

Information zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) im Rahmen der Anfrage zu Betroffenenrechten

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Raiffeisen Bank International AG (nachfolgend „Bank“ oder „RBI“)
Am Stadtpark 9
1030 Wien
Telefon +43 1 71707-0
E-Mail: datenschutz@rbinternational.com

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Telefon +43 1 71707-8603
E-Mail: datenschutzbeauftragter@rbinternational.com

2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte aus der DSGVO schicken (das können sein: Personalien, Kontaktinformationen, Kopie eines Lichtbildausweises, ggf. weitere Details zur Anfrage).

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Rechtsgrundlage der Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz 2018 und zum Zweck der Erfüllung Ihrer Rechte gemäß DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1c DSGVO)).

4. Wer erhält meine Daten?

RBI MitarbeiterInnen und Auftragsverarbeiter (insbesondere Service-Dienstleister), die diese zur Erfüllung Ihrer Anfrage benötigen. Diese sind dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage zu verarbeiten. Eine Weitergabe kann insbesondere auch an das Unternehmen der RBI Gruppe erfolgen, gegenüber dem Sie ein Betroffenenrecht im Sinne der DSGVO geltend machen.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung oder einer sonstigen Rechtsgrundlage können auch öffentliche Stellen oder andere Institutionen Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein, insbesondere die österreichische Datenschutzbehörde oder die Finanzmarktaufsicht.

Um Sicherzustellen, dass die Geltendmachung Ihrer Rechte auch tatsächlich von Ihnen gestellt wird, ist es notwendig dass wir Sie eindeutig identifizieren. Hierzu besteht die Möglichkeit einer Online-Identifikation über einen Video- oder Photo-Abgleich mit unserem Auftragsverarbeiter IDnow GmbH. Um dieses Service anbieten zu können, müssen wir Ihre Personalien und Kontaktinformationen an die IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München (D) weitergeben. Die IDnow GmbH führt dann diese Online-Identifikation als unser Auftragsverarbeiter durch und nimmt mit Ihnen direkt Kontakt auf. In diesem Fall gibt es im Rahmen des Prozesses eine gesonderte Datenschutzerklärung, damit Sie wissen, dass auch IDnow vertraulich mit Ihren Daten umgeht und eine explizite Einwilligungsmöglichkeit. Weitere Details erhalten Sie im Anlassfall per E-Mail. Sollten Sie mit einer Online-Identifikation nicht einverstanden sein, teilen Sie uns dies bitte im Zuge des Anfrageprozesses mit.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten die Sie uns zur Geltendmachung Ihres Rechtes geschickt haben drei Jahre ab dem Zeitpunkt der Beantwortung Ihrer Anfrage. Davon unberührt bleibt die Speicherung jener personenbezogenen Daten, die im Rahmen bisheriger Kontakte und Geschäftsbeziehungen (z.B. im Rahmen von vertraglichen Verpflichtungen) erhoben oder bekanntgegeben wurden und deren Löschung nicht im Zuge der Geltendmachung Ihres Rechtes begehrt wurde.

6. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen Ihrer Anfrage zu Betroffenenrechten aus der DSGVO müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Prüfung Ihrer Identität und der eindeutigen Identifizierung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann die Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht vorgenommen werden.

7. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Beschwerden können an die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, www.dsb.gv.at, gerichtet werden.

Zuletzt wurde diese Datenschutzerklärung am 30.05.2018 aktualisiert.