



Etički kodeks

Sadržaj

➤ Uvod predsjednika Uprave	3
➤ 1. Naši temelji	4
1.1 Pridržavanje Etičkog kodeksa	
1.2 Primjena Etičkog kodeksa	
1.3 Dodatne informacije, pitanja i prijedlozi	
➤ 2. Naši standardi	6
2.1 Odnosi s klijentima	6
2.1.1 Povjerljivost i privatnost	
2.1.2 Izvrsni proizvodi i usluge	
2.1.3 Pravičnost	
2.1.4 Zaštita ulagatelja	
2.1.5 Sukob interesa	
2.1.6 Zabrana diskriminacije	
2.2 Odnosi s investitorima	7
2.2.1 Stvaranje održive vrijednosti	
2.2.2 Zaštita ugleda	
2.2.3 Transparentnost	
2.3 Odnosi sa zaposlenicima	8
2.3.1 Prakse pravednog zapošljavanja	
2.3.2 Zabrana diskriminacije i uznemiravanja	
2.3.3 Zabrana nasilja	
2.3.4 Zdravlje i sigurnost na radu	
2.3.5 Privatne poslovne aktivnosti	
2.3.6 Obraćanje u ime RBI Grupe, društveni mediji	
2.3.7 Zaštita imovine	
2.4 Usklađenost sa zakonima i propisima	11
2.4.1 Regulatorna usklađenost	
2.4.2 Suradnja s nadležnim tijelima	
2.4.3 Računovodstvo i izvještaji	
2.4.4 Porezi	
2.4.5 Pošteno tržišno natjecanje	
2.4.6 Lobiranje	
2.5 Borba protiv financijskih kaznenih djela	12
2.5.1 Mito i korupcija	
2.5.2 Primanje i davanje darova, pozivanje i prihvatanje poziva	
2.5.3 Sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma	
2.5.4 Gospodarske sankcije i embargo	
2.5.5 Trgovanje na temelju povlaštenih informacija i zlouporaba tržišta	
2.6 Društvena odgovornost i odgovornost za okoliš	14
2.6.1 Naša korporativna odgovornost	
2.6.2 Ljudska prava	
2.6.3 Zaštita okoliša	
2.6.4 Doprinos društvu	

Uvod predsjednika Uprave



Odgovorno djelovanje počinje od nas samih.

Naš Etički kodeks pruža smjernice o tome kako radimo i međusobno komuniciramo unutar RBI-ja. Njime potvrđujemo našu zajedničku predanost poslovanju na zakonit, etičan, odgovoran i održiv način.

Kao međunarodna bankarska grupacija okupljamo ljude iz različitih zemalja, kultura i sredina, od kojih svatko donosi vlastita iskustva i perspektive. Ta je raznolikost jedna od naših snaga. Istovremeno, ona zahtijeva zajednički temelj. Zbog toga se naši etički standardi primjenjuju svugdje gdje RBI

posluje, u svim poslovnim područjima i izvan nacionalnih granica.

Etički kodeks može definirati pravila i standarde. Međutim, ono što je uistinu važno jest način na koji ih svatko od nas primjenjuje u svakodnevnom radu. Integritet se očituje u odlukama koje donosimo, načinu na koji se međusobno ophodimo, a osobito u situacijama koje nisu jednoznačne. Preuzimanje odgovornosti podrazumijeva pomno sagledavanje situacije, postavljanje pitanja, preispitivanje vlastitih postupaka i otvoreno iznošenje mišljenja kada nam se nešto čini pogrešnim.

Očekujem od svih kolega da poznaju naš Etički kodeks i postupaju u skladu s njim. Nemojte očekivati da će drugi preuzeti odgovornost. Ako ste u nedoumici, pitajte. Ako imate dvojbe, iznesite ih. A ako saznate za potencijalno kršenje pravila, nemojte okretati glavu. Vaš nadređeni, naši djelatnici za usklađenost poslovanja (Compliance Officers) i druge određene kontaktne osobe tu su da vam pruže podršku.

Na vođama leži posebna odgovornost. Oni pružaju usmjerenje, predvode vlastitim primjerom i stvaraju okruženje u kojem se o zabrinutostima može otvoreno govoriti i u kojem se one shvaćaju ozbiljno. Izvještaji o potencijalno neprimjerenom ponašanju uvijek se moraju rješavati pažljivo, diskretno i s poštovanjem.

Kao banka, ovisimo o povjerenju – povjerenju naših klijenata, poslovnih partnera, dioničara, kolega i javnosti. To se povjerenje gradi našim postupcima i odlukama, svakodnevno i na bezbroj načina diljem naše organizacije.

Ako saznate za potencijalno kršenje našeg Etičkog kodeksa ili bilo kakav rizik za RBI, reagirajte: skrenite pozornost na problem i iskoristite kanale predviđene za tu svrhu. Integritet također podrazumijeva preuzimanje odgovornosti čak i kada se to čini neugodnim ili teškim.

Etički kodeks pruža okvir, a na svima nama je da ga provedemo u djelo. Stoga vas pozivam na sljedeće: upoznajte se s našim standardima i postupajte u skladu s njima. Postavljajte pitanja kada niste sigurni i reagirajte kada nešto nije u redu. Svatko od nas snosi odgovornost za način na koji poslujemo i surađujemo unutar RBI-ja.

Michael Höllerer
u ime Uprave RBI-ja

1. Naši temelji

Raiffeisen Bank International AG (RBI) dio je austrijske bankovne grupacije Raiffeisen. Temeljna načela naše grupacije izvedena su iz zamisli Friedricha Wilhelma Raiffeisena (1818. – 1888.), koji je smatrao da se sve gospodarske djelatnosti trebaju zasnivati na društvenoj solidarnosti, samopomoći i održivosti.

RBI i povezana društva, koji zajedno čine RBI Grupu, predstavljaju važne ekonomske čimbenike u Austriji i mnogim drugim zemljama u kojima posluju. Predani smo održivu korporativnom upravljanju i s njim povezanoj socijalnoj odgovornosti i odgovornosti za zaštitu okoliša. Naša uloga odgovornog bankara i pravičnoga partnera u poslovnome svijetu odlikuje se odgovornošću prema našim dionicima, osobito klijentima, dobavljačima, djelatnicima i dio-ničarima te prema društvu u cjelini.

Etički kodeks RBI Grupe temelj je korporativne kulture koja se gradi na integritetu. Zasniva se na našim korporativnim vrijednostima i etičkim načelima, no ne može obuhvatiti svaku situaciju.

Točne odredbe mogu se pronaći u važećim internim pravilnicima. U slučaju da lokalni zakoni i Etički kodeks RBI Grupe propisuju različita pravila, primjenjuju se ona pravila koja su stroža i sveobuhvatnija. Svi dokumenti koji se tiču upravljanja moraju biti usklađeni s načelima utvrđenima Etičkim kodeksom. Svrha je Etičkoga kodeksa RBI Grupe osigurati da naše ponašanje u poslovanju i etičkim pitanjima bude u skladu s najvišim standardima.



1.1 Pridržavanje Etičkog kodeksa

Svi djelatnici moraju se pridržavati Etičkoga kodeksa RBI Grupe. Osim toga, i od svih osoba koje pružaju usluge RBI-u, kao i od drugih poslovnih partnera očekuje se primjena pravila i stan- darda koji su istovjetni ili slični onima navedenima u Etičkom kodeksu RBI Grupe¹.

Premda je Etički kodeks interno obvezujući za RBI Grupu, njime se ne stvaraju prava ni obveze trećih osoba prema članicama RBI Grupe.

Izuzeće od bilo kakve obveze u skladu s Etičkim kodeksom zahtijeva odluku Uprave RBI-ja i bit će objavljeno u opsegu koji je potreban u skladu sa zakonom, propisima ili zahtjevom burze.



1.2 Primjena Etičkog kodeksa

Često su odluke i situacije u kojima se nađemo složene. Kada nije sasvim jasno kako bi valjalo postupiti, treba odgovoriti na sljedeća pitanja:

- Jesam li upoznat s osnovnim vrijednostima RBI Grupe?
- Imam li dovoljno informacija za donošenje ispravne odluke u dotičnoj situaciji? Jesam li razmotrio i utvrdio druge opcije ili alternativu?
- Je li moj postupak zakonit i u skladu s Etičkim kodeksom RBI Grupe i važećim politikama?
- Je li moj postupak zakonit i podupire li napore u pogledu održivosti?
- Postoje li za određeni postupak jasni, objektivni argumenti i opravdanja ili na njih možda utječe neki pristran motivacijski čimbenik?
- Mogu li svoj postupak opravdati drugim osobama unutar RBI Grupe ili nadležnim tijelima?
- Bi li mi stvaralo nelagodu da moj postupak ili situacija u kojoj se nalazim dospije u javnost ili medije? Bih li svoj postupak mogao objasniti i pošteno ga obraniti ako me tko o njemu bude naknadno ispitivao?

Djelatnici su dužni ponašati se odgovorno te se ne smiju upuštati ni u kakvo neprimjereno ponašanje, a osobito svjesno i namjerno zanemarivati, kršiti ili od drugih tražiti da prekrše važeće Zakonske propise i/ili Etički kodeks RBI Grupe.

Djelatnici moraju iznijeti svaki uočeni problem i odmah prijaviti svaki pokušaj prijevare ili moguća kršenja zakona, pravila ili propisa svojim rukovoditeljima uključiti i lokalnu Sukladnost ili Sukladnost RBI Grupe.

Svaku prijavu moguće je podnijeti i putem Whistle blowing online alata za zviždače.²

Sa svim prijavama postupa se u strogom povjerenju. Djelatnici koji u dobroj vjeri nešto prijave ne moraju se bojati mjera odmazde. Odmazda se uzima izuzetno ozbiljno i nije dopuštena. Svaki je rukovoditelj odgovoran za stvaranje radnog okruženja u kojem nema mjesta odmazdi.

Kršenja

Etički kodeks RBI Grupe sastavni je dio općih uvjeta zapošljavanja i njime se uređuju naše aktivnosti. On također obuhvaća stanovite trajne obveze u slučaju da neki djelatnik ode iz RBI Grupe. Stoga svako kršenje odredbi Etičkog kodeksa RBI Grupe može imati posljedice u skladu s radnim pravom, uključujući prijevremeni raskid ugovora o radu.



1.3 Dodatne informacije, pitanja i prijedlozi

Dodatne informacije i podaci za kontakt koji mogu poslužiti za postavljanje pitanja ili prijavu etičkih problema dostupni su na intranetu i/ili na mrežnim stranicama društava RBI Grupe.

¹ Pogledati i Etički kodeks za dobavljače na www.rbiinternational.com/codeofconduct

² <https://rbi.whispli.com/whistleblowing>

2. Naši standardi



2.1 Odnosi s klijentima

2.1.1 Povjerljivost i privatnost

Na primjeren način štitimo i koristimo osobne i povjerljive podatke klijenata, uključujući primjenu sveobuhvatnih mjera kibernetičke sigurnosti. Podatke otkrivamo isključivo radi usklađenosti s važećim zakonima i propisima ili u slučajevima kada je to njima izričito dopušteno. Digitalne tehnologije, uključujući umjetnu inteligenciju, koristimo odgovorno, transparentno i uz odgovarajući ljudski nadzor, vodeći pritom računa o pravnim i etičkim zahtjevima te zahtjevima koji se odnose na zaštitu podataka i procjenu utjecaja.

2.1.2 Izvrsni proizvodi i usluge

Za proizvode i usluge koje pružamo posjedujemo sve odgovarajuće dozvole te imamo uspostavljenu potrebnu stručnost i infrastrukturu, a pritom smo predani na najbolji mogući način djelovati u interesu naših klijenata. Naš cilj je ponuditi klijentima održive proizvode i usluge kako bismo ih podržali u njihovoj transformaciji za održiviju budućnost, a time dali i pozitivan doprinos društvu.

2.1.3 Pravičnost

U svojem poslovanju primjenjujemo visoku razinu integriteta te ispunjavamo važeće zakonske i regulatorne obveze u pogledu zaštite potrošača. Sa svim našim klijentima postupamo s poštovanjem. S ciljem omogućavanja našim klijentima donošenje informirane odluke, kontinuirano osposobljavamo naše djelatnike te dodatno organiziramo vanjske financijske edukacije. Neprihvatljivi su nam netočni ili zavaravajući postupci i oglašavanje. Nastojimo izbjeći rizik prezaduženosti korisnika kredita i pravično se odnosimo prema klijentima koji se nađu u poteškoćama s otplatom.

2.1.4 Zaštita ulagatelja

Klijentima i ulagateljima uvijek dajemo jasne i primjerene informacije te savjete koji se temelje na klijentovim prilikama onako kako su nam poznate, ali ne pružamo porezne savjete. Od svih djelatnika koji pružaju investicijske usluge ili pomoćne usluge klijentima, kao i od onih u podršci, zahtijeva se pridržavanje relevantnih zakona i propisa.

2.1.5 Sukob interesa

Trudimo se u svojim poslovnim aktivnostima prepoznati i izbjegavati moguće sukobe interesa, pri čemu primjenjujemo stroge interne smjernice. Djelatnici se moraju pobrinuti da njihovi osobni interesi ne dođu u sukob s obvezama prema banci ni s bančnim obvezama prema njezinim klijentima.

2.1.6 Zabrana diskriminacije

Prilikom donošenja poslovnih odluka ne diskriminiramo naše klijente te općenito ne uzimamo u obzir spol, rasu, etničko ili socijalno porijeklo, genetska obilježja, jezik, religijsko, političko ili drugo uvjerenje, pripadnost nacionalnoj manjini, imovinski status, rođenje, invaliditet, dob ili seksualnu orijentaciju.



2.2 Odnosi s investitorima

2.2.1 Stvaranje održive vrijednosti

Predani smo širokom tumačenju održivosti, imajući u vidu dugoročan financijski i socijalni učinak naših aktivnosti, kao i njihov učinak na okoliš. To je odraz naših temeljnih vrijednosti i jača našu sposobnost pružanja izvrsnih proizvoda i usluga klijentima. Naša se obveza zasniva na dobrom korporativnom upravljanju i globalnim normama (uključujući Globalni sporazum Ujedinjenih naroda za odgovorno poslovanje, UNGC i UN-ove principe odgovornog bankarstva, UNEP FI) koje se primjenjuju na odgovorne poslovne prakse, aktivno i transparentno upravljanje našim operacijama, pomno upravljanje rizicima i poslovanje pažnjom dobrog stručnjaka.

Predani smo održavanju i trajnom unaprjeđenju sustava učinkovitih unutarnjih kontrola i upravljanja rizicima. Uspostavili smo primjerene planove kontinuiteta poslovanja.

2.2.2 Zaštita ugleda

Sa svim skupinama dionika komuniciramo i djelujemo istinito i pošteno. Naša je odgovornost zaštititi vlastiti ugled.

2.2.3 Transparentnost

Transparentnost u odnosu na korporativne informacije ključ je naše uspješnosti i važna sastavnica našega korporativnog upravljanja. Dokazujemo to visokokvalitetnom korporativnom komunikacijom i otvoreni smo za davanje korporativnih informacija čak i kada nam to nije ugodno. Sa svim dionicima komuniciramo promptno, točno i sveobuhvatno u granicama zakonskih odredbi.



2.3 Odnosi sa zaposlenicima

2.3.1 Prakse pravednog zapošljavanja

Prakse pravednog zapošljavanja nisu usmjerene samo na usklađenost RBI Grupe s mjerodavnim radnim pravom, nego pridonose kulturi poštovanja.

Želimo biti grupacija u kojoj žele raditi oni najbolji, koja zapošljava i unapređuje ljude prema njihovoj podobnosti (osobni učinak i profesionalno iskustvo), koja svojim djelatnicima nudi priliku za rast i razvoj te im omogućuje dobru ravnotežu između poslovnog i privatnog života.

U svim poslovnim jedinicama, sektorima i zemljama cijenimo timski rad i pomažemo ljudima da razviju svoje pune potencijale. Dje latnike potičemo da budu proaktivni i s promjenama se nose konstruktivno, predviđajući ih gdje god je moguće. Od njih zahtijevamo da pokažu zdravu prosudbu i proaktivno upravljaju rizicima u svakodnevnome poslu. Svaki djelatnik potiče se da dade svoje stručno mišljenje ili ocjenu pitanja u okviru vlastite odgovornosti. Nadalje, omogućujemo kanale putem kojih djelatnici i Uprava mogu razmjenjivati informacije o relevantnim temama.

Poštujemo zakone, propise i pravila zemalja u kojima posluje te se pridržavamo međunarodnih normi u vezi s ljudskim pravima, slobodom udruživanja, jednakim mogućnostima zapošljavanja, kao i zabranom prisilnog i obveznog rada te rada djece. Pridržavamo se konkurentnih standarda u pogledu nagrađivanja koji podržavaju našu poslovnu strategiju, naše vrijednosti i dugoročne ciljeve kompanije te uključuju mjere usmjerene na izbjegavanje sukoba interesa.

2.3.2 Zabrana diskriminacije i uznemiravanja

Potičemo stvaranje okruženja u kojemu će naši djelatnici jedni prema drugima postupati s međusobnim poštovanjem. Cijenimo i podržavamo raznolikost jer ona omogućuje sagledavanje različitih perspektiva. Cilj nam je osigurati raznolikost u svim našim timovima i na svim razinama rukovodstva te osigurati jednake mogućnosti za sve.

U svrhu očuvanja uključivog i zdravog radnog okruženja, strogo su zabranjeni svi oblici diskriminacije, uznemiravanja (uključujući seksualno uznemiravanje) te zastrašivanja. To se odnosi na bilo koju osnovu, uključujući dob, etničku pripadnost, vjeru ili uvjerenje, političko ili drugo mišljenje, spol, spolnu orijentaciju i invaliditet.

2.3.3 Zabrana nasilja

Prijetnje nasiljem ili stvarni nasilni postupci, bez obzira počine li se u uredu ili pod bilo kojim drugim okolnostima povezanim s poslom, neće se tolerirati i moraju se odmah prijaviti.

2.3.4 Zdravlje i sigurnost na radu

Zaštita zdravlja i sigurnosti naših djelatnika pitanje je od ključne važnosti, stoga se propisi koji ih uređuju moraju strogo poštovati.

2.3.5 Privatne poslovne aktivnosti

Djelatnici se ne smiju baviti nikakvom aktivnošću koja bi mogla ugroziti njihove radne odgovornosti ili negativno utjecati na naš ugled. Svaki djelatnik mora izbjegavati svaki potencijalni sukob interesa. U slučaju potencijalnog sukoba ili pitanja djelatnici su dužni uključiti svojega nadređenog rukovoditelja i Sukladnost.



2.3.6 Obraćanje u ime RBI Grupe, društveni mediji

Komentare za medije u bilo kojem obliku mogu davati samo za to ovlašteni djelatnici. Ostali djelatnici ne smiju pri- stati niti se upuštati u bilo kakve aktivnosti odnosa s javnošću u ime RBI Grupe s medijima, klijentima, dobavljačima, distributerima i drugim osobama ni u njima sudjelovati bez prethodnog odobrenja Ureda za komunikacije Grupe ili Sektora za komunikacije subjekta u sastavu Grupe. Dopušta se uporaba društvenih medija od strane naših djelatnika u privatne svrhe. No uporaba tih alata mora pratiti mjerodavne zakone i interne smjernice te se pritom mora paziti na ugled RBI Grupe i pravo na privatnost drugih osoba.

2.3.7 Zaštita imovine

Djelatnici su dužni s pažnjom postupati prema vlasništvu, opremi i ostaloj imovini RBI Grupe, naših klijenata, dobavlja- ča i drugih osoba (uključujući podatke, intelektualno vlasništvo, poslovne tajne i druge nejavne podatke). Djelatnici se moraju pridržavati uvedenih procedura kako bi spriječili da neovlaštene osobe pristupe ili da budu u mogućnosti koristiti se tom imovinom, mijenjati je ili uništavati. Imovinom se može koristiti isključivo u dopuštene svrhe i u skladu s važećim uvjetima. To se načelo primjenjuje i na uporabu imena RBI Grupe, njezinih sredstava i odnosa u dobrotvorne svrhe ili u svrhu rada bez naknade, što je dopušteno samo uz prethodno odobrenje propisano politikama RBI Grupe.





2.4 Usklađenost sa zakonima i propisima

2.4.1 Regulatorna usklađenost

U potpunosti se pridržavamo mjerodavnih zakona, pravila i propisa. Svaki djelatnik mora poznavati regulatorne zahtjeve koji se primjenjuju na njegov posao i zadatke te savjesno odraditi sve obvezne treninge i edukacije. Potičemo djelatnike na informiranje o mjerodavnim zakonima, pravilima i propisima koji se odnose na njihove zadatke.

2.4.2 Suradnja s nadležnim tijelima

Održavamo otvorene, produktivne odnose suradnje s našim regulatornim tijelima. U slučaju regulatornih istraga ili ispitivanja surađujemo u potpunosti i na vrijeme pružamo sve relevantne informacije u mjeri koja se traži i dopuštena je mjerodavnim zakonima.

2.4.3 Računovodstvo i izvještaji

Naše poslovne knjige, financijski izvještaji i regulatorno izvještavanje moraju biti u skladu s mjerodavnim zakonima i računovodstvenim načelima.

2.4.4 Porezi

Naše se poslovanje odvija u skladu sa slovom i duhom poreznih zakona te tako plaćanjem poreza pridonosi gospodarstvima zemalja u kojima poslujemo. Djelatnici su dužni izbjegavati sve prakse koje uključuju nezakonito izbjegavanje plaćanja poreza.

2.4.5 Pošteno tržišno natjecanje

Predani smo promicanju slobodnih i konkurentnih tržišta te se pridržavamo pravila poštenoga tržišnog natjecanja i pravila koja uređuju ponašanje na tržištu na međunarodnoj razini.

2.4.6 Lobiranje

Politički smo neutralni. Uprava RBI-ja može odobriti davanje priloga pod uvjetom da se primijene strogi uvjeti politike RBI Grupe. Sudjelovanje u lobiranju, tj. iznošenju stava ili mišljenja u postupku donošenja zakona ili postavljanja pravila dopušteno je samo ovlaštenim djelatnicima.



2.5 Borba protiv financijskih kaznenih djela

2.5.1 Mito i korupcija

Mito može postojati u različitim oblicima, među kojima su nuđenje ili primanje izravnih i neizravnih plaćanja, usluga, pretjeranih darova, donacija u dobrotvorne svrhe, sponzorstava, povlaštenoga postupanja i plaćanja iznosa za ubrzanje procedure. Naši djelatnici moraju odbiti svaki pokušaj podmićivanja i protuzakonitu pogodnost/dar. Neprihvatljivi su postupci podmićivanja ili korupcije od strane djelatnika, dobavljača i drugih osoba s kojima posluje ili koji djeluju u naše ime i takvi postupci se ne toleriraju. Osobito pažljivo mora se postupati u odnosu na javne dužnosnike. RBI Grupa ne sudjeluje ni u kakvim poslovima u kojima postoji razlog za sumnju na postojanje mita ili korupcije.

2.5.2 Primanje i davanje darova, pozivanje i prihvaćanje poziva

Djelatnicima je dopušteno primiti i nuditi darove te davati i prihvaćati pozive isključivo ukoliko su primjereni okolnostima, te ukoliko su ispunjeni svi zahtjevi vezani uz ograničenja, odobrenja i evidentiranje utvrđeni našim internim pravilima. Ni pod kojim okolnostima ne smiju se nuditi ni primiti darovi u novcu ili u ekvivalentima novcu. Korporativni darovi, pozivi i troškovi ni u kojem slučaju ne smiju biti takvi da ih je (ili njihovu svrhu) moguće tumačiti kao mito ili nepriličan oblik naknade ili plaćanja.

2.5.3 Sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma

Moramo se pridržavati zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Cilj nam je poslovati samo s renomiranim klijentima koji se bave zakonitim poslovnim djelatnostima, uz pomoć sredstava iz zakonitih izvora. Svaki subjekt RBI Grupe provodi postupke dubinske analize na temelju rizika pod nazivom „Upoznajte svoga klijenta“ i poduzima opravdane korake za sprječavanje, otkrivanje i prijavu sumnjivih transakcija.

2.5.4 Gospodarske sankcije i embargo

Poslovanje s osobama ili subjektima koji trguju određenim robama i tehnologijama (uključujući financijske usluge) pod sankcijama ili embargom dopušteno je isključivo uz strogo pridržavanje mjerodavnoga zakono- davstva koje se tiče sankcija i embarga. RBI Grupa ima politike, procedure i interne kontrole za osiguravanje usklađenosti s odgovarajućim zakonodavstvom. Svaki je djelatnik odgovoran za primjenu dotičnih pravila u svakodnevnom poslovanju.

2.5.5 Trgovanje na temelju povlaštenih informacija i zlouporaba tržišta

Kršenja povezana s trgovanjem na temelju povlaštenih informacija i zlouporabom tržišta mogu dovesti do teških posljedica, uključujući raskid radnog odnosa te građanske i/ili kaznene sankcije, a također mogu ozbiljno utjecati na ugled i povjerenje koje RBI Grupa uživa u javnosti. Stoga je zabranjeno trgovanje financijskim instrumentima bilo kojeg poduzeća ako je osoba u posjedu bitnih informacija o tom poduzeću koje nisu javno dostupne. RBI Grupa ne tolerira nikakve pokušaje zlouporabe odnosno manipulacije tržišta ili cijena financijskih instrumenata, referentnih vrijednosti ili roba.



2.6 Društvena odgovornost i odgovornost za okoliš

2.6.1 Naša korporativna odgovornost

Održivost je temeljno načelo RBI Grupe, koja održivost shvaća kao odgovorno korporativno djelovanje usmjereno na dugoročnu profitabilnost uz uvažavanje ključnih okolišnih i društvenih aspekata. RBI je predan usklađivanju svojih upravljačkih struktura i procesa s tim pristupom. Unutar triju strateških područja odgovornosti – odgovorni bankar, pošten partner i angažirani građanin – RBI nastoji učinkovito primijeniti svoje vrijednosti i kompetencije kako bi potaknuo održivi razvoj, kako unutar same banke tako i u društvu.

Između ostalog, nastojimo izbjeći štetu po okoliš i društvo primjenom odgovarajućih postupaka dubinske analize. Nadalje, želimo doprinijeti poboljšanju zaštite okoliša i društvenih standarda. Svjesni smo postojanja osjetljivih poslovnih područja i industrija koje mogu imati negativan utjecaj; takvim pitanjima pristupamo s dužnom pažnjom, a zaposlenici su pritom obvezni pridržavati se internih politika. Uključeni zaposlenici razmatraju potencijalne negativne utjecaje na okoliš i društvo te povezane rizike za ugled prilikom donošenja odluka o relevantnim transakcijama ili projektima, osobito onima koji uključuju financiranje.

Održivost je temeljno načelo RBI Grupe, koja održivost shvaća kao odgovorno korporativno djelovanje usmjereno na dugoročnu profitabilnost uz uvažavanje ključnih okolišnih i društvenih aspekata. RBI je predan usklađivanju svojih upravljačkih struktura i procesa s tim pristupom. Unutar triju strateških područja odgovornosti – odgovoran bankar, pošten partner i angažirani građanin – RBI nastoji učinkovito primijeniti svoje vrijednosti i kompetencije kako bi potaknuo održivi razvoj, kako unutar same banke tako i u društvu.

Između ostalog, nastojimo izbjeći štetu po okoliš i društvo primjenom odgovarajućih postupaka dubinske analize. Nadalje, želimo doprinijeti poboljšanju zaštite okoliša i društvenih standarda. Svjesni smo postojanja osjetljivih poslovnih područja i industrija koje mogu imati negativan utjecaj; takvim pitanjima pristupamo s dužnom pažnjom, a zaposlenici su pritom obvezni pridržavati se internih politika. Uključeni zaposlenici razmatraju potencijalne negativne utjecaje na okoliš i društvo te povezane rizike za ugled prilikom donošenja odluka o relevantnim transakcijama ili projektima, osobito onima koji uključuju financiranje.

2.6.2 Ljudska prava

Poštujemo i podržavamo zaštitu ljudskih prava kako je propisano Europskom konvencijom o ljudskim pravima, Općom deklaracijom o ljudskim pravima kao i Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima.

Cilj nam je angažirati se na poslovima koji su u skladu s tim načelima.

Činimo sve kako ni izravno ni neizravno ne bismo financirali nikakve transakcije, projekte ni stranke i surađivali s bilo kojim poslovnim partnerom (uključujući klijente, pružatelje usluga i dobavljače) koji ne poštuje iste standarde ili za kojeg se sumnja da krši ljudska prava što uključuje bilo koji oblik modernog robovlasništva i trgovanja ljudima.

Nastojimo ne sudjelovati u poslovnim aktivnostima u kojima su proizvodi namijenjeni suzbijanju prosvjeda, političkih nemira ili kakvim drugim kršenjima ljudskih prava. Navedeno se osobito odnosi na zemlje u kojima se odvijaju ili očekuju politički nemiri, oružani sukobi ili drugi oblici kršenja ljudskih prava.

Svjesni smo da se pitanja ljudskih prava mogu pojaviti i u kontekstu utjecaja na okoliš – uključujući pravo na čist, zdrav i održiv okoliš, procese pravedne tranzicije povezane s klimatskim promjenama i prijelazom na održivo gospodarstvo, tehnološki razvoj (uključujući umjetnu inteligenciju) te odgovornu nabavu i sljedivost sirovina. Nastojimo uzeti u obzir te aspekte u svojim poslovnim aktivnostima i procesima donošenja odluka.



2.6.3 Zaštita okoliša

Brinemo o okolišu – i stoga uzimamo u obzir utjecaj naših poslovnih aktivnosti na okoliš. RBI se posebno fokusira na klimatske promjene, bioraznolikost i kružno gospodarstvo u skladu s našom predanošću UNEP FI Načelima za odgovorno bankarstvo. Trudimo se provoditi vlastito poslovanje na siguran način koji minimizira negativan utjecaj na okoliš i smanjuje emisiju ugljika. Očekujemo da se naši pružatelji usluga i dobavljači pridržavaju naših standarda. Nastojimo podržati naše klijente u njihovoj zelenoj transformaciji. Prema RBI-jevom planu tranzicije, dajemo prednost poslovanju s transformativnim i nezagađujućim tehnologijama s glavnim ciljem smanjenja emisije stakleničkih plinova te ublažavanja i prilagodbe učincima klimatskih promjena i gubitka prirode.

2.6.4 Doprinos društvu

Svjesni smo svoje uloge u društvu. To uključuje društvene i ekološke aspekte našeg poslovanja. Promičemo održivo poduzetništvo i održive inovacije među našim klijentima. Želimo pridonijeti razvoju društva nabolje i izvan naših poslovnih aktivnosti te djelovati u skladu s našim mogućnostima. Djelujemo na društveno odgovoran način, njegujući dugoročnu dobrobit ljudi i poduzeća na našem tržištu. Neprofitne i humanitarne organizacije podržavamo u skladu s našom politikom donacija i sponzorstva. Međutim, donacije u humanitarne svrhe ne smiju se ni pod kojim okolnostima koristiti kao uvjet ili način utjecanja na odlučivanje ni na javne dužnosnike.

Potičemo djelatnike da kao volonteri sudjeluju u našim programima korporativnoga dobrovoljnog rada.

Raiffeisen Bank International AG

Am Stadtpark 9, 1030 Wien

T: +43-1-71707-0

www.rbinternational.com