	800	452	433	290	965	967	925	258	n.a.	1.638	1.767	1.377	692	290
1.000 pkm mit Bahn	27	15	0,0	17	14	80	55	52	0,0	n.a.	107	70	52	17	14
1.000 pkm Gesamt	1.301	1.217	817	897	706	4.226	2.169	1.435	258	n.a.	5.527	3.386	2.252	1.155	706
Geschäftsverkehr in pkm/MA	4.713	5.221	4.046	7.005	6.538	5.067	2.456	1.805	730	n.a.	4.979	3.034	2.259	2.396	6.538
1.000 lkm Paketdienst	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	4	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	4	n.a.	n.a.
CO₂-Emissionen															
Scope 1-Emissionen in t	101	68	61	53	48	568	199	53	0,0	n.a.	669	267	113	53	48
Scope 2-Emissionen in t	22	16	13	9	7	77	87	363	13	n.a.	99	103	376	22	7
Scope 3-Emissionen in t	188	168	115	99	73	534	336	449	75	n.a.	721	504	564	175	73
Scope 1+2-Emissionen in t	122	84	73	62	55	645	286	416	13	n.a.	768	370	489	75	55
Scope 1+2+3-Emissionen in t	310	252	188	161	128	1.179	622	865	88	n.a.	1.489	874	1.053	250	128
Scope 1+2-Emissionen in kg/MA	444	360	363	485	505	774	323	523	36	n.a.	692	331	491	155	505
Scope 1+2+3-Emissionen in kg/MA	1.123	1.080	933	1.262	1.184	1.414	704	1.088	249	n.a.	1.341	783	1.056	518	1.184
Fuhrpark															
CO ₂ -Emissionen des Fuhrparks in g/km	145	153	n.a.	n.a.	n.a.	140	154	n.a.	n.a.	n.a.	141	153	n.a.	n.a.	n.a.
Einkauf															
Beschaffung bei lokalen Lieferanten	100%	100%	87%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	100%	100%	87%	n.a.	n.a.

Engagierter Bürger

Kennzahl (in €)	2016	2015
Investitionen in das Gemeinwesen	4.010.047	2.991.421

Prozentsätze der Geldspenden der RZB-Gruppe 2016 aufgegliedert nach Themen¹

	in €	in %
(Finanz-)Bildung	825.118	26
Kultur und Kunst	309.077	10
Sonstiges	508.005	16
Soziales	975.081	31
Sport und Gesundheit	352.263	11
Umweltschutz	144.147	4
Wissenschaft und Forschung	57.909	2



¹ Aufgliederung gemäß Erfassung im Monitoringtool „mona“

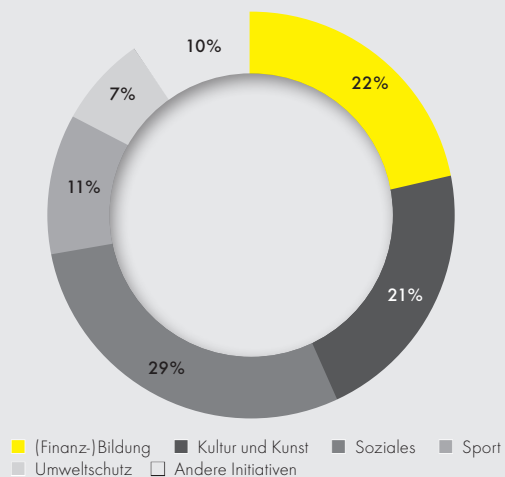
Die oben genannten Summen der Spenden enthalten kein Sponsoring und umfassen somit nicht alle Projekte und Aktivitäten, die im Rahmen des gesellschaftlichen und kulturellen Engagements seitens der RZB-Gruppe durchgeführt wurden.

Im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verantwortung haben wir uns bereits vor Jahren entschieden, uns nicht nur auf einige große Hilfsprojekte zu beschränken, sondern Faktoren wie persönliches Engagement oder auch regionale, gesellschaftliche Herausforderungen bei unseren Entscheidungen in den Vordergrund zu stellen. Die RZB-Gruppe und ihre Mitarbeiter engagieren sich in den verschiedensten Projekten und Initiativen durch finanzielle Hilfestellung oder das Anbahnen von Kontakten. Gemeinsam mit Partnerorganisationen unterstützen wir internationale humanitäre Hilfsprojekte.

Daraus ergibt sich die Gesamtzahl aller im Jahr 2016 unterstützten Projekte:



Prozentsätze aller durchgeführten Projekte der RZB-Gruppe 2016 nach Themen



Impressum

Medieninhaber und Verleger:
Raiffeisen Bank International AG

Leitung Group Sustainability Management:
Andrea Sihn-Weber
Telefon +43-1-71707-6069
andrea.sihn-weber@rbinternational.com

nachhaltigkeitsmanagement@rbinternational.com
www.rbinternational.com/nachhaltigkeits-
management

Redaktionsteam:
Ulrike Capelare, Tanja Daumann,
Anita Lang, Ursula Mirth

Coverbild: Hubert Figl

Grafik: Elisabeth Windisch, Wien

Lektorat:
edith holzer communications, Wien

Übersetzung:
Interlingua Language Service (ILS) GmbH, Wien

Redaktionsschluss: 29. Mai 2017
Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Raiffeisen Bank International AG
Am Stadtpark 9, 1030 Wien
Telefon +43-1-71707-0
www.rbinternational.com

Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes: Zugunsten der besseren Lesbarkeit gilt bei allen personenbezogenen Bezeichnungen die gewählte Form für beide Geschlechter.

Haftungsausschluss

Bei Erhebung der in dieser Ergänzung zum Nachhaltigkeitsbericht enthaltenen Daten und sonstigen Angaben sind wir mit großer Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können wir Fehler nicht vollkommen ausschließen. Dessen ungeachtet können vielfältige Faktoren und Entwicklungen zu Abweichungen führen. Wir bitten daher um Verständnis, dass wir für Daten und sonstige Angaben in dieser Ergänzung zum Nachhaltigkeitsbericht keine Gewähr übernehmen.

Diese Ergänzung basiert auf der gegenwärtigen Geschäftspolitik der RBI-Gruppe. Änderungen dieser Geschäftspolitik sind vorbehalten. Niemand kann aus oder im Zusammenhang mit dieser Ergänzung zum Nachhaltigkeitsbericht Ansprüche oder sonstige Rechte, welcher Art immer, gegen Unternehmen der RBI-Gruppe oder deren Organmitglieder oder Mitarbeiter ableiten oder geltend machen, eine Haftung dieser Unternehmen, Organmitglieder und Angestellten aus oder im Zusammenhang mit dieser Ergänzung zum Bericht ist ausgeschlossen.

Diese Ergänzung zum Bericht unterliegt materiellem österreichischen Recht. Über allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Ergänzung entscheidet ausschließlich das für Innere Stadt Wien (Österreich) sachlich zuständige Gericht.