



Pravila ponašanja

Sadržaj

➤ Uvodna reč predsednika Izvršnog odbora (CEO)	3
➤ 1. Temelji našeg poslovanja	4
1.1 Poštovanje Pravila ponašanja	
1.2 Primena Pravila ponašanja	
1.3 Dodatne informacije, pitanja i sugestije	
➤ 2. Naši standardi	6
2.1 Odnosi sa klijentima	6
2.1.1 Poverljivost i privatnost	
2.1.2 Odlični proizvodi i usluge	
2.1.3 Pošten odnos	
2.1.4 Zaštita investitora	
2.1.5 Sukob interesa	
2.1.6 Nediskriminacija	
2.2 Odnosi sa investitorima	7
2.2.1 Kreiranje održive vrednosti	
2.2.2 Zaštita ugleda	
2.2.3 Transparentnost	
2.3 Odnosi sa zaposlenima	8
2.3.1 Praksa poštenog zapošljavanja	
2.3.2 Zabrana diskriminacije i uznemiravanja	
2.3.3 Zabrana nasilja	
2.3.4 Zdravlje i bezbednost na radu	
2.3.5 Privatne poslovne aktivnosti	
2.3.6 Obraćanje u ime RBI Grupe i društvene mreže	
2.3.7 Zaštita imovine	
2.4 Usklađenost sa zakonima i propisima	11
2.4.1 Regulatorna usklađenost	
2.4.2 Saradnja sa nadležnim organima	
2.4.3 Računovodstvo i izveštavanje	
2.4.4 Porezi	
2.4.5 Fer konkurencija	
2.4.6 Lobiranje	
2.5 Sprečavanje finansijskog kriminala	12
2.5.1 Mito i korupcija	
2.5.2 Prihvatanje i davanje poklona i pozivnica	
2.5.3 Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma	
2.5.4 Ekonomske sankcije i embargo	
2.5.5 Insajdersko trgovanje i zloupotreba tržišta	
2.6 Društvena odgovornost i odgovornost za zaštitu životne sredine	15
2.6.1 Naša korporativna odgovornost	
2.6.2 Ljudska prava	
2.6.3 Zaštita životne sredine	
2.6.4 Doprinosi društvu	

Uvodna reč predsednika Izvršnog odbora (CEO)



Odgovorno ponašanje počinje od nas samih.

Naš Kodeks ponašanja pruža smernice o tome kako radimo i međusobno sarađujemo u RBI-u. On definiše našu zajedničku posvećenost obavljanju poslovanja na zakonit, etičan, odgovoran i održiv način.

Kao međunarodna bankarska grupa, okupljamo ljude iz različitih zemalja, kultura i sredina, od kojih svaki donosi sopstvena iskustva i poglede. Ova raznolikost predstavlja jednu od naših najvećih snaga. Istovremeno, ona zahteva zajedničku osnovu. Zato se naši etički standardi primenjuju

svuda gde RBI posluje, bez obzira na funkciju ili nacionalne granice.

Kodeks ponašanja može definisati pravila i standarde. Međutim, ono što je zaista važno jeste način na koji svako od nas primenjuje ta pravila u svakodnevnom radu. Integritet se ogleda u odlukama koje donosimo, u načinu na koji se ophodimo jedni prema drugima, a posebno u situacijama koje nisu potpuno jasne. Preuzimati odgovornost znači pažljivo sagledati okolnosti, postavljati pitanja, preispitivati sopstvene postupke i reagovati kada nešto ne deluje ispravno.

Očekujem da svi zaposleni poznaju naš Kodeks ponašanja i postupaju u skladu s njim. Nemojte se oslanjati na druge da preuzmu odgovornost. Ako niste sigurni, pitajte. Ako imate nedoumice, iznesite ih. Ako saznate za moguće kršenje pravila, nemojte okretati glavu. Vaš nadređeni, naši službenici za usklađenost poslovanja (Compliance Officers) i druge određene kontakt osobe tu su da vam pruže podršku.

Lideri imaju posebnu odgovornost. Oni pružaju smernice, daju primer svojim ponašanjem i stvaraju okruženje u kojem se zabrinutosti i pitanja mogu otvoreno izneti i ozbiljno razmotriti. Prijave potencijalno neprimerenog ponašanja moraju se uvek obrađivati pažljivo, diskretno i s poštovanjem.

Kao banka, zavisimo od poverenja. Poverenja naših klijenata, poslovnih partnera, akcionara, kolega i šire javnosti. To poverenje gradimo svojim postupcima i odlukama, svakoga dana i na bezbroj načina širom naše organizacije.

Ako saznate za moguće kršenje našeg Kodeksa ponašanja ili za bilo koji rizik po RBI, preduzmite odgovarajuće korake: prijavite problem i koristite kanale koji su za to namenjeni. Integritet takođe znači preuzimanje odgovornosti čak i kada to može biti neprijatno ili teško.

Kodeks ponašanja pruža okvir. Na svima nama je da ga primenimo u praksi. Zato je moja poruka jednostavna: upoznajte naše standarde. Postupajte u skladu s njima. Postavljajte pitanja kada niste sigurni. I oglasite se kada nešto nije u redu. Svako od nas snosi odgovornost za način na koji posluje i sarađujemo u RBI-u.

Michael Höllerer

u ime Izvršnog odbora RBI

1. Temelji našeg poslovanja

Raiffeisen Bank International AG (RBI) deo je austrijske Raiffeisen bankarske grupacije. Osnovni principi koji usmeravaju našu Grupu proističu iz filozofije Fridriha Vilhelma Rajfajzena (1818–1888), koji je smatrao da sve ekonomske aktivnosti treba da se zasnivaju na socijalnoj solidarnosti, samopomoći i održivosti.

RBI i sa njim povezana društva (RBI Grupa) predstavljaju značajne privredne subjekte u Austriji i brojnim drugim zemljama u kojima posluju. Posvećeni smo održivom korporativnom upravljanju i društvenoj i ekološkoj odgovornosti koja iz njega proizlazi. Našu ulogu odgovorne banke i fer partnera u poslovnom svetu odlikuje odgovornost prema svim zainteresovanim stranama, naročito klijentima, dobavljačima, zaposlenima i akcionarima, kao i prema društvu u celini.

Pravila ponašanja RBI Grupe predstavljaju temelj korporativne kulture prožete integritetom. Zasnivaju se na našim korporativnim vrednostima i etičkim principima, ali ne mogu obuhvatiti svaku situaciju. Posebne odredbe sadržane su u važećim internim pravilima. Ako se lokalni zakon i Pravila razlikuju, primenjuju se stroža i dalekosežnija pravila. Sva upravljačka dokumenta moraju biti usklađena sa principima utvrđenim ovim Pravilima. Njihova svrha je da obezbede da naše postupanje u poslovnim odnosima i etičkim pitanjima bude u skladu sa visokim standardima.



1.1 Poštovanje Pravila ponašanja

Svi zaposleni dužni su da poštuju ova Pravila. Pored toga, od svih lica koja pružaju usluge RBI Grupi, kao i od drugih poslovnih partnera, očekuje se da primenjuju pravila i standarde koji su identični ili slični onima utvrđenim ovim Pravilima¹.

Iako su Pravila interno obavezujuća za RBI Grupu, ona ne stvaraju prava ili obaveze trećih lica prema članicama RBI Grupe.

Svako odstupanje od ovih Pravila mora biti zasnovano na odluci Izvršnog odbora RBI i objavljeno u meri u kojoj to zahtevaju zakon, propis ili pravila berze.



1.2 Primena Pravila ponašanja

Odluke i situacije često su složene. Kada nije jasno koju radnju treba preduzeti, potrebno je odgovoriti na sledeća pitanja:

- Da li poznajem osnovne vrednosti RBI Grupe?
- Da li raspolazem dovoljnim informacijama za donošenje ispravne odluke?
- Da li sam razmotrio i identifikovao druge opcije ili alternative?
- Da li je moje postupanje zakonito i usklađeno sa Pravilima ponašanja i drugim važećim politikama?
- Da li je moje postupanje primereno i da li podržava naše napore u oblasti održivosti?
- Da li postoje jasni, objektivni argumenti ili opravdanja za konkretnu radnju ili postoji pristrasan motivacioni faktor?
- Da li bih svoje postupanje mogao da opravdam pred drugima u RBI Grupi ili pred nadležnim organima?
- Da li bih se osećao prijatno kada bi moje postupanje ili situacija bili objavljeni u javnosti ili medijima?
- Da li bih mogao da objasnim i iskreno odbranim svoje postupanje ako bih kasnije bio pitan o njemu?

Zaposleni su dužni da postupaju odgovorno i ne smeju se upuštati u bilo koju vrstu neprimerenog ponašanja, naročito u namerno ignorisanje ili kršenje važećih propisa ili ovih Pravila, niti smeju tražiti od drugih da ih prekrše.

Zaposleni su dužni da bez odlaganja ukažu na zabrinutost ili prijave pokušaje prevare i moguća kršenja zakona, pravila ili propisa svojim rukovodiocima, Sektoru za kontrolu usklađenosti poslovanja ili Group Compliance Office-u.

Prijava se može podneti i putem Sistema za uzbunjivanje.² Sve prijave tretiraju se kao strogo poverljive. Zaposleni koji prijavu podnesu u dobroj veri ne treba da strahuju od mera odmazde. Odmazda predstavlja ozbiljno pitanje i neće biti tolerisana. Svaki rukovodilac odgovoran je za stvaranje radnog okruženja bez odmazde.

Kršenje Pravila ponašanja

Pravila ponašanja RBI Grupe sastavni su deo opštih uslova zaposlenja i uređuju naše aktivnosti. Obuhvataju i određene obaveze koje ostaju na snazi nakon prestanka zaposlenja. Svako kršenje Pravila može imati posledice u skladu sa radnim pravom, uključujući prevremeni prestanak ugovora o radu.



1.3 Dodatne informacije, pitanja i sugestije

Intranet i/ili internet stranice društava RBI Grupe sadrže dodatne informacije i kontakt podatke koji se mogu koristiti za postavljanje pitanja i/ili prijavljivanje etičkih pitanja.

¹ Videti i Position Statements dostupne na sajtu RBI Grupe: www.rbinternational.com/codeofconduct

² <https://rbi.whispli.com/whistleblowing>

2. Naši standardi



2.1 Odnosi sa klijentima

2.1.1 Poverljivost i privatnost

Lične i poverljive podatke klijenata štitimo i koristimo na adekvatan način, uključujući sveobuhvatne kontrole sajber bezbednosti. Podatke otkrivamo samo radi postupanja u skladu sa važećim zakonima i propisima ili kada je to njima izričito dozvoljeno. Digitalne tehnologije, uključujući veštačku inteligenciju, koristimo odgovorno, transparentno i uz odgovarajući ljudski nadzor, vodeći računa o pravnim, etičkim zahtevima, zahtevima zaštite podataka i zahtevima koji se odnose na procenu uticaja.

2.1.2 Odlični proizvodi i usluge

Pružamo proizvode i usluge za koje posedujemo odgovarajuće dozvole, stručnost i infrastrukturu. Posvećeni smo pružanju proizvoda i usluga na način koji u najvećoj mogućoj meri odgovara interesima klijenata. Cilj nam je da ponudimo održive proizvode i usluge kako bismo podržali klijente u transformaciji ka održivijoj budućnosti i time pozitivno doprineli društvu.

2.1.3 Pošten odnos

U poslovanju postupamo sa visokim stepenom integriteta i poštujemo sve važeće zakonske i regulatorne obaveze u vezi sa zaštitom potrošača. Prema svim klijentima odnosimo se sa poštovanjem. Kako bismo im omogućili donošenje informisanih odluka, odgovarajuće obučavamo zaposlene i nudimo finansijsku edukaciju kao dopunsku meru. Ne prihvatamo netačne ili obmanjujuće marketinške mere i oglašavanje. Nastojimo da izbegnemo rizik od prezaduženosti korisnika kredita i pravično postupamo prema klijentima koji imaju poteškoće u otplati.

2.1.4 Zaštita investitora

Klijentima i investitorima uvek pružamo jasne i odgovarajuće informacije i savetujemo ih na osnovu njihovih okolnosti koje su nam poznate, ali ne pružamo poreske savete. Svi zaposleni koji pružaju investicione ili pomoćne usluge, kao i povezane funkcije podrške, dužni su da poštuju relevantne zakone i propise.

2.1.5 Sukob interesa

Nastojimo da identifikujemo i izbegnemo potencijalne sukobe interesa u poslovnim aktivnostima i u tom pogledu primenjujemo stroge interne smernice. Zaposleni moraju obezbediti da njihovi interesi ne budu u sukobu sa obavezama prema banci ili obavezama banke prema klijentima.

2.1.6 Nediskriminacija

Ne diskriminišemo klijente i, u vezi sa poslovnim odlukama, po pravilu ne uzimamo u obzir pol, rasu, boju kože, etničko ili socijalno poreklo, genetske karakteristike, jezik, veru ili uverenje, političko ili drugo mišljenje, pripadnost nacionalnoj manjini, imovno stanje, rođenje, invaliditet, starosno doba ili seksualnu orijentaciju klijenta.



2.2 Odnosi sa investitorima

2.2.1 Kreiranje održive vrednosti

Posvećeni smo širokom tumačenju održivosti, uz sagledavanje dugoročnog finansijskog, društvenog i ekološkog uticaja naših aktivnosti. To odražava naše osnovne vrednosti i jača sposobnost da klijentima pružamo odlične proizvode i usluge. Naša posvećenost zasniva se na dobrom korporativnom upravljanju i globalnim standardima, uključujući United Nations Global Compact i UNEP FI Principles for Responsible Banking, za odgovorno poslovanje, aktivno i transparentno upravljanje poslovanjem, pažljivo upravljanje rizicima i dužnu pažnju.

Posvećeni smo održavanju i kontinuiranom unapređivanju efikasnog sistema internih kontrola i upravljanja rizicima. Uspostavili smo odgovarajuće planove kontinuiteta poslovanja.

2.2.2 Zaštita ugleda

Sa svim zainteresovanim stranama komuniciramo i postupamo istinito i pošteno. Naša je odgovornost da čuvamo ugled.

2.2.3 Transparentnost

Transparentnost korporativnih informacija ključna je za naše poslovanje i predstavlja važnu komponentu korporativnog upravljanja. Pokazujemo je visokim kvalitetom korporativnih komunikacija i spremnošću da delimo informacije čak i kada to nije prijatno. Sa svim zainteresovanim stranama komuniciramo blagovremeno, tačno i sveobuhvatno, u granicama zakonskih odredbi.



2.3 Odnosi sa zaposlenima

2.3.1 Praksa poštenog zapošljavanja

Praksa poštenog zapošljavanja prevazilazi samo usklađenost RBI Grupe sa važećim radnim zakonodavstvom. Ona doprinosi kulturi poštovanja.

Želimo da budemo grupa društava u kojima najbolji ljudi žele da rade, koja zapošljava i unapređuje ljude prema njihovoj podobnosti, rezultatima i profesionalnom iskustvu, pruža mogućnosti razvoja i omogućava dobru ravnotežu između radnog i privatnog života.

Cenimo timski rad unutar i između poslovnih jedinica, organizacionih delova i zemalja i pomažemo zaposlenima da razviju svoj puni potencijal. Podstičemo ih da budu proaktivni i konstruktivno upravljaju promenama, predviđajući ih gde god je moguće. Od zaposlenih zahtevamo razumno prosuđivanje i proaktivno upravljanje rizicima u svakodnevnom poslovanju. Svaki zaposleni podstiče se da izrazi stručno mišljenje ili procenu o pitanjima iz svoje nadležnosti. Omogućavamo i kanale za razmenu o relevantnim temama između zaposlenih i članova odbora.

Poštujemo zakone, propise i pravila zemalja u kojima posluje i postupamo u skladu sa međunarodnim standardima ljudskih prava, na primer osnovnim principima Međunarodne organizacije rada, slobodom udruživanja, jednakim mogućnostima zapošljavanja i zabranom prinudnog, obaveznog i dečjeg rada.

Primenjujemo konkurentne standarde naknada koji podržavaju poslovnu strategiju, naše vrednosti i dugoročne ciljeve kompanije i uključuju mere za izbegavanje sukoba interesa.

2.3.2 Zabrana diskriminacije i uznemiravanja

Podstičemo okruženje u kojem se svi zaposleni međusobno odnose sa poštovanjem. Cenimo i podržavamo različitost jer omogućava različite perspektive. Cilj nam je da obezbedimo različitost u svim timovima i na svim nivoima upravljanja i jednake mogućnosti za sve.

Bilo koji oblik diskriminacije (na primer, po osnovu starosti, etničke pripadnosti, vere ili uverenja, političkog ili drugog mišljenja, pola, seksualne orijentacije ili invaliditeta), kao i (seksualno) uznemiravanje ili zastrašivanje, nisu u skladu sa održavanjem inkluzivnog i zdravog radnog okruženja i za takvo ponašanje ne postoji tolerancija u okviru cele RBI Grupe.

2.3.3 Zabrana nasilja

Pretnje ili nasilna dela, bez obzira na to da li su učinjena u kancelariji ili u drugim okolnostima povezanim sa radom, neće biti tolerisani i moraju se odmah prijaviti.

2.3.4 Zdravlje i bezbednost na radu

Zaštita zdravlja i bezbednosti zaposlenih predstavlja ključno pitanje. Odgovarajući propisi moraju se strogo poštovati.

2.3.5 Privatne poslovne aktivnosti

Zaposleni ne smeju obavljati aktivnosti koje bi bile u sukobu sa njihovim obavezama iz radnog odnosa ili bi negativno uticale na naš ugled. Svaki zaposleni dužan je da izbegava potencijalni sukob interesa. U slučaju mogućeg sukoba ili nedoumice, zaposleni su dužni da uključe neposrednog rukovodioca i Compliance.



2.3.6 Obraćanje u ime RBI Grupe i društvene mreže

Samo određeni zaposleni mogu davati zvanične komentare medijima u bilo kom obliku. Ostali zaposleni ne smeju pristati na aktivnosti odnosa sa javnošću niti ih sprovoditi u ime RBI Grupe sa medijima, klijentima, dobavljačima, distributerima ili drugim licima bez prethodnog odobrenja Group Communications ili organizacione jedinice za komunikacije članice Grupe.

Svesni smo da zaposleni koriste društvene mreže u privatne svrhe. Korišćenje takvih alata mora biti u skladu sa važećim zakonima i internim smernicama i mora uzeti u obzir ugled RBI Grupe i prava drugih na privatnost.

2.3.7 Zaštita imovine

Zaposleni su dužni da sa pažnjom postupaju sa našom imovinom, kao i imovinom klijenata, dobavljača i drugih trećih lica, opremom i drugim vrstama sredstava, uključujući informacije, intelektualnu svojinu, poslovne tajne i druge vlasničke informacije. Moraju primenjivati uspostavljene procedure radi sprečavanja neovlašćenog pristupa, korišćenja, izmene ili uništenja takvih sredstava.

Sredstva se mogu koristiti isključivo u odobrene svrhe i u skladu sa važećim uslovima. Ovo se odnosi i na korišćenje imena, objekata ili odnosa RBI Grupe u humanitarne ili pro bono svrhe, što je dozvoljeno samo uz prethodno odobrenje u skladu sa politikama RBI Grupe.





2.4 Usklađenost sa zakonima i propisima

2.4.1 Regulatorna usklađenost

U potpunosti poštujemo sve važeće zakone, pravila i propise. Svaki zaposleni mora poznavati regulatorne zahteve koji se odnose na njegove zadatke i uredno i savesno pohađati sve obavezne obuke. Podstičemo zaposlene da traže informacije o važećim zakonima, pravilima i propisima relevantnim za njihov rad.

2.4.2 Saradnja sa nadležnim organima

Održavamo otvorene, produktivne i saradničke odnose sa regulatorima. U slučaju regulatornih istraga, upita ili kontrola, u potpunosti sarađujemo i blagovremeno pružamo sve relevantne informacije u meri u kojoj je to zahtevano i dozvoljeno važećim zakonima.

2.4.3 Računovodstvo i izveštavanje

Naše poslovne knjige, finansijski izveštaji i regulatorni izveštaji moraju biti pripremljeni u skladu sa važećim zakonima i računovodstvenim principima.

2.4.4 Porezi

Poslužemo u skladu sa slovom i duhom poreskih zakona i doprinosimo ekonomijama zemalja u kojima poslužemo plaćanjem poreza. Zaposleni su dužni da izbegavaju sve prakse koje uključuju nezakonito izbegavanje poreskih obaveza.

2.4.5 Fer konkurencija

Posvećeni smo promovisanju slobodnih i konkurentnih tržišta i poštujemo pravila fer konkurencije i pravila koja uređuju tržišno ponašanje na međunarodnom nivou.

2.4.6 Lobiranje

Politički smo neutralni. Pod strogim uslovima utvrđenim politikama, Izvršni odbor RBI može odobriti davanje doprinosa. Samo ovlašćeni zaposleni mogu učestvovati u lobiranju, odnosno predstavljanju našeg stava ili mišljenja u postupku donošenja zakona ili propisa.



2.5 Sprečavanje finansijskog kriminala

2.5.1 Mito i korupcija

Mito može imati različite oblike, uključujući ponudu ili prihvatanje direktnih ili indirektnih plaćanja, usluga, prekomernih poklona, dobrotvornih donacija, sponzorstava, povlašćenog tretmana ili olakšavajućih plaćanja, na primer radi ubrzavanja usluge. Zaposleni moraju odbiti svaki pokušaj podmićivanja ili davanja nezakonite koristi. Radnje mita ili korupcije koje izvrše zaposleni, dobavljači ili druga lica sa kojima poslujemo ili koja postupaju u naše ime neprihvatljive su i neće biti tolerisane. Posebna pažnja mora se posvetiti poslovanju sa javnim funkcionerima. Ne učestvujemo u transakcijama za koje postoji razlog da se veruje da uključuju mito ili korupciju.

2.5.2 Prihvatanje i davanje poklona i pozivnica

Zaposleni mogu prihvatiti ili ponuditi samo poklone i pozivnice primerene datim okolnostima, uz ograničenja, odobrenja i zahteve evidentiranja utvrđene internim pravilima. Pokloni u gotovini ili gotovinskim ekvivalentima ne smeju se nuditi niti primati ni pod kojim okolnostima. Korporativni pokloni, pozivnice ili troškovi ni u kom slučaju ne smeju biti takvi da se mogu tumačiti kao mito ili drugi neprimereni oblici naknade ili plaćanja.

2.5.3 Sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma

Dužni smo da poštujemo sve zakone koji sprečavaju pranje novca i finansiranje terorizma. Cilj nam je da poslužimo samo sa pouzdanim klijentima koji obavljaju legitimne poslovne aktivnosti sredstvima koja potiču iz legitimnih izvora. Svaka članica RBI Grupe sprovodi postupke dužne pažnje „Upoznaj svog klijenta“ zasnovane na riziku i preduzima razumne mere za sprečavanje, otkrivanje i prijavljivanje sumnjivih transakcija.

2.5.4 Ekonomske sankcije i embargo

Poslovanje sa fizičkim ili pravnim licima i trgovina određenom robom i tehnologijama, uključujući finansijske usluge, na koje se odnose sankcije ili embargo dozvoljeni su samo uz strogo poštovanje važećih propisa o sankcijama i embargu. Imamo politike, procedure i interne kontrole za usklađenost sa relevantnim propisima. Svaki zaposleni odgovoran je za primenu odgovarajućih pravila u svakodnevnom poslovanju.

2.5.5 Insajdersko trgovanje i zloupotreba tržišta

Kršenja u vezi sa insajderskim trgovanjem i tržišnim manipulacijama mogu imati ozbiljne posledice, uključujući prestanak zaposlenja, kao i građanskopravne i/ili krivičnopravne sankcije, i mogu ozbiljno uticati na naš ugled i poverenje javnosti. Zabranjeno je trgovanje hartijama od vrednosti bilo kog društva uz posedovanje značajnih nejavnih informacija o tom društvu. Ne tolerišemo pokušaje manipulacije tržištima ili cenama finansijskih instrumenata, referentnih vrednosti ili robe.





2.6 Društvena odgovornost i odgovornost za zaštitu životne sredine

2.6.1 Naša korporativna odgovornost

Održivost predstavlja jedno od osnovnih načela RBI Grupe, koja održivost shvata kao odgovorno korporativno poslovanje usmereno ka dugoročnoj profitabilnosti, uz istovremeno uvažavanje ključnih ekoloških i društvenih aspekata. RBI je posvećen usklađivanju upravljačkih struktura i poslovnih procesa sa ovim pristupom. U okviru tri strateške oblasti održivosti i odgovornosti – odgovorna banka (Responsible Banker), fer partner (Fair Partner) i angažovani član zajednice (Engaged Citizen) – RBI nastoji da svoje vrednosti i kompetencije efikasno primenjuje u cilju podsticanja održivog razvoja, kako unutar RBI Grupe, tako i u društvu u celini.

Između ostalog, nastojimo da sprečimo negativne uticaje na životnu sredinu i društvo primenom odgovarajućih postupaka procene i dubinske analize (due diligence). Takođe, težimo da doprinesemo unapređenju zaštite životne sredine i društvenih standarda. Svesni smo da određene poslovne oblasti i industrije mogu imati negativan uticaj, zbog čega im pristupamo sa posebnom pažnjom i u skladu sa internim politikama koje su zaposleni dužni da poštuju. Zaposleni uključeni u relevantne procese uzimaju u obzir potencijalne negativne uticaje na životnu sredinu i društvo, kao i povezane reputacione rizike prilikom donošenja odluka o relevantnim transakcijama ili projektima, naročito kada je uključeno finansiranje.

Razumemo da naše poslovanje može imati značajan uticaj na sve stubove održivosti: ekonomiju, društvo i životnu sredinu. U skladu sa našom Strategijom održivosti, to se ogleda kroz uloge odgovorne banke, fer partnera i angažovanog člana zajednice. Stoga težimo ostvarivanju dugoročno profitabilnog poslovanja, uz izbegavanje društvene i ekološke štete kroz primenu adekvatnih postupaka dubinske analize. Posebno smo svesni osetljivosti određenih poslovnih oblasti (uključujući, ali ne ograničavajući se na nuklearnu energiju, uglj, vojnu industriju i tehnologije, kao i igre na sreću), kojima pristupamo sa dodatnom pažnjom i za koje se primenjuju posebne interne politike koje su zaposleni obavezni da poštuju.

2.6.2 Ljudska prava

Poštujeemo i podržavamo zaštitu ljudskih prava utvrđenih Evropskom konvencijom o ljudskim pravima, Univerzalnom deklaracijom o ljudskim pravima i Vodećim principima Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima.

Nastojimo da poslujeemo u skladu sa ovim principima. Nastojimo da ni direktno ni indirektno ne finansiramo transakcije, projekte ili strane, niti da sarađujemo sa

poslovnim partnerima, uključujući klijente, pružaoce usluga i dobavljače, koji ne poštuju ove standarde ili za koje postoji sumnja da krše ljudska prava, što obuhvata i svaki oblik savremenog ropstva i trgovine ljudima.

Nastojimo da ne učestvujemo u poslovanju sa proizvodima namenjenim gušenju demonstracija, političkih nemira ili drugim povredama ljudskih prava. Ovo se naročito odnosi na zemlje u kojima su politički nemiri, vojni sukobi ili druge povrede ljudskih prava u toku ili se očekuju.

Prepoznajemo da se pitanja ljudskih prava mogu javiti i u vezi sa uticajima na životnu sredinu, uključujući čistu, zdravu i održivu životnu sredinu, procese pravedne tranzicije povezane sa klimatskim promenama i prelaskom na održivu ekonomiju, tehnološki razvoj uključujući veštačku inteligenciju, kao i odgovorno poreklo i sledljivost sirovina. Nastojimo da ove aspekte uzimamo u obzir u poslovnim aktivnostima i procesima donošenja odluka.

2.6.3 Zaštita životne sredine

Brinemo o životnoj sredini i zato razmatramo uticaj svojih poslovnih aktivnosti na nju. RBI se naročito usredsređuje na klimatske promene, biodiverzitet i cirkularnu ekonomiju, u skladu sa svojom posvećenošću UNEP FI Principima odgovornog bankarstva.

Nastojimo da sopstveno poslovanje obavljamo bezbedno, uz svođenje negativnog uticaja na životnu sredinu na najmanju meru i smanjenje emisija ugljenika. Od pružalaca usluga i dobavljača očekujemo poštovanje naših standarda. Nastojimo da podržimo klijente u zelenoj transformaciji. U skladu sa tranzicionim planom RBI, prednost dajemo poslovanju sa transformativnim tehnologijama koje ne zagađuju, sa glavnim ciljem smanjenja emisija gasova sa efektom staklene bašte, ublažavanja posledica klimatskih promena i gubitka prirode i prilagođavanja tim posledicama.

2.6.4 Doprinos društvu

Svesni smo svoje uloge u društvu. Promovišemo održivo preduzetništvo među klijentima. Želimo da, i izvan svojih poslovnih aktivnosti, doprinesemo razvoju društva na bolje i postupamo u skladu sa svojim mogućnostima. Poslujeemo društveno odgovorno, podstičući dugoročnu dobrobit ljudi i privrede na tržištima na kojima smo prisutni. Podržavamo neprofitne i dobrotvorne organizacije u skladu sa politikom sponzorstava i donacija. Donacije za dobrotvorne svrhe ni pod kojim okolnostima ne smeju biti uslov niti sredstvo uticaja na odluke ili javne funkcionere.

Raiffeisen Bank International AG

Am Stadtpark 9, 1030 Wien

T: +43-1-71707-0

www.rbinternational.com