



**Raiffeisen Bank  
International**



**RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL**

**ETIČKI KODEKS**

Siječanj 2020



# Uvod predsjednika Uprave

Etičkim kodeksom RBI Grupe se rukovodimo u svakodnevnim postupcima s unutarnjim i vanjskim dionicima. Zakonito, etično i odgovorno poslovanje ključni je element ugrađen u našu korporativnu kulturu.

Budući da poslujemo u više zemalja i da su naši kolegice i kolege građani država s različitim zakonima, propisima i običajima, obvezali smo se poslovati prema najvišim standardima etičnoga ponašanja koje nadilazi nacionalne granice.

Od svih se naših djelatnika očekuje da razumiju Etički kodeks i postupaju u skladu s njime. Oslanjamo se na njihov osobni integritet u zaštiti i jačanju našeg ugleda. Svaka je osoba odgovorna za pridržavanje Etičkoga kodeksa u poslovnim aktivnostima i, u slučaju potrebe, treba zatražiti pomoć rukovoditelja, referenata za sukladnost ili putem nekog od kanala koji su dostupni. Od rukovoditelja se očekuje da služe kao primjer i da odmah, diskretno i s uvažavanjem, rješavaju probleme bilo kakvoga neprimjerenog ponašanja koje im izlože djelatnici.

Pridržavajući se visokih standarda i živeći u skladu s duhom Etičkoga kodeksa svaki djelatnik pridonosi pozitivnoj percepciji naše Grupe od strane uključenih dionika, među kojima su ponajprije naši klijenti, dioničari, poslovni partneri i opća javnost.

Saznate li za bilo kakve postupke kojima se možda krši ovaj Etički kodeks ili se naša Grupa izlaže riziku, oslanjamo se na Vas – i molimo Vas – da to kažete.



Johann Strobl u ime Uprave RBI-ja



# 1. Naši temelji

Raiffeisen Bank International AG (RBI) dio je austrijske bankovne grupacije Raiffeisen. Temeljna načela naše grupacije izvedena su iz zamisli Friedricha Wilhelma Raiffeisena (1818. – 1888.), koji je smatrao da se sve gospodarske djelatnosti trebaju zasnivati na društvenoj solidarnosti, samopomoći i održivosti.

RBI i povezana društva, koji zajedno čine RBI Grupu, predstavljaju važne ekonomske čimbenike u Austriji i mnogim drugim zemljama u kojima posluju. Predani smo održivu korporativnom upravljanju i s njim povezanoj socijalnoj odgovornosti i odgovornosti za zaštitu okoliša. Naša uloga pravičnoga partnera u poslovnome svijetu odlikuje se odgovornošću prema našim dionicima, osobito klijentima, dobavljačima, djelatnicima i dioničarima te prema društvu u cjelini.

Etički kodeks RBI Grupe temelj je korporativne kulture koja se gradi na integritetu. Zasniva se na našim korporativnim vrijednostima i etičkim načelima, no ne može obuhvatiti svaku situaciju.

Točne odredbe mogu se pronaći u važećim internim pravilnicima. U slučaju da lokalni zakoni i Etički kodeks RBI Grupe propisuju različita pravila, primjenjuju se ona pravila koja su stroža i sveobuhvatnija. Svi dokumenti koji se tiču upravljanja moraju biti usklađeni s načelima utvrđenima Etičkim kodeksom. Svrha je Etičkoga kodeksa RBI Grupe osigurati da naše ponašanje u poslovanju i etičkim pitanjima bude u skladu s najvišim standardima.

## 1.1 Pridržavanje Etičkog kodeksa

Svi djelatnici moraju se pridržavati Etičkoga kodeksa RBI Grupe. Osim toga, i od svih osoba koje nastupaju u ime RBI Grupe ili joj pružaju usluge, kao i od drugih poslovnih partnera očekuje se primjena pravila i standarda koji su istovjetni ili slični onima navedenima u Etičkom kodeksu RBI Grupe.

Premda je Etički kodeks interno obvezujući za RBI Grupu, njime se ne stvaraju prava ni obveze trećih osoba prema članicama RBI Grupe.

Izuzeće od bilo kakve obveze u skladu s Etičkim kodeksom zahtijeva odluku Uprave RBI-ja i bit će objavljeno u opsegu koji je potreban u skladu sa zakonom, propisima ili zahtjevom burze.

## 1.2 Primjena Etičkog kodeksa RBI-ja

Često su odluke i situacije u kojima se nađemo složene. Kada nije sasvim jasno kako bi valjalo postupiti, treba odgovoriti na sljedeća pitanja:

- Jesam li upoznat s osnovnim vrijednostima RBI Grupe?
- Imam li dovoljno informacija za donošenje ispravne odluke u dotičnoj situaciji?
- Jesam li razmotrio i utvrdio druge opcije ili alternativu?
- Je li moj postupak zakonit i u skladu s Etičkim kodeksom RBI Grupe i važećim politikama?
- Postoje li za određeni postupak jasni, objektivni argumenti i opravdanja ili na njih možda utječe neki pristran motivacijski čimbenik?
- Mogu li svoj postupak opravdati drugim osobama unutar RBI Grupe ili nadležnim tijelima?
- Bi li mi stvaralo nelagodu da moj postupak ili situacija u kojoj se nalazim dospije u javnost ili medije?
- Bih li svoj postupak mogao objasniti i pošteno ga obraniti ako me tko o njemu bude naknadno ispitivao?

Djelatnici su dužni ponašati se odgovorno te se ne smiju upuštati ni u kakvo neprimjereno ponašanje, a osobito svjesno i namjerno zanemarivati, kršiti ili od drugih tražiti da prekrše Etički kodeks RBI Grupe.

Djelatnici moraju iznijeti svaki uočeni problem i odmah prijaviti svaki pokušaj prijevare ili moguća kršenja zakona, pravila ili propisa svojim rukovoditeljima. U slučajevima relevantnim za sukladnost, koji su regulirani Pravilnikom o sukladnosti RBI Grupe, dužni su uključiti i lokalnu Sukladnost ili Sukladnost RBI Grupe.

Svaku prijavu moguće je podnijeti i putem tzv. linije za zviždače (eng. Whistle Blowing Hotline). Sa svim prijavama postupa se u strogom povjerenju. Djelatnici koji u dobroj vjeri nešto prijave ne moraju se bojati mjera odmazde. Odmazda se uzima izuzetno ozbiljno i nije dopuštena. Svaki je rukovoditelj odgovoran za stvaranje radnog okruženja u kojem nema mjesta odmazdi.

## Kršenja

Etički kodeks RBI Grupe sastavni je dio općih uvjeta zapošljavanja i njime se uređuju naše aktivnosti. On također obuhvaća stanovite trajne obveze u slučaju da neki djelatnik ode iz RBI Grupe. Stoga svako kršenje odredbi Etičkog kodeksa RBI Grupe može imati posljedice u skladu s radnim pravom, uključujući prijevremeni raskid ugovora o radu.

## 1.3 Dodatne informacije, pitanja i prijedlozi

Dodatne informacije i podaci za kontakt koji mogu poslužiti za postavljanje pitanja ili prijavu etičkih problema dostupni su na intranetu i/ili na mrežnim stranicama društava RBI Grupe.





## 2. Naši standardi



## 2.1 Odnosi s klijentima

### 2.1.1 Povjerljivost i privatnost

Osobne i povjerljive podatke o klijentima štitimo i koristimo se njima na primjeren način. Informacije otkrivamo samo u svrhu pridržavanja s mjerodavnim zakonima i propisima ili u slučajevima kada je to izričito dopušteno.

### 2.1.2 Izvrsni proizvodi i usluge

Za proizvode i usluge koje pružamo posjedujemo sve odgovarajuće dozvole te imamo uspostavljenu potrebnu stručnost i infrastrukturu, a pritom smo predani na najbolji mogući način djelovati u interesu naših klijenata.

### 2.1.3 Pravičnost

U svojem poslovanju primjenjujemo visoku razinu te ispunjavamo važeće zakonske i regulatorne obveze u pogledu zaštite potrošača. S klijentima postupamo s poštovanjem. Neprihvatljivi su nam netočni ili zavaravajući postupci i oglašavanje. Nastojimo izbjeći rizik prezaduženosti korisnika kredita i pravično se odnosimo prema klijentima koji se nađu u poteškoćama s otplatom.

### 2.1.4 Zaštita ulagatelja

Klijentima i ulagateljima uvijek dajemo jasne i primjerene informacije te savjete koji se temelje na klijentovim prilikama onako kako su nam poznate, ali ne pružamo porezne savjete. Od svih djelatnika koji pružaju investicijske usluge ili pomoćne usluge klijentima, kao i od onih u podršci, zahtijeva se pridržavanje relevantnih zakona i propisa.

### 2.1.5 Sukob interesa

Trudimo se u svojim poslovnim aktivnostima prepoznati i izbjegavati moguće sukobe interesa, pri čemu primjenjujemo stroge interne smjernice. Djelatnici se moraju pobrinuti da njihovi osobni interesi ne dođu u sukob s obvezama prema banci ni s bančnim obvezama prema njezinim klijentima.







## 2.2 Odnosi s investitorima

### 2.2.1 Stvaranje održive vrijednosti

Predani smo širokom tumačenju održivosti, imajući u vidu dugoročan financijski i socijalni učinak naših aktivnosti, kao i njihov učinak na okoliš. To je odraz naših temeljnih vrijednosti i jača našu sposobnost pružanja izvrsnih proizvoda i usluga klijentima. Naša se obveza zasniva na dobrom korporativnom upravljanju i globalnim normama (uključujući Globalni sporazum Ujedinjenih naroda za odgovorno poslovanje, UNGC) koje se primjenjuju na odgovorne poslovne prakse, aktivno upravljanje našim operacijama, pomno upravljanje rizicima i poslovanje pažnjom dobrog stručnjaka.

Predani smo održavanju i trajnom unaprjeđenju sustava učinkovitih unutarnjih kontrola i upravljanja rizicima. Uspostavili smo primjerene planove kontinuiteta poslovanja.

### 2.2.2 Zaštita ugleda

Sa svim skupinama dionika komuniciramo i djelujemo istinito i pošteno. Naša je odgovornost zaštititi vlastiti ugled.

### 2.2.3 Transparentnost

Transparentnost u odnosu na korporativne informacije ključ je naše uspješnosti i važna sastavnica našega korporativnog upravljanja. Dokazujemo to visokokvalitetnom korporativnom komunikacijom i otvoreni smo za davanje korporativnih informacija čak i kada nam to nije ugodno. Sa svim dionicima komuniciramo promptno, točno i sveobuhvatno u granicama zakonskih odredbi.



## 2.3. Odnosi sa zaposlenicima

### 2.3.1 Prakse pravednog zapošljavanja

Prakse pravednog zapošljavanja nisu usmjerene samo na usklađenost RBI Grupe s mjerodavnim radnim pravom, nego pridonose kulturi poštovanja. Nastojimo biti takva grupacija u kojoj žele raditi oni najbolji, gdje se ljudi zapošljavaju i unaprjeđuju na temelju zasluga (radnog učinka i profesionalnog iskustva) te imaju prilike za stručno usavršavanje i mogu postići dobru ravnotežu između svog radnog vremena i privatnoga života. U svim poslovnim jedinicama, sektorima i zemljama cijenimo timski rad i pomažemo ljudima da razviju svoje pune potencijale. Djelatnike potičemo da budu proaktivni i s promjenama se nose konstruktivno, predviđajući ih gdje god je moguće. Od njih zahtijevamo da pokažu zdravu prosudbu i proaktivno upravljaju rizicima u svakodnevnome poslu. Svaki djelatnik potiče se da dade svoje stručno mišljenje ili ocjenu pitanja u okviru vlastite odgovornosti. Poštujemo zakone, propise i pravila zemalja u kojima poslujemo te se pridržavamo međunarodnih normi u vezi s ljudskim pravima, slobodom udruživanja, jednakim mogućnostima zapošljavanja, kao i zabranom prisilnog i obveznog rada te rada djece. Pridržavamo se konkurentnih standarda u pogledu nagrađivanja koji podržavaju našu poslovnu strategiju, naše vrijednosti i dugoročne ciljeve kompanije te uključuju mjere usmjerene na izbjegavanje sukoba interesa.

### 2.3.2 Zabrana diskriminacije i uznemiravanja

Potičemo stvaranje okruženja u kojemu će naši djelatnici jedni prema drugima postupati s međusobnim poštovanjem. Cijenimo i podržavamo raznolikost, koja omogućava sagledavanje različitih perspektiva. Cilj nam je ostvariti maksimalnu različitost unutar timova i osigurati raznolikost koja postoji i na najvišim razinama rukovodstva. Diskriminacija i uznemiravanje (primjerice, na temelju nečije dobi, etničke pripadnosti, rase ili boje kože, nacionalnoga podrijetla, vjeroispovijesti ili uvjerenja, političkog ili drugog mišljenja, roda, spolne orijentacije ili invaliditeta) nespojivi su s održavanjem integrativnog radnog okruženja, u kojem djelatnici mogu ostvariti najviše razine svoje osobne produktivnosti i naše poslovne ciljeve. Unutar RBI Grupe nema ni mjesta ni isprike za bilo koji oblik diskriminacije, uznemiravanja i zastrašivanja.

### 2.3.3 Zabrana nasilja

Prijetnje nasiljem ili stvarni nasilni postupci, bez obzira počine li se u uredu ili pod bilo kojim drugim okolnostima povezanim s poslom, neće se tolerirati i moraju se odmah prijaviti.

### 2.3.4 Zdravlje i sigurnost na radu

Zaštita zdravlja i sigurnosti naših djelatnika pitanje je od ključne važnosti, stoga se propisi koji ih uređuju moraju strogo poštovati.

### 2.3.5 Privatne poslovne aktivnosti

Djelatnici se ne smiju baviti nikakvom aktivnošću koja bi mogla ugroziti njihove radne odgovornosti ili negativno utjecati na naš ugled. Svaki djelatnik mora izbjegavati svaki potencijalni sukob interesa. U slučaju potencijalnog sukoba ili pitanja djelatnici su dužni uključiti svojega nadređenog rukovoditelja i Sukladnost.

### 2.3.6 Obraćanje u ime RBI Grupe, društveni mediji

Komentare za medije u bilo kojem obliku mogu davati samo za to ovlašteni djelatnici. Ostali djelatnici ne smiju pristati niti se upuštati u bilo kakve aktivnosti odnosa s javnošću u ime RBI Grupe s medijima, klijentima, dobavljačima, distributerima i drugim osobama ni u njima sudjelovati bez prethodnog odobrenja Ureda za komunikacije Grupe ili Sektora za komunikacije subjekta u sastavu Grupe. Dopušta se uporaba društvenih medija od strane naših djelatnika u privatne svrhe. No uporaba tih alata mora pratiti mjerodavne zakone i interne smjernice te se pritom mora paziti na ugled RBI Grupe i pravo na privatnost drugih osoba.

### 2.3.7 Zaštita imovine

Djelatnici su dužni s pažnjom postupati prema vlasništvu, opremi i ostaloj imovini RBI Grupe, naših klijenata, dobavljača i drugih osoba (uključujući podatke, intelektualno vlasništvo, poslovne tajne i druge nejavne podatke). Djelatnici se moraju pridržavati uvedenih procedura kako bi spriječili da neovlaštene osobe pristupe ili da budu u mogućnosti koristiti se tom imovinom, mijenjati je ili uništavati. Imovinom se može koristiti isključivo u dopuštene svrhe i u skladu s važećim uvjetima. To se načelo primjenjuje i na uporabu imena RBI Grupe, njezinih sredstava i odnosa u dobrotvorne svrhe ili u svrhu rada bez naknade, što je dopušteno samo uz prethodno odobrenje propisano politikama RBI Grupe.







## 2.4 Usklađenost sa zakonima i propisima

### 2.4.1 Regulatorna usklađenost

U potpunosti se pridržavamo mjerodavnih zakona, pravila i propisa. Svaki djelatnik mora poznavati regulatorne zahtjeve koji se primjenjuju na njegov posao i zadatke. Potičemo djelatnike na informiranje o mjerodavnim zakonima, pravilima i propisima koji se odnose na njihove zadatke.

### 2.4.2 Suradnja s nadležnim tijelima

Održavamo otvorene, produktivne odnose suradnje s našim regulatornim tijelima. U slučaju regulatornih istraga ili ispitivanja surađujemo u potpunosti i na vrijeme pružamo sve relevantne informacije u mjeri koja se traži i dopuštena je mjerodavnim zakonima.

### 2.4.3 Računovodstvo i izvještaji

Naše poslovne knjige, financijski izvještaji i regulatorno izvještavanje moraju biti u skladu s mjerodavnim zakonima i računovodstvenim načelima.

### 2.4.4 Porezi

Naše se poslovanje odvija u skladu sa slovom i duhom poreznih zakona te tako plaćanjem poreza pridonosi gospodarstvima zemalja u kojima poslujemo. Djelatnici su dužni izbjegavati sve prakse koje uključuju nezakonito izbjegavanje plaćanja poreza.

### 2.4.5 Pošteno tržišno natjecanje

Predani smo promicanju slobodnih i konkurentnih tržišta te se pridržavamo pravila poštenoga tržišnog natjecanja i pravila koja uređuju ponašanje na tržištu na međunarodnoj razini.

### 2.4.6 Lobiranje

Politički smo neutralni. Uprava RBI-ja može odobriti davanje priloga pod uvjetom da se primijene strogi uvjeti politike RBI Grupe. Sudjelovanje u lobiranju, tj. iznošenju stava ili mišljenja u postupku donošenja zakona ili postavljanja pravila dopušteno je samo ovlaštenim djelatnicima.

## 2.5 Borba protiv financijskih kaznenih djela

### 2.5.1 Mito i korupcija

Mito može postojati u različitim oblicima, među kojima su nuđenje ili primanje izravnih i neizravnih plaćanja, usluga, pretjeranih darova, donacija u dobrotvorne svrhe, sponzorstava, povlaštenoga postupanja i plaćanja iznosa za ubrzanje procedure. Naši djelatnici moraju odbiti svaki pokušaj podmićivanja i protuzakonitu pogodnost/dar. Neprihvatljivi su postupci podmićivanja ili korupcije od strane djelatnika, dobavljača i drugih osoba s kojima poslujemo ili koje djeluju u naše ime. Osobito pažljivo mora se postupati u odnosu na javne dužnosnike. RBI Grupa ne sudjeluje ni u kakvim poslovima u kojima postoji razlog za sumnju na postojanje mita ili korupcije.

### 2.5.2 Primanje i davanje darova, pozivanje i prihvaćanje poziva

Djelatnicima je dopušteno primiti i nuditi darove te davati i prihvaćati pozive isključivo ukoliko su primjereni okolnostima, te ukoliko su ispunjeni svi zahtjevi vezani uz ograničenja, odobrenja i evidentiranje utvrđeni našim internim pravilima. Ni pod kojim okolnostima ne smiju se nuditi ni primiti darovi u novcu ili u ekvivalentima novcu. Korporativni darovi, pozivi i troškovi ni u kojem slučaju ne smiju biti takvi da ih je (ili njihovu svrhu) moguće tumačiti kao mito ili nepriličan oblik naknade ili plaćanja.

### 2.5.3 Sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma

Moramo se pridržavati zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Cilj nam je poslovati samo s renomiranim klijentima koji se bave zakonitim poslovnim djelatnostima, uz pomoć sredstava iz zakonitih izvora. Svaki subjekt RBI Grupe provodi postupke dubinske analize na temelju rizika pod nazivom „Upoznajte svoga klijenta“ i poduzima opravdane korake za sprječavanje, otkrivanje i prijavu sumnjivih transakcija.

### 2.5.4 Gospodarske sankcije i embargo

Poslovanje s osobama ili subjektima koji trguju određenim robama i tehnologijama (uključujući financijske usluge) pod sankcijama ili embargom dopušteno je isključivo uz strogo pridržavanje mjerodavnoga zakonodavstva koje se tiče sankcija i embarga. RBI Grupa ima politike, procedure i interne kontrole za osiguravanje usklađenosti s odgovarajućim zakonodavstvom. Svaki je djelatnik odgovoran za primjenu dotičnih pravila u svakodnevnom poslovanju.

### 2.5.5 Trgovanje na temelju povlaštenih informacija i zlouporaba tržišta

Kršenja povezana s trgovanjem na temelju povlaštenih informacija i zlouporabom tržišta mogu dovesti do teških posljedica, uključujući raskid radnog odnosa te građanske i/ili kaznene sankcije, a također mogu ozbiljno utjecati na ugled i povjerenje koje RBI Grupa uživa u javnosti. Stoga je zabranjeno trgovanje financijskim instrumentima bilo kojeg poduzeća ako je osoba u posjedu bitnih informacija o tom poduzeću koje nisu javno dostupne. RBI Grupa ne tolerira nikakve pokušaje zlouporabe odnosno manipulacije tržišta ili cijena vrijednosnih papira, opcija, budućnosnica i drugih financijskih instrumenata.









## 2.6 Društvena odgovornost i odgovornost za okoliš

### 2.6.1 Naša korporativna odgovornost

Shvaćamo da naše poslovanje može imati važan učinak na sve stupove održivosti, kako u gospodarskoj sferi tako i u društvu te na okoliš. To se odražava i u našoj Strategiji održivosti kao „odgovornoga bankara“, „pravičnoga partnera“ i „angažiranoga građanina“. Stoga nastojimo ostvariti dugoročnu profitabilnost u poslovanju, a pritom izbjegavamo nanošenje štete, između ostaloga, društvu i okolišu. Nadalje, želimo pridonijeti unaprjeđenju normi za zaštitu okoliša i društvenih standarda.

Svjesni smo osjetljivih poslovnih aktivnosti (osobito, ali ne samo iskorištavanja nuklearne energije, ugljena, proizvodnje vojnih sredstava i tehnologija, igara na sreću) s kojima se postupa s pažnjom i uz primjenu internih politika, kojih se djelatnici moraju pridržavati.

### 2.6.2 Ljudska prava

Poštujemo i podržavamo zaštitu ljudskih prava propisanu Europskom konvencijom o ljudskim pravima te Općom deklaracijom o ljudskim pravima. Cilj nam je angažirati se na poslovima koji su u skladu s tim načelima.

Činimo sve kako ni izravno ni neizravno ne bismo financirali nikakve transakcije, projekte ni stranke i surađivali s bilo kojim poslovnim partnerom (uključujući klijente, pružatelje usluga i dobavljače) koji ne poštuje iste standarde ili za kojeg se sumnja da krši ljudska prava.

Nastojimo ne sudjelovati u poslovnim aktivnostima u kojima su proizvodi namijenjeni suzbijanju prosvjeda, političkih nemira ili kakvim drugim kršenjima ljudskih prava. Navedeno se osobito odnosi na zemlje u kojima se odvijaju ili očekuju politički nemiri, oružani sukobi ili drugi oblici kršenja ljudskih prava.

### 2.6.3 Zaštita okoliša

Stalo nam je do okoliša i stoga pazimo kako na njega utječu naše poslovne aktivnosti. Dajemo prednost poslovanju s tehnologijama koje ga ne onečišćuju te dobavljače odabiremo uzimajući u obzir ekološku ravnotežu i mjerenja povezana s njom.

Trudimo se da svojim poslovanjem upravljamo kako bi bilo sigurno, svodeći negativan utjecaj na okoliš na najmanju moguću mjeru te smanjujući emisiju ugljičnog dioksida. Očekujemo da se dobavljači i pružatelji usluga pridržavaju naših standarda. Nastojimo poslovati s poduzećima koja pridonose održivosti. Financiranje ili bilo kakvo sudjelovanje u transakcijama i/ili projektima uz rizik dugotrajnih štetnih posljedica za okoliš (na primjer, ugrožavanje prašuma, onečišćenje tla, zraka ili voda) nisu u skladu s našim poslovnim ponašanjem.

Djelatnici kojih se to tiče prilikom donošenja svake odluke o transakcijama ili projektima – osobito onih koje mi financiramo – moraju razmotriti moguće nepovoljne utjecaje na okoliš i povezane rizike nanošenja štete ugledu RBI Grupe.

### 2.6.4 Doprinos društvu

Svjesni smo svoje uloge u društvu. Želimo pridonijeti razvoju društva nabolje i izvan naših poslovnih aktivnosti te djelovati u skladu s našim mogućnostima. Neprofitne i humanitarne organizacije podržavamo u skladu s našom politikom donacija i sponzorstva. Međutim, donacije u humanitarne svrhe ne smiju se ni pod kojim okolnostima koristiti kao uvjet ili način utjecanja na odlučivanje ni na javne dužnosnike.

Potičemo djelatnike da kao volonteri sudjeluju u našim programima korporativnoga dobrovoljnog rada.

Raiffeisen Bank  
International AG

Am Stadtpark 9  
1030 Wien

T: +43-1-71707-0  
[www.rbinternational.com](http://www.rbinternational.com)



**Raiffeisen Bank  
International**

