

RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL GROUP KODEKS POSTĘPOWANIA dla DOSTAWCÓW

(zwany dalej: "CoC")

Wprowadzenie

W oparciu o podstawowe wartości RBI dotyczące etyki biznesowej, zobowiązań społecznych i środowiskowych, RBI wymaga od swoich Dostawców przestrzegania poniższych Zasad (zgodnie z definicją poniżej), które będą miały zastosowanie do każdej umowy zawartej między nimi (zwanej dalej: „Umową”). CoC ma zastosowanie do wszystkich Dostawców RBI, którzy dostarczają towary, usługi lub licencje, do lub w imieniu dowolnej jednostki biznesowej, lub spółki zależnej RBI. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby wdrożyć niniejsze zasady w całym swoim łańcuchu dostaw. Niniejszy CoC nie ma na celu zastąpienia przepisów ustawowych i wykonawczych obowiązujących w jakimkolwiek kraju, w którym RBI prowadzi działalność. Dąży do poszanowania tych praw i przepisów oraz zapewnia ich wierne i skuteczne stosowanie. Dostawca będzie współpracować z Grupą RBI i jej przedstawicielami w sposób uczciwy, przejrzysty i z wzajemnym uznaniem.

Zasady

1. Economic Sanctions and Embargoes

Oprócz poniższych postanowień wyszczególnionych w punktach od 1 do 7 poniżej, Dostawca sprawdzi potencjalnie obowiązujące sankcje gospodarcze i embarga [w szczególności, ale nie wyłącznie, przepisy ustawowe i wykonawcze Unii Europejskiej i wszelkich organów europejskich (np. Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego, Europejskiego Banku Centralnego, Jednolitej Rady ds. Restrukturyzacji i Uporządkowanej Likwidacji)] i będzie unikać wszelkich działań związanych z relacjami biznesowymi z Grupą RBI, które mogłyby ostatecznie doprowadzić do naruszenia sankcji lub embarga przez Grupę RBI.

2. Podstawowe zasady

Dostawca będzie przestrzegać międzynarodowych celów klimatycznych określonych na konferencji ONZ w sprawie zmian klimatu w Paryżu (COP21), praw człowieka ogłoszonych na szczeblu międzynarodowym i będzie unikać współudziału w łamaniu praw człowieka jakiegokolwiek rodzaju. Dostawca będzie przestrzegać Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, powszechnie uznanych standardów opracowanych przez Międzynarodową Organizację Pracy (MOP), a ponadto przepisów dotyczących zakazu pracy przymusowej. Należy szanować godność osobistą, prywatność i prawa każdej osoby.

3. Praktyki w zakresie odpowiedzialności społecznej

3.1. Wolność zrzeszania się i prawo do negocjacji zbiorowych

Dostawca powinien dążyć do wdrożenia uznanych międzynarodowych standardów bez naruszania przepisów krajowych. Zapewni swoim pracownikom i przedstawicielom, w tym pracownikom tymczasowym (agencyjnym), możliwość otwartego wypowiedania się w swojej firmie w sprawach związanych z ich warunkami pracy.

3.2. Praca dzieci

Praca dzieci, zgodnie z definicją ILO-IPEC i art. 32 Konwencji Narodów Zjednoczonych o prawach dziecka (UNCRC), jest surowo zabroniona.

W przypadku stwierdzenia, że jakiekolwiek dziecko pracuje z naruszeniem powyższych zasad w siedzibie Dostawcy, Dostawca niezwłocznie podejmie kroki w celu naprawienia sytuacji zgodnie z najlepiej pojętym interesem dziecka.

3.3. Współczesne niewolnictwo i handel ludźmi

Dostawca nie będzie tolerował pracy przymusowej, w szczególności powstrzymując się od jakichkolwiek form współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi.

3.4. Różnorodność i brak dyskryminacji

Dostawca zakazuje i zwalcza wszelką dyskryminację ze względu na takie czynniki jak płeć, rasa, kolor skóry, pochodzenie etniczne, klasa społeczna/ekonomiczna, orientacja seksualna lub tożsamość płciowa, język, religia lub przekonania, poglądy polityczne, narodowość, miejsce urodzenia, migracja, stan zdrowia, niepełnosprawność lub wiek. Dostawca będzie promować różnorodność, równość szans i sprawiedliwe traktowanie w zakresie zatrudnienia i pracy. Wszyscy pracownicy muszą być traktowani z szacunkiem, a stosowanie kar cielesnych, przymusu psychicznego lub fizycznego, wszelkich form znęcania się lub nękania jest surowo zabronione.

3.5. Wynagrodzenie

Dostawca zapewni wynagrodzenie zgodnie z krajowymi normami prawnymi dotyczącymi płacy minimalnej i będzie unikał potrąceń z wynagrodzenia w ramach środków dyscyplinarnych. W przypadku braku krajowych norm prawnych, wynagrodzenie powinno być wystarczające do zaspokojenia podstawowych potrzeb (Konwencja MOP C131 dotycząca ustalania płacy minimalnej).

3.6. Godziny pracy

Godziny pracy, w tym nadgodziny, muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami lokalnymi. W przypadku braku krajowych norm prawnych zastosowanie mają normy MOP.

3.7. Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawca zapewni swoim pracownikom bezpieczne i zdrowe miejsce pracy oraz wdroży skuteczne programy mające na celu - w razie potrzeby - poprawę środowiska pracy. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby kontrolować zagrożenia i podejmować niezbędne środki zapobiegające wypadkom i chorobom zawodowym. Zachęca się Dostawcę do wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy opartego na międzynarodowych standardach, takich jak OHSAS 18001 lub podobnych.

3.8. Dotknięte społeczności

Dostawca weźmie pod uwagę swój wpływ na grupy potencjalnie dotknięte skutkami jego działalności (społeczności dotknięte skutkami jego działalności i, w stosownych przypadkach, ludność rdzenną) w odniesieniu do ich praw do odpowiednich warunków mieszkaniowych, odpowiedniej żywności, wpływu związanego z gruntami i bezpieczeństwem, wolności wypowiedzi, a także wolności zgromadzeń.

4. Praktyki odpowiedzialności środowiskowej**4.1. Ochrona środowiska**

Dostawca będzie działał zgodnie z odpowiednimi lokalnymi i międzynarodowymi standardami ochrony środowiska oraz obowiązującymi lokalnymi przepisami, przy czym należy stosować najwyższe standardy, w szczególności ROHS (Restriction of Hazardous Substances – dyrektywa ws. ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym) i WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment – dyrektywa ws. zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego). Dostawca zminimalizuje swój wpływ na środowisko i powinien wdrożyć środki przyczyniające się do ochrony środowiska. RBI oczekuje od Dostawcy przestrzegania zasad gospodarki o obiegu zamkniętym podczas całego cyklu życia produktu: koncepcji, rozwoju, produkcji, transportu, użytkowania i utylizacji i/lub recyklingu. Dostawca będzie minimalizować lub dążyć do unikania niebezpiecznych emisji do powietrza, zużycia energii i emisji CO₂. W szczególności Dostawca opracuje produkty i usługi, które charakteryzują się niskim zużyciem energii i redukcją emisji CO₂ w całym cyklu życia.

4.2. Zarządzanie odpadami i zasobami

Dostawca ograniczy wykorzystanie materiałów i zasobów podczas pozyskiwania lub produkcji towarów w celu zminimalizowania swojego wpływu na środowisko.

Zachęca się Dostawcę do śledzenia źródła pochodzenia minerałów z regionów ogarniętych konfliktami, do promowania przejrzystości w ramach własnego łańcucha dostaw oraz do wprowadzania środków służących temu celowi. W miarę możliwości należy ograniczać lub unikać wykorzystywania rzadkich zasobów. Odpady powstające w wyniku wszystkich działań będą identyfikowane, monitorowane i zarządzane. Dostawca będzie dążył do zmniejszenia ilości odpadów. Postępowanie z odpadami będzie zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony środowiska.

5. Business Integrity

5.1. Zasady przeciwdziałania korupcji i przestępstw finansowym

Dostawca powstrzyma się od wszelkich form korupcji lub przestępstw finansowych, które mogą być potencjalnie interpretowane jako takie. Dostawca powinien być świadomy wszelkich obowiązujących przepisów prawa (w szczególności, ale nie wyłącznie, amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych, brytyjskiej ustawy o przekupstwie) i unikać wszelkich działań związanych z relacjami biznesowymi z Grupą RBI, które mogłyby ostatecznie doprowadzić do naruszenia prawa przez Grupę RBI.

Wszelkie potencjalne lub istniejące konflikty interesów (np. bliskie relacje, dodatkowa praca) między Dostawcą/ pracownikami Dostawcy a RBI muszą być niezwłocznie ujawniane RBI za pośrednictwem ustalonych kanałów komunikacji.

Dostawca nie może oferować, obiecywać ani przyznawać nielegalnych korzyści krajowym lub międzynarodowym urzędnikom publicznym lub decydentom działającym w sektorze prywatnym, w tym między innymi przedstawicielom banków, w celu uzyskania preferencyjnego traktowania lub korzystnej decyzji; to samo dotyczy darowizn, prezentów lub zaproszeń na posiłki i wydarzenia biznesowe.

Dostawca nie może pozwalać sobie na obiecywanie lub oferowanie korzyści i nie może ich przyjmować, jeśli może to stwarzać lub stwarza wrażenie, że strona obdarowująca może w ten sposób wpływać na jego decyzje biznesowe. Podobnie, również Dostawca nie może żądać korzyści.

W celu zapewnienia zgodności z CoC w okresie obowiązywania Umowy Dostawca dostarczy RBI, na żądanie i w dowolnym czasie, wszystkie elementy wymagane do ustalenia takiej zgodności oraz niezwłocznie poinformuje RBI, gdy dowie się lub będzie miał powody, by się dowiedzieć, o jakimkolwiek nieprzestrzeganiu Zasad przez siebie lub jakkolwiek Stronę trzecią, a także o środkach naprawczych podjętych w celu zapewnienia zgodności z Zasadami.

Istotne nieprzestrzeganie Zasad może skutkować prawem do rozwiązania Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

5.2. Zasada wolnej konkurencji

Dostawca będzie przestrzegać zasad wolnej i uczciwej konkurencji we wszystkich relacjach biznesowych, w szczególności nie będzie działać wbrew jakimkolwiek przepisom dotyczącym konkurencji i/lub przepisom antymonopolowym. Dostawca nie bierze udziału w zмовach, nie wymienia ani nie ujawnia osobom trzecim żadnych informacji związanych z planowanymi, realizowanymi lub będącymi w trakcie realizacji zamówieniami Grupy RBI.

5.3. Zasada sponsoringu

Wszelkie działania sponsoringowe podejmowane przez Dostawcę muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami lokalnymi (krajowymi).

5.4. Zasada darowizn na cele polityczne

Dostawca będzie przekazywać darowizny pieniężne lub przyznawać jakiekolwiek korzyści pieniężne na rzecz jakiejkolwiek partii politycznej wyłącznie w ramach przepisów prawa lokalnego (krajowego) i zgodnie z prawem lokalnym (krajowym).

5.5. Zasada przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Raiffeisen Bank International zobowiązuje się do pełnego przestrzegania wszystkich obowiązujących dyrektyw UE i lokalnych (krajowych) przepisów. Odrzucamy prowadzenie działalności w sposób, który pomaga lub ułatwia uchylanie się od płacenia podatków przez naszych Dostawców lub inne osoby trzecie. Uważamy naszych Dostawców za ważny filar naszych działań mających na celu zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu i w związku z tym oczekujemy, że Dostawca podejmie wszelkie środki w celu zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu w swojej strefie wpływów. W przypadku Dostawców, którzy są prawnie zobowiązani do wdrożenia takich polityk i procedur, Dostawca powinien to zrobić w pełni i przestrzegać takich przepisów z okresowymi ich zmianami.

5.6. Własność intelektualna, bezpieczeństwo danych i ochrona danych

Dostawca przestrzega Umowy o zachowaniu poufności (lub podobnej umowy) zawartej z Członkami Grupy RBI i przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących własności intelektualnej i ochrony danych oraz wszystkich szczegółowych wymogów dotyczących ochrony i bezpieczeństwa danych uzgodnionych w Umowie.

6. Podwykonawstwo

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby związać swoich wykonawców i/lub podwykonawców (zwanym dalej: „Podwykonawcami”) Zasadami niniejszego CoC w zakresie, w jakim są oni zaangażowani w istotne dostarczanie produktów w ramach Umowy. Dostawca dołoży wszelkich starań, aby powstrzymać się od nieuzasadnionego wykorzystywania Podwykonawców lub osób trzecich do świadczenia usług w ramach Umowy w celu obejścia obowiązujących wymogów prawnych i jakichkolwiek standardów określonych w CoC.

Dostawca zapewni, że jego dostawcy zobowiążą się do:

- promowania i zapewnienia przestrzegania zasad niniejszego CoC przez swoich dostawców i podwykonawców;
- wdrożenia systemu monitorowania umożliwiającego im zapobieganie i radzenie sobie z wszelkim ryzykiem mającym wpływ na środowisko i/lub społeczeństwo w całym łańcuchu dostaw.

7. Compliance, monitoring i audyty

Zaleca się, aby Dostawca wyznaczył osobę odpowiedzialną, z niezbędnym mandatem i zasobami do wdrożenia i przestrzegania postanowień niniejszego CoC (w tym np. zapewnienia, że jego pracownicy rozumieją i przestrzegają tych standardów oraz regularnego monitorowania jego działalności w celu zapewnienia zgodności z CoC).

RBI (tj. bezpośrednia strona umowy z Dostawcą) może przeprowadzić audyt zgodności Dostawcy, a w niektórych przypadkach również podwykonawców, z CoC i informacjami przekazanymi przez Dostawcę. Jeśli Dostawca lub podwykonawcy naruszają postanowienia CoC, RBI (tj. bezpośrednia strona Umowy z Dostawcą) rozpocznie dialog i ma prawo zażądać planu wdrożenia usprawnień, które przywrócą Dostawcy i/lub podwykonawcy pełną zgodność z CoC.

Istotne nieprzestrzeganie zasad CoC przez Dostawcę skutkuje prawem do rozwiązania Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zainicjowanym przez bezpośrednią Stronę Umowy z Dostawcą.

Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie wydatki poniesione w związku z przestrzeganiem CoC. Dostawca powinien proaktywnie zgłaszać RBI jako bezpośredniej Stronie umowy z Dostawcą wszelkie odstępstwa od CoC.

Dostawca jest uprawniony do korzystania z Portalu dla osób zgłaszających nieprawidłowości w Grupie RBI <https://rbi.whisp.li.com/whistleblowing> lub do wysłania wiadomości e-mail na adres compliance-gwb@rbinternational.com.