

GRUPA RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

(zwany dalej „Kodeksem”)

Wprowadzenie

Kierując się podstawowymi wartościami RBI w zakresie etyki biznesowej oraz zobowiązań społecznych i środowiskowych, RBI wymaga od swoich Dostawców przestrzegania poniższych Zasad (zdefiniowanych poniżej), które mają zastosowanie do każdej zawartej między nimi umowy („Umowa”). Kodeks obowiązuje wszystkich Dostawców RBI dostarczających towary, usługi lub licencje na rzecz lub w imieniu którejkolwiek jednostki biznesowej lub spółki zależnej RBI. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby wdrożyć te Zasady w całym swoim łańcuchu dostaw. Niniejszy Kodeks nie zastępuje przepisów prawa i regulacji obowiązujących w państwach, w których RBI prowadzi działalność. Jego celem jest poszanowanie tych przepisów i regulacji oraz zapewnienie ich rzetelnego i skutecznego stosowania. W relacjach z Grupą RBI i jej przedstawicielami Dostawca będzie postępować uczciwie, przejrzysto i z wzajemnym szacunkiem.

Zasady

1. Sankcje gospodarcze i embargo

Niezależnie od postanowień określonych poniżej w punktach 1–7 Dostawca sprawdzi sankcje gospodarcze i embargo, które mogą mieć zastosowanie [w szczególności wynikające z przepisów prawa i regulacji Unii Europejskiej oraz wszelkich organów europejskich (np. Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego, Europejskiego Banku Centralnego, Jednolitej Rady ds. Restrukturyzacji i Uporządkowanej Likwidacji), lecz nie tylko], oraz będzie unikać wszelkich działań związanych z relacją biznesową z Grupą RBI, które mogłyby ostatecznie doprowadzić do naruszenia sankcji lub embargo przez Grupę RBI.

2. Podstawowe zasady

Dostawca będzie respektować międzynarodowe cele klimatyczne określone podczas Konferencji ONZ w sprawie zmian klimatu w Paryżu (COP21) oraz prawa człowieka uznane na szczeblu międzynarodowym i nie będzie przyczyniać się do jakichkolwiek naruszeń tych praw. Dostawca będzie przestrzegać Wytocznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, powszechnie uznanych standardów opracowanych przez Międzynarodową Organizację Pracy (MOP), a także zasad zakazujących pracy przymusowej. Należy szanować godność osobistą, prywatność i prawa każdej osoby.

3. Praktyki w zakresie odpowiedzialności społecznej

3.1. Wolność zrzeszania się i prawo do rokowań zbiorowych

Dostawca będzie dążyć do wdrożenia standardów uznanych na szczeblu międzynarodowym, bez naruszania przepisów prawa krajowego. Zapewni swoim pracownikom i przedstawicielom, w tym pracownikom tymczasowym (zatrudnionym za pośrednictwem agencji), możliwość otwartego wypowiedzania się w przedsiębiorstwie w sprawach dotyczących warunków pracy.

3.2. Praca dzieci

Praca dzieci w rozumieniu programu MOP-IPEC oraz art. 32 Konwencji ONZ o prawach dziecka jest bezwzględnie zakazana.

Jeżeli na terenie zakładu Dostawcy zostanie stwierdzony przypadek pracy dziecka naruszający powyższe zasady, Dostawca niezwłocznie podejmie działania naprawcze, kierując się najlepiej pojętym interesem dziecka.

3.3. Współczesne niewolnictwo i handel ludźmi

Dostawca nie będzie tolerować pracy przymusowej, w szczególności powstrzyma się od wszelkich form współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi, w tym między innymi takich praktyk jak obciążanie pracowników opłatami rekrutacyjnymi, ograniczanie swobody przemieszczania się, przymusowa praca w godzinach nadliczbowych, zatrzymywanie oryginałów dokumentów tożsamości pracowników i podobne działania.

3.4. Różnorodność i brak dyskryminacji

Dostawca zakazuje wszelkiej dyskryminacji i będzie jej przeciwdziałać, w szczególności ze względu na płeć, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, status społeczny lub ekonomiczny, orientację seksualną lub tożsamość płciową, język, religię lub przekonania, poglądy polityczne, obywatelstwo, miejsce urodzenia, status migracyjny, stan zdrowia, niepełnosprawność lub wiek. Dostawca będzie promować różnorodność, równość szans i sprawiedliwe traktowanie w zatrudnieniu i wykonywaniu zawodu. Wszystkich pracowników należy traktować z szacunkiem. Bezwzględnie zakazane jest stosowanie kar cielesnych, przymusu psychicznego lub fizycznego, wszelkich form znęcania się, nękania lub molestowania, w tym molestowania seksualnego.

3.5. Wynagrodzenie

Dostawca zapewni wynagrodzenie zgodne z krajowymi przepisami dotyczącymi płacy minimalnej i nie będzie stosować potrąceń z wynagrodzenia jako środka dyscyplinarnego. Jeżeli brak jest krajowych standardów prawnych w tym zakresie, wynagrodzenie musi wystarczać na zaspokojenie podstawowych potrzeb (Konwencja MOP nr 131 dotycząca ustalania płac minimalnych).

3.6. Czas pracy

Czas pracy, w tym praca w godzinach nadliczbowych, musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa lokalnego. W przypadku braku krajowych standardów prawnych stosuje się standardy MOP.

3.7. Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawca zapewni swoim pracownikom bezpieczne i zdrowe miejsce pracy oraz powinien wdrożyć skuteczne programy poprawy środowiska pracy tam, gdzie jest to konieczne. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby kontrolować zagrożenia, i podjąć niezbędne środki zapobiegające wypadkom oraz chorobom zawodowym. Zachęca się Dostawcę do wdrożenia systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy opartego na standardach międzynarodowych, takich jak OHSAS 18001 lub podobnych.

3.8. Społeczności, na które oddziałuje działalność Dostawcy

Dostawca będzie uwzględniać swój wpływ na grupy, na które może oddziaływać jego działalność (społeczności objęte tym oddziaływaniem oraz, w stosownych przypadkach, ludność rdzenna), w odniesieniu do ich prawa do odpowiednich warunków mieszkaniowych i odpowiedniej żywności, skutków związanych z gruntami i bezpieczeństwem, a także wolności wypowiedzi i zgromadzeń.

4. Praktyki w zakresie odpowiedzialności środowiskowej

4.1. Ochrona środowiska

Dostawca będzie działać zgodnie z odpowiednimi lokalnymi i uznanymi na szczeblu międzynarodowym standardami środowiskowymi oraz obowiązującymi przepisami prawa lokalnego, stosując najwyższy standard, w tym w szczególności wymogi RoHS (ograniczenie stosowania substancji niebezpiecznych) i WEEE (zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny). Dostawca będzie minimalizować swój wpływ na środowisko i powinien wdrażać środki przyczyniające się do jego ochrony.

RBI oczekuje od Dostawcy przestrzegania zasad gospodarki o obiegu zamkniętym w całym cyklu życia produktu: na etapie koncepcji, opracowania, produkcji, transportu, użytkowania i unieszkodliwiania i/lub recyklingu.

Dostawca będzie minimalizować emisje szkodliwych substancji do powietrza, zużycie energii i emisje CO₂ lub dążyć do ich wyeliminowania. W szczególności będzie opracowywać produkty i usługi charakteryzujące się niskim zużyciem energii oraz ograniczeniem emisji CO₂ w całym cyklu życia.

4.2. Gospodarowanie odpadami i zasobami

Dostawca ograniczy zużycie materiałów i zasobów przy zaopatrywaniu się w towary lub ich produkcji, aby zminimalizować swój wpływ na środowisko.

Zachęca się Dostawcę do ustalania pochodzenia minerałów z obszarów objętych konfliktami, promowania przejrzystości we własnym łańcuchu dostaw i wdrażania służących temu środków. Wykorzystanie rzadkich zasobów należy ograniczać lub, w miarę możliwości, eliminować. Odpady powstające we wszystkich obszarach działalności Dostawcy muszą być identyfikowane, monitorowane i objęte odpowiednim gospodarowaniem. Dostawca będzie dążyć do ograniczania ilości odpadów. Przetwarzanie odpadów musi być zgodne z obowiązującymi przepisami ochrony środowiska.

5. Uczciwość w biznesie

5.1. Zasady przeciwdziałania korupcji i przestępstwom finansowym

Dostawca powstrzyma się od wszelkich form korupcji i przestępczości finansowej oraz działań, które mogłyby zostać za takie uznane. Dostawca będzie znać wszystkie obowiązujące przepisy prawa (w szczególności amerykańską ustawę o zagranicznych praktykach korupcyjnych — US Foreign Corrupt Practices Act — oraz brytyjską ustawę antykorupcyjną — UK Bribery Act — lecz nie tylko) i będzie unikać wszelkich działań związanych z relacją biznesową z Grupą RBI, które mogłyby ostatecznie doprowadzić do naruszenia prawa przez Grupę RBI.

Wszelkie potencjalne lub istniejące konflikty interesów (np. bliskie relacje, dodatkowe zatrudnienie) pomiędzy Dostawcą lub jego pracownikami a RBI należy niezwłocznie ujawniać RBI za pośrednictwem ustalonych kanałów komunikacji.

Dostawca nie może oferować, obiecywać ani przyznawać niezgodnych z prawem korzyści krajowym lub międzynarodowym funkcjonariuszom publicznym ani osobom podejmującym decyzje w sektorze prywatnym, w tym między innymi przedstawicielom banków, w celu uzyskania preferencyjnego traktowania lub korzystnej decyzji. Ta sama zasada dotyczy darowizn, prezentów oraz zaproszeń na posiłki i wydarzenia biznesowe. Dostawca nie może dopuszczać do obiecywania mu lub oferowania korzyści ani ich przyjmować, jeżeli mogłoby to wywołać lub miało wywołać u podmiotu udzielającego korzyści przekonanie, że w ten sposób można wpływać na decyzje biznesowe Dostawcy. Dostawca nie może również żądać korzyści.

W celu zapewnienia przestrzegania Kodeksu przez cały okres obowiązywania Umowy Dostawca będzie w każdym czasie, na żądanie RBI, przekazywać wszelkie wymagane materiały pozwalające potwierdzić zgodność z Kodeksem. Niezwłocznie poinformuje również RBI, gdy dowie się lub będzie miał podstawy, by wiedzieć, o jakimkolwiek nieprzestrzeganiu Zasad przez niego lub osobę trzecią, a także o podjętych środkach naprawczych służących zapewnieniu zgodności z Zasadami.

Istotne nieprzestrzeganie Zasad może skutkować powstaniem prawa do rozwiązania Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

5.2. Zasada wolnej konkurencji

Dostawca będzie przestrzegać zasad wolnej i uczciwej konkurencji we wszystkich relacjach biznesowych, w szczególności nie będzie naruszać przepisów prawa konkurencji i/lub przepisów antymonopolowych. Dostawca nie uczestniczy w żadnych zмовach oraz nie wymienia z osobami trzecimi ani nie ujawnia im informacji dotyczących planowanych, prowadzonych lub oczekujących na rozstrzygnięcie postępowań zakupowych Grupy RBI.

5.3. Zasada dotycząca sponsoringu

Wszelkie działania sponsoringowe Dostawcy muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa lokalnego (krajowego).

5.4. Zasada dotycząca wsparcia na cele polityczne

Dostawca może przekazywać środki pieniężne lub przyznawać korzyści majątkowe partiom politycznym wyłącznie w granicach i zgodnie z przepisami prawa lokalnego (krajowego).

5.5. Zasada zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Raiffeisen Bank International zobowiązuje się w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących dyrektyw UE oraz przepisów prawa lokalnego (krajowego). Nie akceptujemy prowadzenia działalności w sposób, który pomaga naszym Dostawcom lub innym osobom trzecim w uchylaniu się od opodatkowania bądź to ułatwia. Uznajemy naszych Dostawców za ważny filar działań zapobiegających praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Oczekujemy zatem, że Dostawca podejmie wszelkie środki służące zapobieganiu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu w zakresie, na który ma wpływ. Dostawcy zobowiązani przepisami prawa do wdrożenia takich polityk i procedur wdrożą je w pełnym zakresie oraz będą przestrzegać tych przepisów z uwzględnieniem ich kolejnych zmian.

5.6. Własność intelektualna, bezpieczeństwo i ochrona danych

Dostawca będzie przestrzegać umowy o zachowaniu poufności (lub podobnej umowy) zawartej z podmiotami należącymi do Grupy RBI, wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących własności intelektualnej i ochrony danych oraz szczegółowych wymogów ochrony i bezpieczeństwa danych uzgodnionych w Umowie.

6. Podwykonawstwo

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby zobowiązać swoich wykonawców i/lub podwykonawców (zwanych dalej „Podwykonawcami”) do przestrzegania Zasad niniejszego Kodeksu w zakresie, w jakim uczestniczą oni w realizacji istotnych świadczeń objętych Umową. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby powstrzymać się od nieuzasadnionego korzystania z podwykonawców lub osób trzecich przy świadczeniu usług na podstawie Umowy w celu obejścia obowiązujących wymogów prawnych lub któregokolwiek ze standardów określonych w Kodeksie.

Dostawca zapewni, że jego dostawcy zobowiążą się do:

- promowania i zapewniania przestrzegania zasad niniejszego Kodeksu przez swoich dostawców i podwykonawców;
- wdrożenia systemu monitorowania umożliwiającego zapobieganie wszelkim ryzykom wywierającym wpływ środowiskowy i/lub społeczny w całym łańcuchu dostaw oraz reagowanie na takie ryzyka.

7. Przestrzeganie Kodeksu, monitorowanie i audyty

Zaleca się, aby Dostawca wyznaczył osobę odpowiedzialną za wdrożenie postanowień niniejszego Kodeksu oraz nadzorowanie ich stosowania, dysponującą niezbędnymi uprawnieniami i zasobami (w tym np. do zapewnienia, że pracownicy rozumieją te standardy i ich przestrzegają, oraz regularnego monitorowania działalności pod kątem zgodności z Kodeksem).

RBI (jako bezpośrednia strona Umowy z Dostawcą) może podejmować uzasadnione działania w celu weryfikacji przestrzegania Kodeksu przez Dostawcę oraz rzetelności przekazywanych przez niego informacji, w tym żądać stosownych informacji i dokumentów potwierdzających od Dostawcy oraz, w odpowiednich przypadkach, od określonych podwykonawców.

Jeżeli Dostawca lub podwykonawcy naruszają Kodeks, RBI (tj. bezpośrednia strona Umowy z Dostawcą) podejmie dialog i będzie uprawniona do żądania planu wdrożenia usprawnień, które przywrócą pełną zgodność działań Dostawcy i/lub podwykonawcy z Kodeksem.

Istotne nieprzestrzeganie zasad Kodeksu przez Dostawcę uprawnia bezpośrednią stronę Umowy z Dostawcą do jej rozwiązania zgodnie z postanowieniami Umowy.

Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie koszty związane z przestrzeganiem Kodeksu. Dostawca powinien z własnej inicjatywy zgłaszać RBI, jako bezpośredniej stronie Umowy z Dostawcą, wszelkie odstępstwa od Kodeksu.

Dostawca jest uprawniony do korzystania z systemu zgłaszania nieprawidłowości Grupy RBI <https://rbi.whisp.li.com/whistleblowing> lub dokonywania zgłoszeń pocztą elektroniczną na adres compliance-gwb@rbinternational.com.