

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ДЛЯ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ГРУПИ РАЙФФАЙЗЕН БАНК ІНТЕРНАЦІОНАЛЬ

(надалі – «Кодекс»)

ВСТУП

Ґрунтуючись на базових цінностях Групи РБІ, які стосуються ділової етики, соціальних і екологічних зобов'язань, РБІ вимагає дотримання своїми постачальниками Принципів, визначених цим Кодексом (перелічених нижче), які підлягатимуть застосуванню до будь-якого договору, укладеного з ними («Договір»). Кодекс застосовується до всіх постачальників Групи, які постачають товари, послуги або ліцензії будь-якому бізнес-підрозділу і будь-якій дочірній компанії Групи або діють від їхнього імені. Постачальник повинен докласти всіх зусиль для виконання цих Принципів у всьому його ланцюжку поставок. Цей Кодекс не замінює закони і нормативні документи, що діють у кожній країні присутності компаній Групи РБІ. Він має на меті забезпечити дотримання цих законів і нормативних документів, а також забезпечує їх сумлінне й ефективне застосування. Постачальник повинен діяти чесно, прозоро і на засадах взаємної поваги з Групою РБІ та її представниками.

ПРИНЦИПИ

1. Економічні санкції та ембарго

Додатково до наступних положень, викладених у розділах 2 – 7 нижче, Постачальник повинен здійснювати моніторинг щодо будь-яких потенційно застосовних економічних санкцій та ембарго [включаючи, але не обмежуючись законами та нормативними документами Європейського Союзу та будь-якого Європейського Органу (наприклад, Європейського Банківського Органу, Європейського Центрального Банку, Єдиної ради з санації Банків (SRB)] та уникати будь-яких дій у ділових відносинах з Групою, що можуть в результаті спричинити порушення Групою санкцій та ембарго.

2. Базові принципи

Постачальник повинен дотримуватися міжнародних кліматичних цілей, визначених на Паризькій кліматичній конференції ООН (COP21), прав людини, проголошених на міжнародному рівні, та уникати участі в будь-якому порушенні прав людини. Постачальник повинен дотримуватися Керівних принципів ООН з питань бізнесу та прав людини, загальновизнаних стандартів, розроблених Міжнародною організацією праці (МОП), а також правил щодо заборони примусової праці. Особиста гідність, приватне життя та права кожної людини повинні бути забезпечені.

3. Практики соціальної відповідальності

3.1. Свобода об'єднань та право на колективні переговори

Постачальник повинен прагнути впроваджувати визнані міжнародні стандарти, не порушуючи при цьому національне законодавство. Він повинен забезпечити, щоб його працівники і представники, включно з тимчасовими працівниками (залученими через агентство), могли відкрито висловити свою думку у своїй компанії з питань, пов'язаних з їхніми умовами праці.

3.2. Дитяча праця

Дитяча праця, як визначено МОП, Міжнародною програмою з викорінення дитячої праці (IPEC) і Статтею 32 Конвенції ООН про права дитини (UNCRC), суворо забороняється.

Якщо буде виявлено, що будь-яка дитина працює у приміщеннях Постачальника, що є порушенням викладених вище принципів, Постачальник повинен негайно вжити заходів для виправлення ситуації відповідно до найкращих інтересів дитини.

3.3. Сучасне рабство і торгівля людьми

Постачальник не повинен допускати примусову працю, зокрема, будь-яку форму сучасного рабства та торгівлі людьми, включаючи, зокрема, такі практики, як стягнення з працівників плати за працевлаштування, обмеження свободи пересування, примусове залучення до надурочної роботи, вилучення оригіналів документів, що посвідчують особу працівників, та інші подібні практики.

3.4. Розмаїття та недопущення дискримінації

Постачальник повинен забороняти та боротися з будь-якою дискримінацією за такими ознаками, як стать, раса, колір шкіри, етнічне походження, соціально-економічний статус, сексуальна орієнтація або гендерна ідентичність, мова, релігійні та інші переконання, політичні погляди, громадянство, місце народження, міграційний статус, стан здоров'я, інвалідність, вік. Постачальник повинен сприяти розмаїттю, рівності можливостей і справедливому ставленню під час працевлаштування та роботи. До всіх співробітників необхідно ставитися з повагою, а використання тілесних покарань, психічного або фізичного примусу, будь-якої форми жорстокого поводження чи переслідування, включаючи сексуальні домагання, суворо забороняється.

3.5. Винагорода

Постачальник повинен забезпечити винагороду співробітникам згідно з національним правовим стандартом про мінімальну заробітну плату і уникати будь-яких утримань заробітної плати в якості дисциплінарного заходу. У разі відсутності національних правових стандартів винагорода повинна бути достатньою для задоволення базових потреб співробітника (Конвенція МОП № 131 про встановлення мінімальної заробітної плати).

3.6. Робочий час

Робочий час, включно з надурочною роботою, повинен відповідати чинному місцевому законодавству. У разі відсутності національних правових стандартів застосовуються стандарти МОП.

3.7. Охорона здоров'я та безпека праці

Постачальник повинен забезпечити своїх працівників безпечними і здоровими умовами праці на робочому місці, а також повинен упроваджувати ефективні програми, у разі необхідності, для поліпшення умов праці. Постачальник повинен докласти усіх зусиль для управління ризиками та вжити необхідних заходів для запобігання нещасним випадкам і професійним захворюванням. Постачальнику рекомендується впровадити систему управління охороною праці та здоров'я на основі міжнародних стандартів, таких як OHSAS 18001 або аналогічних стандартів.

3.8. Громади, що зазнають впливу

Постачальник повинен врахувати свій вплив на групи, на які потенційно може вплинути його діяльність (громади, що зазнають впливу, та, залежно від обставин, корінні народи) у частині їхніх прав на належне житло, належне харчування, а також наслідки, пов'язані із землею та безпекою, свободою вираження поглядів, а також свободою зібрань.

4. Практики екологічної відповідальності

4.1. Охорона навколишнього середовища

Постачальник повинен діяти згідно з відповідними місцевими і визнаними міжнародними екологічними стандартами і застосовними місцевими законами та дотримуватися при цьому найвищого стандарту, включаючи ROHS (Директива про обмеження використання небезпечних речовин) і WEEE (Директива про відходи електричного та електронного устаткування). Постачальник повинен мінімізувати свій вплив на навколишнє середовище і повинен впроваджувати заходи, що сприяють захисту навколишнього середовища.

Група РБІ очікує, що Постачальник буде дотримуватися правил циркулярної економіки протягом усього життєвого циклу його продукту: проєктування, розробка, виробництво, транспортування, використання й утилізація та/або переробка. Постачальник повинен мінімізувати небезпечні викиди в атмосферу, споживання енергії та викиди CO₂ або прагнути уникати їх. Зокрема, Постачальник повинен розробляти такі продукти та послуги, які характеризуються низьким енергоспоживанням і скороченням викидів CO₂ під час усього життєвого циклу.

4.2. Управління відходами та ресурсами

Постачальник повинен обмежити використання матеріалів і ресурсів при купівлі або виробництві товарів для мінімізації його впливу на навколишнє середовище.

Постачальнику рекомендується відстежувати джерело конфліктних мінералів і сприяти прозорості в його власному ланцюжку поставок та впроваджувати для цього відповідні заходи. Використання рідкісних ресурсів потрібно обмежити або виключити, якщо це можливо. Відходи, що утворюються внаслідок усіх його видів діяльності, мають бути ідентифіковані, підлягати моніторингу та належному управлінню.

Постачальник повинен прагнути зменшити відходи своєї діяльності. Поводження з відходами має здійснюватися згідно з відповідним екологічним законодавством.

5. Добросовісність у веденні бізнесу

5.1. Принципи протидії корупції та фінансовим злочинам

Постачальник повинен утримуватися від корупції або фінансових злочинів в будь-якій формі або від дій, які можуть бути потенційно витлумачені як такі. Постачальник повинен бути обізнаний про будь-які закони (зокрема, але не обмежуючись Законом США про корупцію за кордоном, Законом Великобританії про хабарництво) та уникати будь-яких дій у ділових відносинах з Групою, які зрештою можуть призвести до порушення закону з боку Групи РБІ.

Будь-який потенційний або існуючий конфлікт інтересів (наприклад, близькі стосунки, додаткова робота) між Постачальником/працівниками Постачальника і Групою повинен бути негайно розкритий Групі встановленими каналами зв'язку.

Постачальник не може пропонувати, обіцяти або надавати неправомірну вигоду національним або міжнародним посадовим особам або особам, які ухвалюють рішення, що діють в приватному секторі, в тому числі, але не обмежуючись ними, представникам Банку, для отримання привілейованого ставлення або сприятливого рішення; те саме правило діє при роботі з пожертвами, подарунками або запрошеннями на ділові обіди і заходи.

Постачальник не повинен допускати ситуацій, коли йому обіцяють або пропонують вигоди, і не повинен приймати їх, якщо це може створити або створює враження для сторони, яка надає такі вигоди, що вона таким чином може вплинути на бізнес-рішення. Аналогічно, Постачальник не має права просити про будь-які вигоди.

Для забезпечення дотримання Кодексу протягом терміну дії договору Постачальник повинен надати Групі, на її вимогу і в будь-який момент, усі матеріали, що необхідні їй для підтвердження дотримання Кодексу, і повинен без зволікань повідомляти Групі, коли йому стало відомо або є підстави вважати, що сам Постачальник або будь-яка Третя особа порушили Кодекс, а також повідомляти про коригувальні заходи, вжиті для забезпечення дотримання Кодексу.

Істотне недотримання Кодексу може надати право на розірвання Договору відповідно до його умов.

5.2. Принцип вільної конкуренції

Постачальник повинен дотримуватись правил вільної та чесної конкуренції в усіх ділових відносинах, зокрема, не вчиняти дій, що суперечать будь-якому законодавству про конкуренцію та/або антимонопольному законодавству. Постачальник не бере участі в будь-якій змові, не обмінюється і не розкриває третім особам будь-яку інформацію про будь-яку закупівлю Групи, що запланована, здійснюється або розглядається.

5.3. Принцип спонсорства

Усі заходи Постачальника зі спонсорства повинні реалізовуватися відповідно до чинного місцевого (національного) законодавства.

5.4. Принцип політичних внесків

Постачальник має право здійснювати грошові внески або надавати будь-які грошові вигоди на підтримку будь-якої політичної партії лише в межах, регламентованих місцевим (національним) законодавством, та з дотриманням вимог цього місцевого (національного) законодавства.

5.5. Принцип протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом і фінансуванню тероризму

Райффайзен Банк Інтернаціональ зобов'язується у повному обсязі дотримуватися всіх директив ЄС і місцевого (національного) законодавства. Ми відмовляємося від ведення бізнесу таким чином, щоб це сприяло або полегшувало ухилення від сплати податків нашими Постачальниками або іншими третіми особами. Ми вважаємо наших Постачальників важливою опорою у заходах із запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом і фінансуванню тероризму та очікуємо, що Постачальник вживатиме всіх заходів для запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом і фінансуванню тероризму у своїй сфері впливу. Постачальники, які юридично зобов'язані впроваджувати такі політики і процедури, повинні впроваджувати їх в повному обсязі і дотримуватися таких законів, з урахуванням періодичних змін.

5.6. Інтелектуальна власність, захист інформації та захист даних

Постачальник повинен виконувати угоду про нерозголошення (або аналогічні угоди), укладену з компаніями Групи, і дотримуватися усіх застосовних законів про інтелектуальну власність і про захист даних, а також усіх конкретних вимог щодо захисту даних і безпеки, узгоджених у Договорі.

6. Залучення субпідрядників

Постачальник повинен докладати максимально можливих зусиль, щоб зобов'язати його підрядників та/або субпідрядників (далі – «Субпідрядники») дотримуватися Принципів цього Кодексу тією мірою, якою вони залучені до надання істотних результатів послуг відповідно до Договору. Постачальник повинен докладати максимально можливих зусиль, щоб утриматися від необґрунтованого залучення субпідрядників або будь-яких третіх осіб для надання послуг за Договором з метою ухилення від дотримання застосовних вимог законодавства та будь-яких стандартів, визначених у Кодексі.

Постачальник повинен забезпечити, щоб його постачальники зобов'язалися:

- сприяти і забезпечувати дотримання принципів цього Кодексу їхніми постачальниками та субпідрядниками;
- упровадити систему моніторингу, що дозволяє їм запобігати і реагувати на будь-які ризики, що мають екологічний та/або соціальний вплив у всьому ланцюжку поставок.

7. Відповідність, моніторинг та аудит

Рекомендується, щоб Постачальник призначив відповідальну особу з необхідними повноваженнями та ресурсами для впровадження і подальшого контролю виконання положень цього Кодексу (включаючи, наприклад, забезпечення розуміння та дотримання цих стандартів його співробітниками та регулярний моніторинг власної діяльності для забезпечення дотримання Кодексу).

Група РБІ (як безпосередня договірною стороною Постачальника) може вжити розумних заходів для перевірки дотримання Постачальником Кодексу та точності інформації, що надається Постачальником, включаючи шляхом подання запитів на надання відповідної інформації та супровідної документації Постачальником та, коли це доцільно, певними субпідрядниками.

Якщо Постачальник або субпідрядники порушують Кодекс, Група РБІ (а саме: безпосередня договірною стороною Постачальника) ініціює переговори і має право вимагати надання плану впровадження коригувальних заходів, які забезпечать повне дотримання вимог Кодексу Постачальником та/або субпідрядником.

В разі істотного недотримання Постачальником принципів Кодексу у безпосередньої договірною сторони Постачальника виникає право на розірвання Договору відповідно до його положень.

Постачальник самостійно несе всі витрати, що можуть виникнути у нього у зв'язку з дотриманням Кодексу. Постачальнику слід в ініціативному порядку повідомляти РБІ як безпосередню сторону договору про будь-яке відхилення від вимог цього Кодексу.

Постачальник має право використовувати систему конфіденційних повідомлень Групи РБІ на веб-сайті rbi.whisppli.com/whistleblowing або надсилати інформацію електронною поштою на адресу: compliance-gwb@rbinternational.com.