

RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL GROUP KODEKS PONAŠANJA ZA DOBAVLJAČE

(u daljem tekstu: „Kodeks“)

Uvod

Na osnovu osnovnih vrednosti RBI grupe koje se odnose na poslovnu etiku, društvene obaveze i obaveze u pogledu zaštite životne sredine, RBI zahteva od svojih dobavljača da se pridržavaju principa navedenih u nastavku, koji se odnose na bilo koji ugovor koji međusobno zaključuje („Ugovor“). Kodeks važi za sve RBI dobavljače koji isporučuju robu, usluge ili licence za ili u ime bilo kojih poslovnih jedinica RBI i njihovih povezanih lica. Dobavljač je dužan da uloži maksimalan napor da primeni ove Principe u okviru celokupnog lanca isporuke. Ovaj Kodeks nema za cilj da zameni zakone i propise koji su važeći u bilo kojoj zemlji u kojoj RBI posluje.

Kodeks ima za cilj da podstakne poštovanje i pridržavanje ovih zakona i propisa, kao i da obezbedi da se oni striktno i efektivno sprovode. Dobavljač će delovati pošteno, transparentno i uz međusobno poštovanje sa RBI grupom i njenim predstavnicima.

Principi

1. Ekonomske sankcije i embargo

Pored sledećih odredbi, koje su detaljno navedene u odeljcima 1 do 7, Dobavljač treba da proveri potencijalno primenjive ekonomske sankcije i embargo (posebno, ali bez ograničenja na zakone i uredbe Evropske Unije i bilo koje evropske institucije, npr. Evropska agencija za bankarstvo, Evropska centralna banka, Jedinstveni odbor za restrukturiranje) i izbegne bilo šta u poslovnom odnosu sa RBI grupom što bi moglo konačno da ima za posledicu kršenje sankcija ili embargo od strane RBI grupe.

2. Osnovni principi

Dobavljač je dužan da poštuje međunarodne klimatske ciljeve utvrđene na Konferenciji Ujedinjenih nacija o klimatskim promenama u Parizu (COP21), međunarodno priznata ljudska prava i da izbegava bilo kakvo saučesništvo u kršenju ljudskih prava. Dobavljač je dužan da postupa u skladu sa Vodećim principima Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), opšteprihvaćenim standardima Međunarodne organizacije rada (ILO), kao i pravilima o zabrani prinudnog rada. Lično dostojanstvo, privatnost i prava svakog pojedinca moraju se poštovati.

3. Prakse u oblasti društvene odgovornosti

3.1. Sloboda udruživanja i prava na kolektivno pregovaranje

Dobavljač će nastojati da primenjuje međunarodno priznate standarde ukoliko isti nisu u suprotnosti sa odredbama lokalnih propisa. Dobavljač će obezbediti da se njegovi zaposleni i predstavnici, uključujući i privremene radnike (agencija) mogu otvoreno izražavati u svojoj kompaniji o pitanjima u vezi sa njihovim uslovima rada.

3.2. Rad dece

Rad dece, kako je definisano od strane ILO-IPEC i u skladu sa članom 32 Konvencije Ujedinjenih nacija o Pravima deteta (UNCRC), strogo je zabranjen.

Ako se utvrdi da dete radi suprotno navedenim principima u prostorijama Dobavljača, Dobavljač je dužan da odmah preduzme odgovarajuće korake i razreši tu situaciju u skladu sa najboljim interesima deteta.

3.3. Savremeno ropstvo i trgovina ljudima

Dobavljač neće tolerisati prinudni rad i naročito će se uzdržavati od svih oblika savremenog ropstva i trgovine ljudima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, prakse kao što su naknade za zapošljavanje koje plaćaju radnici, ograničavanje slobode kretanja, obavezni prekovremeni rad, oduzimanje originalnih identifikacionih dokumenata radnika i slične prakse.

3.4. Poštovanje različitosti i odsustvo diskriminacije

Dobavljač je dužan da zabrani i suzbija svaku diskriminaciju zasnovanu na polu, rasi, boji kože, etničkom poreklu, društvenoj ili ekonomskoj pripadnosti, seksualnoj orijentaciji ili rodnom identitetu, jeziku, veri ili uverenju, političkom mišljenju, državljanstvu, mestu rođenja, migracionom statusu, zdravstvenom stanju, invaliditetu ili starosnom dobu. Dobavljač će promovisati različitost, jednake mogućnosti i pravično postupanje u zapošljavanju i radu. Sa svim zaposlenima mora se postupati s poštovanjem, a telesno kažnjavanje, psihička ili fizička prinuda, svaki oblik zlostavljanja ili uznemiravanja, uključujući seksualno uznemiravanje, strogo su zabranjeni.

3.5. Naknada (zarada)

Dobavljač je dužan da obezbedi naknadu u skladu sa lokalnim zakonskim standardom o minimalnoj zaradi i izbegne bilo koja oduzimanja od zarade kao rezultat disciplinske mere. U slučajevima gde ne postoje lokalni zakonski standardi, naknada mora da bude dovoljna da obezbedi zadovoljavanje osnovnih potreba (Konvencija Međunarodne organizacije rada br.131 o utvrđivanju minimalnih plata).

3.6. Radni sati

Radni sati, uključujući prekovremeni rad, treba da budu usklađeni sa važećim lokalnim zakonima. Gde ne postoje lokalni zakonski standardi, primeniće se standardi Međunarodne organizacije rada.

3.7. Zdravlje i bezbednost na radu

Dobavljač je dužan da svojim radnicima obezbedi bezbedno i zdravo radno mesto i treba da sprovede delotvorne planove za unapređenje radne sredine, tamo gde je potrebno. Dobavljač je dužan da uloži maksimalni napor da kontroliše rizike i preduzme neophodne mere opreza protiv nesrećnih slučajeva i profesionalnih bolesti. Dobavljač se podstiče da uvede Sistem za upravljanje zdravljem i bezbednošću na osnovu međunarodnih standarda kao što su OHSAS 18001 ili slično.

3.8. Zajednice na koje poslovanje utiče

Dobavljač je dužan da uzme u obzir uticaj svog poslovanja na grupe koje njime mogu biti pogođene, odnosno na pogođene zajednice i, ako je primenjivo, autohtone narode, posebno u vezi sa njihovim pravom na odgovarajuće stanovanje i ishranu, uticajima koji se odnose na zemljište i bezbednost, kao i slobodom izražavanja i slobodom okupljanja.

4. Prakse u pogledu odgovornosti za zaštitu životne sredine

4.1. Zaštita životne sredine

Dobavljač će postupati u skladu sa relevantnim lokalnim i međunarodno priznatim standardima vezanim za životnu sredinu i važećim lokalnim zakonima, pri čemu će se primenjivati najviši standard, posebno uključujući ROHS (Ograničenje upotrebe opasnih supstanci) i WEEE (Otpad od električne i elektronske opreme). Dobavljač treba da minimizira svoj uticaj na životnu sredinu i da sprovodi mere koje doprinose zaštiti životne sredine. RBI očekuje da se Dobavljač pridržava pravila cirkularne ekonomije u toku celokupnog životnog ciklusa proizvoda: koncepcije, razvoja, proizvodnje, transporta, korišćenja i raspolaganja i/ili reciklaže. Dobavljač je dužan da minimizira ili da nastoji da izbegne emisije zagađenog vazduha, potrošnju energije i emisije CO₂. Posebno, Dobavljač je dužan da razvija proizvode i usluge koje podrazumevaju nisku energetska potrošnju i smanjenje emisije ugljen dioksida u toku celokupnog životnog ciklusa.

4.2. Upravljanje otpadom i resursima

Dobavljač je dužan da ograniči korišćenje materijala i resursa pri obezbeđivanju ili proizvodnji robe, kako bi sveo na minimum negativan uticaj na zaštitu životne sredine.

Dobavljač se podstiče da prati poreklo minerala iz konfliktnih područja i da promoviše transparentnost u okviru svog sopstvenog lanca snabdevanja, kao i da uspostavi mere za ovu svrhu. Korišćenje retkih resursa treba da bude ograničeno ili, gde je moguće, izbegnuto. Otpad proizveden tokom svih aktivnosti treba da bude identifikovan, praćen i da se istim upravlja. Dobavljač će nastojati da smanji otpad. Tretiranje otpada mora da bude u skladu sa važećim zakonima koji regulišu zaštitu životne sredine.

5. Poslovni integritet

5.1. Principi borbe protiv korupcije i finansijskog kriminala

Dobavljač će se suzdržati od bilo kog oblika korupcije ili dela koja se mogu tumačiti kao finansijski kriminal.

Dobavljač mora biti upoznat sa svim važećim zakonima (posebno, ali bez ograničenja na američki Zakon protiv korupcije u inostranstvu, Zakon protiv podmićivanja UK) i mora izbegavati bilo kakve radnje povezane sa poslovnom saradnjom sa RBI grupom koje bi mogle na kraju rezultirati kršenjem zakona od strane RBI grupe. Svaki potencijalni ili postojeći sukob interesa (npr. bliska saradnja, dopunski posao) između dobavljača/zaposlenog kod dobavljača i RBI mora biti odmah obelodanjen RBI grupi putem uspostavljenih kanala komunikacije.

Dobavljač ne sme da nudi, obećava ili garantuje nezakonite beneficije nacionalnim ili međunarodnim javnim zvaničnicima ili donosiocima odluka koji deluju u privatnom sektoru, uključujući ali bez ograničenja predstavnike banaka, u cilju postizanja preferencijalnog tretmana ili povoljne odluke; isto važi za donacije, poklone ili pozive na poslovne obede i događaje.

Dobavljač ne sme da dozvoli da se nađe u situaciji da mu se obećavaju ili nude prednosti, niti sme da prihvata iste ako one mogu da dovedu ili će dovesti do davanja prednosti nekoj strani koje mogu na taj način uticati na poslovne odluke. Isto tako, Dobavljač ne sme da zahteva prednosti.

Da bi se obezbedila usklađenost sa Kodeksom u toku trajanja Ugovora, Dobavljač je dužan da dostavi RBI-u na zahtev i u bilo koje vreme sve elemente koji su neophodni za uspostavljanje takve usklađenosti i dužan je da obavesti RBI, bez odlaganja, kada je u saznanju ili ima razloga da zna za bilo koji propust u pogledu usklađenosti sa Pravilima sa svoje strane ili od strane bilo koje treće strane, kao i za korektivne mere usvojene u cilju obezbeđenja usklađenosti sa Pravilima.

Značajna neusklađenost sa Pravilima može da inicira pravo raskida Ugovora u skladu sa ovim odredbama.

5.2. Princip slobodne konkurencije

Dobavljač je dužan da poštuje pravila slobodne i fer konkurencije u svim poslovnim odnosima, posebno ne sme da krši bilo koji zakon o konkurenciji i/ili zakon protiv sprečavanja konkurencije. Dobavljač ne učestvuje u bilo kakvim tajnim dogovorima niti razmenjuje ili obelodanjuje informacije sa bilo kojim trećim licem u vezi sa planiranim, aktuelnim ili tekućim nabavkama RBI grupe.

5.3. Princip sponzorstva

Sve mere vezane za sponzorstvo od strane Dobavljača moraju biti u skladu sa važećim lokalnim (nacionalnim) zakonodavstvom.

5.4. Princip političkih donacija

Dobavljač će donirati novac ili odobriti bilo koje monetarne beneficije bilo kojoj političkoj strani samo u okviru uredbi uključenih u lokalni (nacionalni) zakon i u skladu sa lokalnim (nacionalnim) zakonom.

5.5. Princip sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma

Raiffeisen Bank International je u obavezi da se u potpunosti pridržava svih važećih direktiva EU i poštuje lokalne (nacionalne) zakone. Mi odbijamo da obavljamo poslove koji na bilo koji način pomažu ili omogućavaju utaju poreza od strane Dobavljača ili drugih trećih strana. Smatramo da naši Dobavljači predstavljaju važan stub u našem sprečavanju pranja novca i naporima u cilju sprečavanja finansiranja terorizma i očekujemo da Dobavljač preduzme sve mere za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma u svom domenu uticaja. Za Dobavljače koji su u zakonskoj obavezi da implementiraju takve politike i procedure, Dobavljač je dužan da u potpunosti sledi i poštuje takve zakone koji mogu biti s vremena na vreme izmenjeni i dopunjeni.

5.6. Intelektualna svojina, bezbednost podataka i zaštita podataka

Dobavljač je dužan da se pridržava Ugovora o poverljivosti informacija (ili nekog sličnog sporazuma), zaključenog sa članovima RBI grupe i da poštuje sve važeće specifične zakone o intelektualnoj svojini i zaštiti podataka, kao i sve zahteve u pogledu zaštite podataka i bezbednosti, kako je dogovoreno u Ugovoru.

6. Podugovaranje

Dobavljač će nastojati da obaveže svoje ugovarače i/ili podugovarače (u daljem tekstu „Podugovarači“) da se pridržavaju Principa iz ovog Kodeksa u meri u kojoj su oni uključeni u suštinsko pružanje usluga prema Ugovoru. Dobavljač će uložiti najveći napor da se suzdrži od neopravdanog angažovanja podugovarača ili bilo kojih trećih lica za usluge po osnovu Ugovora za izbegavanje važećih zakonskih uslova i bilo kojih standarda definisanih u okviru Kodeksa.

Dobavljač će obezbediti da njegovi dobavljači preuzmu sledeće obaveze:

- da promovišu i obezbede usklađenost sa principima ovog Kodeksa od strane njihovih dobavljača i podizvođača,
- da primene sistem monitoringa koji će im omogućiti sprečavanje i bavljenje bilo kojim rizikom koji ima uticaja na životnu sredinu i/ili socijalni uticaj na celokupni lanac snabdevanja.

7. Usklađenost poslovanja, praćenje i revizije

Preporučuje se da Dobavljač imenuje odgovornu osobu sa potrebnim ovlašćenjima i resursima za primenu i praćenje odredbi iz ovog Kodeksa (uključujući npr. to da zaposleni razumeju i poštuju ove standarde, kao i redovno praćenje poslovanja Dobavljača, kako bi se obezbedila usklađenost sa Kodeksom.)

RBI, kao neposredna ugovorna strana Dobavljača, može preduzeti razumne korake radi provere usklađenosti Dobavljača sa Kodeksom i tačnosti informacija koje je Dobavljač dostavio, uključujući traženje relevantnih informacija i prateće dokumentacije od Dobavljača i, kada je to primereno, određenih Podugovarača.

Ukoliko Dobavljač ili podizvođači krše Kodeks, RBI (tj. direktna ugovorna strana Dobavljača) će inicirati dijalog i ima pravo da zahteva plan implementacije koji će učiniti da Dobavljač i/ili podizvođači budu u potpunosti usklađeni sa Kodeksom.

Materijalna neusklađenost sa principima Kodeksa od strane Dobavljača može da inicira pravo da direktna ugovorna strana Dobavljača raskine Ugovor u skladu sa njegovim odredbama.

Dobavljač je isključivo odgovoran za bilo koje troškove koji nastaju u vezi sa usklađivanjem sa Kodeksom. Dobavljač treba proaktivno da izveštava RBI Nabavku (tj. direktnu ugovornu stranu Dobavljača) o bilo kakvom odstupanju od Kodeksa.

Dobavljač ima pravo da koristi sistem za uzbunjivanje RBI grupe na adresi <https://rbi.whispli.com/whistleblowing> ili da pošalje imejl na adresu compliance-gwb@rbinternational.com.