

GRUPA RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL

ETIČKI KODEKS za DOBAVLJAČE

(dalje u tekstu "Etički kodeks" ili „Kodeks“)

Uvod

U skladu s osnovnim vrijednostima Raiffeisen Bank International (dalje RBI) koje se odnose na poslovnu etiku, društvenu i ekološku odgovornost, RBI zahtijeva od svojih Dobavljača da se pridržavaju određenih načela kako su definirana dalje u tekstu, a koja će se primjenjivati na svaki ugovor sklopljen između članica RBI grupe i dobavljača (dalje u tekstu: „Ugovor“). Etički kodeks će se primjenjivati na sve RBI Dobavljače koji dostavljaju robe, usluge ili licence za ili u ime bilo koje poslovne jedinice odnosno članice RBI-ja. Dobavljač se obvezuje učiniti sve što je u njegovoj moći da dosljedno provede u djelo načela iz Kodeksa u cijelom opskrbnom lancu kojeg je dio. Ovaj Etički kodeks se ne primjenjuje s namjerom zamijeniti zakone i uredbe na snazi u bilo kojoj od država u kojima RBI posluje. Cilj je nastojati poštovati sve zakonske i podzakonske zahtjeve te osigurati njihovu dosljednu i učinkovitu primjenu. Dobavljač će s RBI grupom i njezinim predstavnicima komunicirati pošteno, transparentno i uz obostrano uvažavanje.

Načela

1. Gospodarske sankcije i embargo

Dodatno uz odredbe dalje navedene pod točkama od 1 do 7, Dobavljač će provjeravati potencijalno primjenjive gospodarske sankcije i embarga [posebno, ali ne ograničavajući se na zakone i pravila Europske unije i svih njezinih nadzornih tijela (npr. Europsko nadzorno tijelo za bankarstvo, Europska središnja banka, Jedinostveni sanacijski odbor)] i u poslovnom odnosu s RBI grupom izbjegavati sve okolnosti koje bi u konačnici mogle rezultirati kršenjem sankcija ili embarga od strane RBI grupe.

2. Temeljna načela

Dobavljač će poštovati međunarodne klimatske ciljeve definirane na Konferenciji UN-a u Parizu o klimatskim promjenama (COP21), međunarodno proglašena ljudska prava te će izbjegavati sudjelovanje u kršenju ljudskih prava bilo koje vrste. Dobavljač će se pridržavati Smjernica UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, općepriznatih standarda koje je sastavila Međunarodna organizacija rada (ILO) kao i pravila o zabrani prisilnog rada. Poštivat će se osobno dostojanstvo, privatnost i prava svakog pojedinca.

3. Društveno odgovorne prakse

3.1. Sloboda udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje

Dobavljač će nastojati provoditi međunarodno priznate standarde bez kršenja nacionalnog zakonodavstva. Osigurat će da se njegovi zaposlenici i predstavnici, uključujući privremene (agencijske) radnike, mogu otvoreno izražavati kod Dobavljača vezano za pitanja koja se odnose na radne uvjete.

3.2. Dječji rad

Dječji rad kako je definirano ILO-IPEC i člankom 32. Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima djeteta (UNCRC) strogo je zabranjen.

Ako se utvrdi da bilo koje dijete suprotno gore navedenim načelima radi u prostorijama Dobavljača, Dobavljač će odmah poduzeti korake da ispravi situaciju u skladu s najboljim interesima djeteta.

3.3. Moderno ropstvo i trgovina ljudima

Dobavljač neće tolerirati prisilni rad te će se suzdržavati od bilo kakvih oblika modernog ropstva i trgovine ljudima, uključujući, između ostalog, prakse kao što su naplaćivanje naknada za zapošljavanje radnicima, ograničavanje kretanja, obvezni prekovremeni rad, oduzimanje izvornih identifikacijskih dokumenata radnika i slično.

3.4. Raznolikost i zabrana diskriminacije

Dobavljač će zabraniti i boriti se protiv svake diskriminacije temeljene na čimbenicima kao što su spol, rasa, boja kože, etničko podrijetlo, društvena/ekonomska klasa, seksualna orijentacija ili rodni identitet, jezik, vjera ili uvjerenje, političko mišljenje, nacionalnost, mjesto rođenja, status migranta, zdravstveno stanje, invaliditet ili dob. Dobavljač će promicati raznolikost, jednakost mogućnosti i ravnopravan tretman pri zapošljavanju i zanimanju. Prema svim zaposlenicima će postupati s poštovanjem, a strogo je zabranjena uporaba tjelesnog kažnjavanja, psihičke ili fizičke prisile, bilo kakvog oblika zlostavljanja, uključujući seksualno zlostavljanje ili uznemiravanje.

3.5. Plaće

Dobavljač će osiguravati nagradu za rad u skladu s nacionalnim zakonskim standardom o minimalnoj plaći i izbjegavati bilo kakve odbitke od plaće kao disciplinsku mjeru. U slučaju izostanka nacionalnih pravnih standarda, nagrada za rad mora biti dovoljna za zadovoljenje osnovnih potreba (ILO C131 – Konvencija o utvrđivanju minimalne plaće).

3.6. Radno vrijeme

Radno vrijeme, uključujući prekovremeni rad, mora biti u skladu s važećim nacionalnim propisima. Ako ne postoje nacionalni pravni standardi, primjenjivat će se standardi ILO-a.

3.7. Zdravlje i sigurnost na radu

Dobavljač će svojim radnicima osigurati sigurno i zdravo radno okruženje te provoditi učinkovite programe gdje je potrebno za poboljšanje radne okoline. Dobavljač će učiniti sve što je u njegovoj moći kako bi rizične poslovne okolnosti bile pod kontrolom i kako bi poduzeo sve potrebne mjere predostrožnosti protiv nesreća i profesionalnih bolesti. Dobavljača se potiče na implementaciju sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću koji se temelji na međunarodnim standardima kao što su OHSAS 18001 ili slični standardi.

3.8. Pogođene zajednice

Dobavljač će uzeti u obzir svoj utjecaj na skupine u društvu koje mogu biti pogođene utjecajem njegovog poslovanja (pogođene zajednice i, ako je primjenjivo, autohtoni/domorodački narodi) u odnosu na njihova prava na odgovarajuće stanovanje, prehranu, utjecaje vezane uz zemljište i sigurnost, slobodu izražavanja kao i slobodu okupljanja.

4. Okolišno odgovorne prakse

4.1. Zaštita okoliša

Dobavljač će djelovati u skladu s relevantnim nacionalnim i međunarodno priznatim okolišnim standardima i važećim lokalnim zakonima, pri čemu će se primjenjivati najviše standarde, uključujući posebno ROHS (Ograničenje uporabe opasnih tvari) i WEEE (Otpad od električne i elektroničke opreme). Dobavljač će svoj utjecaj na okoliš svesti na najmanju moguću mjeru i provoditi mjere koje doprinose zaštiti okoliša.

RBI od Dobavljača očekuje da se pridržava pravila kružnog gospodarstva tijekom cijelog životnog ciklusa proizvoda: osmišljavanja, razvoja, proizvodnje, transporta, uporabe i odlaganja i/ili recikliranja. Dobavljač će smanjiti ili nastojati izbjeći opasne emisije u zrak, potrošnju energije i emisije CO₂. Posebice, Dobavljač će razvijati proizvode i usluge koji se odlikuju niskom potrošnjom energije i smanjenjem emisije CO₂ tijekom cijelog životnog ciklusa.

4.2. Upravljanje otpadom i resursima

Dobavljač će ograničiti korištenje materijala i resursa prilikom nabave ili proizvodnje robe kako bi smanjio svoj utjecaj na okoliš.

Dobavljača se potiče na praćenje izvora spornih minerala, promicanje transparentnosti u vlastitom opskrbnom lancu i uvođenje odgovarajućih mjera u tu svrhu. Korištenje rijetkih resursa mora se ograničiti ili izbjegavati gdje god je to moguće. Otpad koji nastaje u svim njegovim poslovnim aktivnostima mora se identificirati, nadzirati i njime se mora upravljati. Dobavljač će nastojati smanjiti otpad. Rješavanje otpada mora biti u skladu s važećim zakonima o zaštiti okoliša.

5. Poslovni integritet

5.1. Načela borbe protiv korupcije i financijskog kriminala

Dobavljač će se suzdržati od bilo kakvog oblika korupcije ili financijskog kriminala koji bi se potencijalno mogao protumačiti kao takav. Dobavljač će biti upoznat sa svim primjenjivim zakonima (osobito, ali ne ograničavajući se na američki Zakon o sprječavanju korupcije u inozemstvu FCPA, britanski Zakon o podmićivanju UKBA) i izbjegavati sve okolnosti u okviru poslovnog odnosa s RBI Grupom što bi u konačnici moglo rezultirati kršenjem zakona od strane RBI Grupe.

Svaki potencijalni ili postojeći sukob interesa (npr. bliski odnos, vanjski angažman) između Dobavljača/zaposlenika Dobavljača i RBI mora se odmah priopćiti RBI-u putem uspostavljenih komunikacijskih kanala.

Dobavljač ne smije nuditi, obećavati ili davati nezakonite koristi nacionalnim ili međunarodnim javnim službenicima ili donositeljima odluka koji djeluju u privatnom sektoru, uključujući ali ne ograničavajući se na predstavnike banke, kako bi postigao povlašteni tretman ili povoljnu odluku; isto se odnosi i na donacije, darove ili pozive na poslovne ručkove i događaje.

Dobavljač ne smije dopustiti da mu se obećavaju ili nude nepripadne prednosti te iste neće prihvatiti ako se time može stvoriti ili stvara dojam strani koja nudi povlasticu da se na taj način može utjecati na njegove poslovne odluke. Isto tako, Dobavljač ne smije tražiti povlašteni tretman.

Kako bi se osigurala usklađenost s Kodeksom tijekom trajanja Ugovora, Dobavljač će na zahtjev i u svakom trenutku dostaviti RBI-u sve elemente koji su potrebni za utvrđivanje takve usklađenosti, te će obavijestiti RBI, bez odgode, kada sazna ili opravdano sumnja na svako nepoštivanje pravila iz Kodeksa, bilo da je isto učinio sam Dobavljač ili bilo koja treća strana, kao i o korektivnim mjerama usvojenim kako bi se osigurala usklađenost s pravilima Kodeksa.

Značajna neusklađenost s Kodeksom može aktivirati ovlaštenje na prekid Ugovora u skladu s odredbama istoga.

5.2. Načelo slobodnog nadmetanja

Dobavljač će poštivati pravila slobodnog i poštenog tržišnog natjecanja u svim poslovnim odnosima, a posebno neće djelovati u suprotnosti s zakonima o tržišnom natjecanju i/ili antitrustovskim zakonima. Dobavljač potvrđuje da ne sudjeluje ni u kakvom tajnom dogovaranju, ne razmjenjuje niti otkriva bilo kakve informacije s bilo kojom trećom stranom u vezi s bilo kojom planiranim, aktualnim ili očekivanim nabavnim procesom RBI Grupe.

5.3. Načelo sponzorstva

Sve mjere sponzorstva koje provodi Dobavljač moraju biti u skladu s primjenjivim lokalnim (nacionalnim) zakonodavstvom.

5.4. Načelo političkih doprinosa

Dobavljač će donirati novac ili dati bilo kakvu novčanu korist bilo kojoj političkoj stranci samo u okviru regulative lokalnog (nacionalnog) zakonodavstva i u skladu s lokalnim (nacionalnim) zakonodavstvom.

5.5. Načelo sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma

Raiffeisen Bank International obvezuje se na potpunu usklađenost sa svim primjenjivim EU direktivama i lokalnim (nacionalnim) zakonodavstvom. Odbijamo poslovati na način koji pomaže ili olakšava izbjegavanje porezne obveze od strane naših dobavljača ili trećih strana. Naše dobavljače smatramo važnom karikom u postupku sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma te, očekujemo da će Dobavljač poduzeti sve mjere za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma u svom okruženju. Za dobavljače koji su zakonski obvezni provoditi politike i postupke vezano za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Dobavljač će to učiniti i u potpunosti se pridržavati svih primjenjivih zakona kao i njihovih izmjena i dopuna.

5.6. Intelektualno vlasništvo, sigurnost podataka i zaštita podataka

Dobavljač će se pridržavati ugovora o tajnosti podataka (ili sličnog) sklopljenog s članicom RBI Grupe i pridržavati se svih važećih zakona o intelektualnom vlasništvu, zaštiti podataka kao i svih specifičnih zahtjeva vezano za zaštitu podataka i zahtjeva informacijske sigurnosti predviđenih Ugovorom.

6. Sklapanje podugovora

Dobavljač će se maksimalno potruditi obvezati svoje izvođače i/ili podizvođače (dalje u tekstu "Podizvođači") na poštivanje načela ovog Etičkog kodeksa ako su značajno uključeni u pružanje usluge prema Ugovoru. Dobavljač će se suzdržati od neopravdanog angažmana podizvođača ili bilo koje treće strane za usluge koje se obvezao pružati prema Ugovoru s ciljem izbjegavanja primjenjivih zakonskih zahtjeva i/ili bilo koji od standarda utvrđenih ovim Etičkim kodeksom.

Dobavljač će osigurati da se njegovi dobavljači obvežu na:

- promicanje i osiguravanje usklađenosti svojih dobavljača i podizvođača s načelima ove Etičkog kodeksom - primjenu sustava praćenja koji omogućuje sprečavanje i rješavanje bilo kojeg rizika od utjecaja na okoliš i/ili društvo kroz čitav lanac opskrbe.

7. Sukladnost, praćenje i revizije

Preporuka za Dobavljača je da imenuje odgovornu osobu s potrebnim ovlaštenjima i sredstvima za provedbu i praćenje odredaba ovog Etičkog kodeksa (uključujući primjerice osiguravanje da njegovi zaposlenici razumiju i pridržavaju se standarda iz Kodeksa te redovito nadzire poslovanje Dobavljača kako bi osigurao usklađenost s ovim Kodeksom.)

RBI (kao ugovorna strana Dobavljača) može poduzeti razumne mjere radi provjere usklađenosti Dobavljača s ovim Etičkim kodeksom te točnosti informacija koje je Dobavljač dostavio. Takve mjere mogu uključivati zahtjeve za dostavom relevantnih informacija i popratne dokumentacije od strane Dobavljača te, prema potrebi, određenih podizvođača.

Ako dođe do kršenja odredaba Etičkog kodeksa od strane Dobavljača ili podizvođači, RBI (odnosno članica RBI grupe koja je neposredna ugovorna strana) će pokrenuti komunikaciju s Dobavljačem te je ovlaštena zahtijevati izradu i provedbu plan poboljšanja koji će ponovo dovesti do uspostave potpune usklađenosti Dobavljač i/ili podizvođač s Etičkim kodeksom.

Značajno kršenje načela Kodeksa od strane Dobavljača jedan je od razloga za ovlaštenje na otkaz Ugovora u skladu s odredbama istoga te ga je ovlaštena inicirati članica RBI grupe koja je neposredna ugovorna strana Dobavljača.

Dobavljač je isključivo odgovoran i dužan snositi sve troškove nastale vezano uz poštivanje Etičkog kodeksa. Dobavljač je dužan proaktivno izvještavati RBI odnosno neposrednu ugovornu stranu Dobavljača o svakom odstupanju od odredaba Kodeksa.

Dobavljač je ovlašten koristiti dežurnu liniju RBI grupe za prijavu nepravilnosti (Whispli)
<https://rbi.whispli.com/whistleblowing> ili poslati email na compliance-gwb@rbinternational.com.