



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЇ ПОВЕДІНКИ

Зміст

➤ ВСТУПНЕ СЛОВО ГОЛОВИ ПРАВЛІННЯ	3
➤ 1. НАШІ ОСНОВОПОЛОЖНІ ПРИНЦИПИ	4
1.1 Дотримання Кодексу поведінки	
1.2 Застосування Кодексу поведінки	
1.3 Додаткова інформація, питання та пропозиції	
➤ 2. НАШІ СТАНДАРТИ	6
2.1 Відносини з клієнтами	6
2.1.1 Конфіденційність, приватність	
2.1.2 Відмінні продукти та послуги	
2.1.3 Справедливість	
2.1.4 Захист інвесторів	
2.1.5 Конфлікт інтересів	
2.1.6 Відсутність дискримінації	
2.2 Відносини з інвесторами	7
2.2.1 Створення цінності на засадах сталого розвитку	
2.2.2 Захист репутації	
2.2.3 Прозорість	
2.3 Відносини з працівниками	8
2.3.1 Справедливі практики у сфері працевлаштування	
2.3.2 Відсутність дискримінації та переслідування на робочому місці	
2.3.3 Відсутність насильства	
2.3.4 Охорона праці та техніка безпеки	
2.3.5 Приватна підприємницька діяльність	
2.3.6 Висловлювання від імені Групи РБІ, соціальні мережі	
2.3.7 Захист активів	
2.4 Відповідність законодавству та нормативно-правовим актам	11
2.4.1 Дотримання нормативних вимог	
2.4.2 Співпраця з органами влади	
2.4.3 Облік та звітність	
2.4.4 Податки	
2.4.5 Справедлива конкуренція	
2.4.6 Лобіювання	
2.5 Боротьба з фінансовими злочинами	12
2.5.1 Хабарництво та корупція	
2.5.2 Прийняття та надання подарунків та запрошень	
2.5.3 Запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму	
2.5.4 Економічні санкції, ембарго	
2.5.5 Інсайдерська торгівля та зловживання положенням на ринку	
2.6 Соціальна та екологічна відповідальність	14
2.6.1 Наша корпоративна відповідальність	
2.6.2 Права людини	
2.6.3 Охорона довкілля	
2.6.4 Внесок у суспільство	

ВСТУПНЕ СЛОВО ГОЛОВИ ПРАВЛІННЯ



Відповідальні дії починаються з нас самих.

Наш Кодекс поведінки надає орієнтири щодо того, як ми працюємо та взаємодіємо один з одним у РБІ. Він визначає нашу спільну прихильність до ведення бізнесу у законний, етичний, відповідальний та сталий спосіб.

Оскільки ми є міжнародною банківською групою, у нас разом працюють люди з різних країн, культур і соціальних середовищ, і всі вони мають власний досвід і бачення. Це різноманіття є однією з наших сильних сторін. Водночас воно потребує спільної основи. Саме тому наші етичні стандарти застосовуються усюди, де здійснює свою

діяльність РБІ, незалежно від функціонального напрямку чи державних кордонів.

Кодекс поведінки може визначати правила та стандарти. Проте найважливіше значення має те, як кожен із нас застосовує їх у своїй щоденній роботі. Доброчесність проявляється в рішеннях, які ми ухвалюємо, у тому, як ми ставимося один до одного, і особливо в неоднозначних ситуаціях. Брати на себе відповідальність означає ретельно аналізувати обставини, ставити запитання, критично оцінювати власні дії та висловлювати занепокоєння, якщо щось здається неправильним.

Я очікую від усіх колег знання та дотримання положень нашого Кодексу поведінки. Не очікуйте, що відповідальність на себе візьме хтось інший. Якщо ви не впевнені, запитайте. Якщо у вас виникають занепокоєння, повідомте про них. І якщо вам стане відомо про можливе порушення, не залишайте це без уваги. Ваш керівник, наші фахівці з комплаєнсу та інші визначені контактні особи завжди готові надати вам підтримку.

Керівники несуть особливу відповідальність. Вони надають необхідні орієнтири, демонструють належну поведінку власним прикладом та створюють середовище, у якому працівники можуть відкрито висловлювати свої занепокоєння і до них ставляться серйозно. Під час розгляду повідомлень про потенційно неналежну поведінку завжди необхідно виявляти уважність, розсудливість та повагу.

Для нас як для банку вирішальне значення має довіра – зокрема, довіра наших клієнтів, ділових партнерів, акціонерів, колег і суспільства. Ця довіра формується завдяки нашим щоденним діям і рішенням і безлічі різних аспектів діяльності в межах всієї організації.

Якщо вам стане відомо про потенційне порушення нашого Кодексу поведінки або про будь-який ризик для РБІ, вживайте відповідних заходів: повідомляйте про проблему та використовуйте канали, передбачені для цього. Доброчесність також означає готовність брати на себе відповідальність тоді, коли це може бути незручно або складно.

Кодекс поведінки встановлює загальні принципи, а втілити його в життя – завдання кожного з нас. Тому моє звернення до вас просте: знайте наші стандарти, дійте відповідно до них, ставте запитання, якщо маєте сумніви, і відкрито говоріть, коли щось не так. Кожен із нас несе відповідальність за те, як ми ведемо бізнес і співпрацюємо у групі РБІ.

Міхаель Геллерер (Michael Höllerer)

від імені Правління РБІ

1. НАШІ ОСНОВОПОЛОЖНІ ПРИНЦИПИ

Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (РБІ) входить до складу австрійської банківської групи Райффайзен. Основні принципи, якими керується наша Група, походять від ідей Фрідріха Вільгельма Райффайзена (1818-1888), який вважав, що вся економічна діяльність має ґрунтуватися на єднанні суспільства, самопомозі, а також соціальній та екологічній відповідальності.

РБІ та її пов'язані компанії (Група РБІ) є важливими учасниками економічних відносин в Австрії та у багатьох інших країнах, де вони здійснюють діяльність. Ми – прихильники ідеї сталого корпоративного управління та дотримання принципів соціальної та екологічної відповідальності, що є його складовими. Наша роль відповідальної банківської організації та справедливого партнера у світі бізнесу характеризується відповідальністю перед усіма зацікавленими сторонами: передусім перед нашими клієнтами, постачальниками, працівниками та акціонерами, так само, як і перед суспільством загалом.

Кодекс поведінки Групи РБІ є основою корпоративної культури, яка сповнена духом доброчесності. Він ґрунтується на наших корпоративних цінностях та етичних принципах, однак не може охопити кожну ситуацію. Конкретні умови можуть бути зазначені у відповідних внутрішніх правилах. У разі розбіжностей між місцевим законодавством та цим Кодексом мають застосовуватися більш суворі правила, що передбачають більш суворі наслідки. Всі управлінські документи повинні відповідати принципам, визначеним у Кодексі. Кодекс покликаний забезпечити відповідність нашої поведінки в ділових відносинах та в питаннях етики нашим високим стандартам.



1.1 Дотримання Кодексу поведінки

Цього Кодексу мають дотримуватися всі працівники. Крім того, очікується, що всі особи, які надають послуги Групі РБІ, а також усі інші її ділові партнери, будуть застосовувати правила та норми, ідентичні чи подібні до тих, що визначені у цьому Кодексі.¹

Цей Кодекс є обов'язковим до виконання у Групі РБІ на внутрішньому рівні, втім він не призводить до виникнення будь-яких прав або зобов'язань третіх сторін перед членами Групи РБІ.

Будь-яка відмова від застосування цього Кодексу повинна ґрунтуватися на рішенні Правління РБІ, та інформація про це має розкриватися в обсязі, що вимагається згідно з законодавством, нормативно-правовими актами або вимогами фондової біржі.



1.2 Застосування Кодексу поведінки

Рішення або ситуації часто бувають складними. Коли необхідно прийняти рішення або виникає ситуація, в якій існують сумніви щодо того, як слід діяти, потрібно надати відповіді на такі запитання:

- Чи відомо мені про основні цінності Групи РБІ?
- Чи володію я достатньою інформацією для прийняття правильного рішення у певній ситуації?
- Чи розглянув та чи визначив я інші варіанти або альтернативи?
- Чи є мої дії законними та чи відповідають вони Кодексу поведінки та іншим відповідним політикам?
- Чи є мої дії належними і чи сприяють вони нашим зусиллям у сфері сталого розвитку?
- Чи існують чіткі об'єктивні аргументи або обґрунтування на користь певної дії, та чи може існувати будь-який необ'єктивний мотиваційний фактор?
- Чи міг би я обґрунтувати свою дію перед іншими особами у Групі РБІ або перед компетентними органами?
- Чи не відчував би я себе незручно, якби моя дія або ситуація в остаточному підсумку стала предметом обговорення громадськості або публікації у пресі?
- Чи міг би я пояснити свою дію та чесно відстояти її, якби мені пізніше поставили запитання стосовно неї?

Працівники мають діяти відповідально, не повинні поводитися будь-яким неналежним чином, особливо не повинні свідомо та цілеспрямовано ігнорувати, порушувати або вимагати від інших осіб порушення цього Кодексу.

Працівники мають висловлювати занепокоєність або негайно звітувати про будь-які спроби шахрайства або можливі порушення законодавства, правил чи нормативних документів своїм керівникам, підрозділу комплаєнсу організації або підрозділу комплаєнсу Групи.

Будь-яке повідомлення також може бути надіслане через Систему конфіденційних повідомлень². Усі повідомлення вважаються суворо конфіденційними. Працівники, які надають повідомлення з чесними намірами, не повинні боятися, що їм помстяться. Помста є серйозною проблемою та є неприпустимою. Кожен керівник відповідає за створення такого робочого клімату в колективі, в якому немає місця помсті.

Порушення

Кодекс поведінки Групи РБІ є невід'ємною частиною загальних умов роботи та регулює нашу діяльність. Він також передбачає певні зобов'язання, що залишаються в силі у тому разі, якщо працівник звільняється з Групи РБІ. Тому будь-яке порушення Кодексу поведінки Групи РБІ може мати наслідки, передбачені трудовим законодавством, у тому числі дострокове розірвання трудового договору.



1.3 Додаткова інформація, питання та пропозиції

На внутрішніх та/або зовнішніх веб-сайтах компаній Групи РБІ надається додаткова інформація та контактні дані, що можуть використовуватися для запитань та/або надання повідомлень з етичних питань.

¹ Дивіться також Кодекс поведінки для постачальників Групи РБІ, розміщений на веб-сайті: www.rbinational.com/codeofconduct

² <https://rbi.whispli.com/whistleblowing>

2. НАШІ СТАНДАРТИ



2.1 Відносини з клієнтами

2.1.1 Конфіденційність, приватність

Ми забезпечуємо належний захист та використання персональних даних та конфіденційної інформації клієнтів, включаючи всеосяжні інструменти контролю кібербезпеки. Ми розкриваємо інформацію виключно з метою дотримання чинного законодавства та нормативно-правових актів або у випадках, коли це прямо дозволено ними. Ми використовуємо цифрові технології, включаючи штучний інтелект (ШІ), відповідально, прозоро та із забезпеченням належного людського контролю, враховуючи правові, етичні вимоги, вимоги щодо захисту даних, а також вимоги, пов'язані зі впливом.

2.1.2 Відмінні продукти та послуги

Ми надаємо продукти та послуги, на які в нас є відповідні ліцензії та для яких у нас є необхідний досвід та інфраструктура. Ми намагаємося надавати продукти та послуги в інтересах наших клієнтів у найкращий можливий спосіб. Наша мета полягає в тому, щоб пропонувати сталі продукти та послуги, які підтримують наших клієнтів у переході до більш сталого майбутнього, і таким чином також робити позитивний внесок у розвиток суспільства.

2.1.3 Справедливість

Ми демонструємо високий рівень доброчесності у наших ділових відносинах та дотримуємося всіх чинних зобов'язань щодо захисту споживачів, передбачених законодавством та нормативно-правовими актами. Ми ставимося до всіх наших клієнтів з повагою. Для того, щоб наші клієнти могли приймати обґрунтовані рішення, ми навчаємо відповідним чином наш персонал і у якості додаткового заходу пропонуємо навчання фінансовій грамотності. Для нас неприйнятні маркетингові заходи та реклама, в яких використовується інформація, що є неправдивою або вводить в оману. Ми намагаємося

уникнути ризику надмірної заборгованості наших позичальників та справедливо ставимося до клієнтів, які мають складнощі з погашенням заборгованості.

2.1.4 Захист інвесторів

Ми завжди повинні надавати клієнтам та інвесторам чітку та належну інформацію та рекомендації з огляду на відомі нам обставини, у яких перебувають клієнти, проте ми не надаємо консультацій з питань оподаткування. Всі наші працівники, які надають інвестиційні або допоміжні послуги, а також виконують будь-які відповідні функції підтримки, мають дотримуватися відповідних законів та нормативно-правових актів.

2.1.5 Конфлікт інтересів

Ми намагаємося виявляти потенційні конфлікти інтересів у нашій бізнес-діяльності й уникати їх та маємо суворі внутрішні правила щодо цього питання. Працівники повинні забезпечити, щоб їхні особисті інтереси не суперечили їхнім обов'язкам перед банком або зобов'язанням банку перед його клієнтами.

2.1.6 Відсутність дискримінації

Ми не дискримінуємо наших клієнтів, і наші ділові рішення не впливає стать, раса, колір шкіри, етнічне або соціальне походження, генетичні особливості, мова, релігійні переконання, політичні або будь-які інші погляди, приналежність до національної меншини, майнове становище, соціальний статус, інвалідність, вік або сексуальна орієнтація клієнта.



2.2 Відносини з інвесторами

2.2.1 Створення цінності на засадах сталого розвитку

Ми – прихильники широкого тлумачення поняття сталого розвитку та зважаємо на довгостроковий фінансовий, соціальний та екологічний вплив нашої діяльності. Це відображає наші основні цінності та посилює наші можливості щодо надання відмінних продуктів та послуг клієнтам. Наша прихильність ґрунтується на ефективному корпоративному управлінні та світових стандартах (включаючи Глобальний договір ООН та Принципи відповідального банківського обслуговування Фінансової ініціативи Програми ООН з навколишнього середовища) щодо відповідальної ділової практики, активного та прозорого управління операціями, ретельного керування ризиками та здійснення належної перевірки.

Ми намагаємося підтримувати та постійно покращувати ефективну систему внутрішнього контролю та управління ризиками. У нас є розроблені плани забезпечення безперервності бізнесу.

2.2.2 Захист репутації

Ми правдиво та чесно спілкуємося та взаємодіємо з усіма групами зацікавлених сторін. Ми відповідальні за захист нашої репутації.

2.2.3 Прозорість

Прозорість нашої корпоративної інформації є ключовим чинником ефективності нашої роботи та важливим компонентом корпоративного управління. Про це свідчить висока якість наших корпоративних комунікацій, і ми відкриті для надання корпоративної інформації, навіть якщо це не зручно. Ми надаємо всім зацікавленим сторонам оперативну, точну та всебічну інформацію в межах, передбачених нормами законодавства.



2.3 Відносини з працівниками

2.3.1 Справедливі практики у сфері працевлаштування

Справедливі практики у сфері працевлаштування не лише забезпечують дотримання Групою РБІ чинного трудового законодавства. Вони сприяють створенню культури поваги.

Ми хочемо бути групою компаній, в якій прагне працювати найкращий персонал, яка наймає та підвищує працівників з урахуванням їх професійних якостей (результативності та професійного досвіду), пропонує своїм співробітникам можливості для розвитку та забезпечує необхідний баланс між робочим часом і особистим життям.

Ми цінуємо командну роботу, як в межах бізнес-одиниць, структурних підрозділів і країн, так і між ними, а також допомагаємо нашому персоналу повною мірою реалізувати свій потенціал. Ми заохочуємо працівників демонструвати проактивний підхід та конструктивно підходити до змін, за можливості передбачаючи їх. Ми вимагаємо, щоб наш персонал проявляв розсудливість та проактивно управляв ризиками у щоденній роботі. Ми заохочуємо кожного працівника до висловлення професійної думки або судження з питань, що належать до його сфери відповідальності. Крім того, ми забезпечуємо канали комунікації, за допомогою яких співробітники та Правління можуть обмінюватися інформацією з відповідних питань.

Ми дотримуємося законів, нормативно-правових актів та правил країн, у яких ми ведемо бізнес, а також діємо згідно з міжнародними нормами щодо прав людини (наприклад, Основоположними принципами Міжнародної організації праці), свободи об'єднань, рівних можливостей при прийомі на роботу й заборони примусової та дитячої праці.

Ми дотримуємося конкурентних умов щодо винагороди, що підтримує нашу бізнес-стратегію, цінності та довгострокові цілі, та передбачаємо заходи щодо уникнення конфліктів інтересів.

2.3.2 Відсутність дискримінації та переслідування на робочому місці

Ми сприяємо створенню середовища, в якому працівники ставляться один до одного із взаємною повагою. Ми цінуємо та підтримуємо розмаїття персоналу, оскільки це сприяє виникненню різних точок зору. Наша мета полягає у забезпеченні розмаїття всередині усіх наших команд та на всіх рівнях керівництва, а також у забезпеченні рівних можливостей для всіх.

Будь-яка форма дискримінації (наприклад, за ознаками віку, етнічного походження, релігії чи переконань, політичних або інших поглядів, статі, сексуальної орієнтації чи інвалідності), а також будь-які прояви (сексуальних) домагань або залякування є несумісними з підтриманням інклюзивного та здорового робочого середовища, і в усій Групі РБІ щодо таких проявів діє політика нульової толерантності.

2.3.3 Відсутність насильства

Загрози або акти насильства, незалежно від того, чи вчиняються вони на робочому місці або за будь-яких інших пов'язаних з роботою обставин, є неприпустимими, та про них необхідно негайно повідомляти.

2.3.4 Охорона праці та техніка безпеки

Охорона здоров'я та безпеки нашого персоналу є ключовим питанням. Необхідно суворо дотримуватися вимог відповідних нормативно-правових актів.

2.3.5 Приватна підприємницька діяльність

Працівники не повинні займатися будь-якою діяльністю, що суперечить їхнім робочим обов'язкам або може негативно вплинути на нашу репутацію. Кожен працівник має уникати будь-якого потенційного конфлікту інтересів. У разі потенційного конфлікту або за наявності питань працівники мають звертатися до свого безпосереднього керівника та підрозділу комплаєнсу.



2.3.6 Висловлювання від імені Групи РБІ, соціальні мережі

Надавати офіційні коментарі ЗМІ у будь-якій формі може лише уповноважений на це персонал. Іншим працівникам не дозволяється надавати згоду та брати участь у будь-якій діяльності щодо зв'язків з громадськістю від імені Групи РБІ за участю ЗМІ, клієнтів, постачальників, дистриб'юторів або інших сторін без попереднього погодження підрозділом з питань комунікацій Групи або департаментом з питань комунікацій установи Групи.

Ми визнаємо, що наші працівники користуються соціальними мережами для власних цілей. Використання таких інструментів має відповідати чинному законодавству та внутрішнім нормативним документам, при цьому необхідно брати до уваги репутацію Групи РБІ, а також право інших осіб на приватність.

2.3.7 Захист активів

Наші працівники повинні дбайливо ставитися до майна, обладнання та інших активів (включаючи інформацію, інтелектуальну власність, комерційні таємниці та іншу конфіденційну інформацію), що належить нам, нашим клієнтам, постачальникам та третім сторонам. Персонал має дотримуватися впроваджених процедур щодо запобігання доступу та/або можливості використання, зміни чи знищення таких активів особами, які не уповноважені на це.

Активи можуть використовуватися лише для погоджених цілей та відповідно до визначених умов використання. Цей принцип також поширюється на використання назви Групи РБІ, її ресурсів або ділових зв'язків для благодійних цілей чи надання професійної допомоги на громадських засадах. Таке використання допускається лише за умови попереднього схвалення відповідно до політик Групи РБІ.





2.4 Відповідність законодавству та нормативно-правовим актам

2.4.1 Дотримання нормативних вимог

Ми повною мірою дотримуємося чинного законодавства, правил та нормативних актів. Кожен працівник має бути поінформований про вимоги нормативних актів, що стосуються його/її завдань, та повинен належним чином проходити всі обов'язкові тренінги. Ми заохочуємо наших працівників до пошуку інформації щодо чинного законодавства, правил та нормативних актів, що стосуються їхніх завдань.

2.4.2 Співпраця з органами влади

Ми підтримуємо відкриті, продуктивні та конструктивні робочі відносини з регуляторними органами. У разі здійснення регулятором розслідувань, запитів чи перевірок ми надаємо всіляку підтримку та забезпечуємо надання повної та актуальної інформації у терміни та в межах, що вимагаються та дозволені чинним законодавством.

2.4.3 Облік та звітність

Наші облікові записи, фінансова та регуляторна звітність мають бути підготовлені відповідно до чинного законодавства та принципів обліку.

2.4.4 Податки

Ми працюємо відповідно до «букви та духу» податкового законодавства та робимо свій внесок в економіку країн, у яких ми здійснюємо бізнес, шляхом сплати податків. Працівники мають уникати будь-яких дій, що передбачають ухилення від сплати податків.

2.4.5 Справедлива конкуренція

Ми намагаємося сприяти вільним та конкурентним ринкам та дотримуємося правил справедливої конкуренції, а також правил, що регулюють ринкову поведінку на міжнародному рівні.

2.4.6 Лобіювання

Ми займаємо нейтральну політичну позицію. Правління РБІ може надати дозвіл на здійснення внесків, відповідно до суворих умов політики. Лише уповноваженому персоналу дозволено брати участь у лобіюванні, тобто, представляти нашу позицію або точку зору в процесі законотворчої або нормотворчої діяльності.



2.5 Боротьба з фінансовими злочинами

2.5.1 Хабарництво та корупція

Хабарі можуть приймати різні форми, у тому числі пропонування або прийняття прямих або непрямих платежів, послуг, надмірно великих подарунків, благодійних внесків, спонсорства, надання певних переваг або плати за спрощення формальностей (наприклад, для прискорення надання послуги). Наш персонал має відхиляти всі спроби надання хабарів або незаконної винагороди.

Хабарництво або корупційні дії, вчинені персоналом, постачальниками або іншими особами, з якими ми ведемо бізнес або які діють від нашого імені, є неприйнятними та неприпустимими. Необхідно проявляти особливу обачливість при взаємодії з державними службовцями. Ми не беремо участі у будь-якій угоді, якщо маємо підстави вважати, що вона пов'язана з хабарництвом чи корупційними діями.

2.5.2 Прийняття та надання подарунків та запрошень

Працівникам дозволяється приймати або надавати лише подарунки та запрошення, які є прийнятними за певних обставин, за умов дотримання обмежень, отримання дозволів та виконання умов щодо документування, передбачених нашими внутрішніми правилами.

Подарунки у вигляді грошових коштів або еквівалентів грошових коштів не можна пропонувати або отримувати за жодних обставин. Корпоративні подарунки, запрошення та витрати у жодному разі не повинні бути такими, щоб можна було вважати їх (або намір, що стоїть за ними) хабарем або іншими неналежними формами компенсації чи оплати.

2.5.3 Запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму

Ми повинні дотримуватися всіх законів щодо запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму. Ми маємо на меті ведення бізнесу лише з клієнтами, які мають гарну репутацію, займаються законною господарською діяльністю, з використанням коштів, що мають законне джерело походження.

Кожна установа Групи РБІ дотримується процедур комплексної перевірки клієнтів на основі ризиків («Знай свого клієнта») та вживає розумних заходів щодо уникнення, виявлення та звітування про підозрілі операції.

2.5.4 Економічні санкції, ембарго

Ділові відносини з фізичними або юридичними особами, що займаються торгівлею певними товарами та технологіями (включаючи фінансові послуги), які перебувають під санкціями або ембарго, дозволено підтримувати лише у суворій відповідності до чинних законів про санкції та ембарго. Ми маємо політики, процедури та інструменти внутрішнього контролю для забезпечення відповідності законодавству. Кожен працівник відповідає за застосування відповідних правил у щоденній роботі.

2.5.5 Інсайдерська торгівля та зловживання положенням на ринку

Порушення, пов'язані з інсайдерською торгівлею та маніпулюванням ринком можуть мати тяжкі наслідки, включаючи припинення трудових відносин, а також заходи цивільно-правової та/або кримінальної відповідальності. Крім того, вони можуть мати серйозний вплив на нашу репутацію та довіру спільноти. Тому торгівля цінними паперами будь-якої компанії, за умови володіння істотною неpubлічною інформацією щодо компанії, заборонена. Для нас неприпустимі будь-які спроби маніпулювання або втручання у ринки або ціну фінансових інструментів, еталонних показників чи товарних деривативів.



2.6 Соціальна та екологічна відповідальність

2.6.1 Наша корпоративна відповідальність

Сталий розвиток є одним із фундаментальних принципів Групи РБІ. Група розглядає сталий розвиток як відповідальну корпоративну діяльність, спрямовану на досягнення довгострокової прибутковості з одночасним урахуванням ключових екологічних та соціальних аспектів. РБІ прагне забезпечити відповідність своїх управлінських структур і бізнес-процесів цьому підходу. Група РБІ намагається ефективно застосовувати свої цінності та компетенції для сприяння сталому розвитку як у межах Групи РБІ, так і в суспільстві, у межах трьох стратегічних напрямів сталого розвитку, що належать до її сфери відповідальності – відповідальна банківська організація, справедливий партнер і активний учасник суспільного життя.

Серед іншого, ми прагнемо запобігати завданню шкоди довкіллю та суспільству шляхом здійснення належної перевірки. Крім того, ми прагнемо сприяти поліпшенню стану навколишнього середовища та підвищенню соціальних стандартів. Ми усвідомлюємо наявність чутливих сфер бізнесу та галузей, діяльність у яких може мати негативний вплив. Тому ми підходимо до них з особливою увагою, а працівники зобов'язані дотримуватися відповідних внутрішніх політик.³ Залучені працівники враховують потенційні несприятливі екологічні та соціальні наслідки, а також пов'язані з ними репутаційні ризики, приймаючи рішення щодо відповідних операцій чи проєктів, зокрема тих, що передбачають фінансування.

2.6.2 Права людини

Ми дотримуємося та сприяємо захисту прав людини, що передбачені Європейською конвенцією з прав людини, Загальною декларацією з прав людини, а також Керівними принципами ООН з питань бізнесу та прав людини.

Ми маємо на меті ведення бізнесу відповідно до цих принципів.

Ми намагаємося ані прямо, ані опосередковано не фінансувати будь-які операції, проєкти або осіб, та не співпрацювати з будь-якими діловими партнерами (включаючи клієнтів, постачальників послуг та товарів), які не дотримуються цих норм та підозрюються у порушенні прав людини, включаючи будь-яку форму сучасного рабства та торгівлю людьми.

Ми намагаємося не підтримувати ділових відносин з постачальниками продуктів, що призначені для використання з метою припинення демонстрацій, політичних заворушень, або вчинення інших порушень прав людини. Це стосується, зокрема, тих країн, де наразі тривають або очікуються політичні заворушення або збройні конфлікти чи інші порушення прав людини.

Ми визнаємо, що питання дотримання прав людини можуть також виникати у зв'язку з впливом на довкілля, зокрема щодо забезпечення права на чисте, здорове та стале навколишнє середовище, процесів справедливого переходу, пов'язаних зі зміною клімату та переходом до сталої економіки, щодо технологічного розвитку, включаючи штучний інтелект, а також відповідального постачання та простежуваності походження сировини. Ми прагнемо враховувати ці аспекти у своїй господарській діяльності та процесах ухвалення рішень.

³ Дивіться також наші позиційні заяви на сайті:
www.rbinternational.com/codeofconduct



2.6.3 Охорона довкілля

Ми дбаємо про довкілля та тому приділяємо увагу впливу нашої діяльності на довкілля. Зокрема, РБІ приділяє особливу увагу питанням зміни клімату, збереження біорізноманіття та розвитку циркулярної економіки відповідно до свого зобов'язання дотримуватися Принципів відповідальної банківської діяльності Фінансової ініціативи Програми ООН з навколишнього середовища. Ми вживаємо заходів для безпечного здійснення власних операцій з мінімізацією негативного впливу на довкілля та зниженням викидів вуглецю. Ми очікуємо від наших постачальників послуг та товарів дотримання наших стандартів. Ми прагнемо підтримувати наших клієнтів у їхній зеленій трансформації. Відповідно до плану переходу РБІ, ми надаємо пріоритет співпраці з бізнесом, який впроваджує трансформаційні та безпечні для довкілля технології, з метою скорочення викидів парникових газів, пом'якшення і адаптації до наслідків зміни клімату та деградації навколишнього середовища.

2.6.4 Внесок у суспільство

Ми усвідомлюємо свою роль у суспільстві. Ми пропагуємо стале підприємництво серед наших клієнтів. Ми бажаємо робити свій внесок у зміну суспільства на краще поза межами нашої бізнес-діяльності та вживаємо заходів відповідно до наших можливостей. Ми діємо соціально відповідальним чином, що сприяє довгостроковому добробуту людей і компаній на наших ринках. Ми надаємо підтримку неприбутковим та благодійним організаціям, відповідно до нашої політики щодо спонсорства та благодійних внесків. Проте благодійні пожертви у жодному випадку не можуть використовуватися як умова або спосіб впливу на прийняття рішень державними службовцями.

Raiffeisen Bank International AG

Am Stadtpark 9, 1030 Wien

T: +43-1-71707-0

www.rbinternational.com